Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

RELATÓRIO DE REGISTROS DE MANIFESTAÇÕES

OUVIDORIA-GERAL

Período apurado: 01/05/2020 a 15/05/2020

Detalhamento por Assunto			
Assunto	**Quantidade**	**Percentual**	**COVID-19**
Saúde	29	17,06%	25
Consumidor	28	16,47%	7
Improbidade Administrativa	19	11,18%	8
Outros	18	10,59%	4
Crimes	12	7,06%	4
Idoso	11	6,47%	1
Violência Doméstica	11	6,47%	0
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	11	6,47%	2
Educação	10	5,88%	4
Meio Ambiente	5	2,94%	2
Controle Externo da Atividade Policial	5	2,94%	0
Atuação de Membros ou Servidores	4	2,35%	0
Infância e Juventude	3	1,76%	1
Serviços Públicos	2	1,18%	0
Execução Penal	1	0,59%	0
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	0,59%	0
Concurso Público	0	0,00%	0
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%	0
Eleitoral	0	0,00%	0
Administração e Funcionamento do Ministério Público	0	0,00%	0
Consultas e Dúvidas Jurídicas	0	0,00%	0
Lei de Acesso a Informação	0	0,00%	0
Acessibilidade	0	0,00%	0
Sindical e questões análogas	0	0,00%	0
Total	**170**	**100,00%**	**58**

Observações

a) observa-se, com base no quadro acima, que no período de 01/05 a 15/05/2020 (1ª quinzena de Maio/2020) a Ouvidoria-Geral registrou um total de 170 manifestações, sendo 58 (34,12%) relacionadas à COVID-19.

b) a distribuição das demandas relacionadas ao novo corona vírus obedece ao disposto no referido quadro, sendo relevante pontuar que 25 das 29 manifestações da área da Saúde estão vinculadas à pandemia da COVID-19;

c) por derradeiro, registre-se que a Ouvidoria-Geral ainda realizou 55 atendimentos classificados como simples orientações, isto é, foram contatos telefônicos, por e-mail ou por WhatsApp nos quais o manifestante solicitou informações sobre o andamento de denúncias já realizadas ou esclarecimento de dúvidas.

Manaus (AM), 18 de maio de 2020.

ADENILSON ROBERTO DE OLIVEIRA FILHO
Chefe do Centro de Atendimento ao Público
Ouvidoria-Geral