



# Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

**RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL**

**JULHO A DEZEMBRO/2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Janeiro/2024**

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório destaca as principais atividades desenvolvidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas nos meses de julho a janeiro do ano de 2023 (2º semestre), bem como o quantitativo de manifestações recebidas e a situação ao final do período em análise.

Ademais, em observância aos preceitos da Resolução nº 153 do Conselho Nacional do Ministério Público, de 21 de novembro de 2016, a exposição considera, ainda, os aspectos relevantes a respeito das manifestações recebidas na Ouvidoria Geral, abordando os pedidos de informação com base na Lei de Acesso à Informação, as principais atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria e as participações mais expressivas do Ouvidor-Geral.

## SUMÁRIO

1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES.....	8
2 CLASSES DE MANIFESTAÇÃO.....	10
3 CANAIS DE ATENDIMENTO.....	12
4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES.....	16
5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA.....	19
6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA.....	22
6.1 Manaus.....	22
6.2 Alvarães.....	23
6.3 Amaturá.....	23
6.4 Anamã.....	23
6.5 Anori.....	23
6.6 Apuí.....	23
6.7 Atalaia do Norte.....	24
6.8 Autazes.....	24
6.9 Barcelos.....	24
6.10 Barreirinha.....	24
6.11 Benjamin Constant.....	25
6.12 Beruri.....	25
6.13 Boa Vista do Ramos.....	25
6.14 Boca do Acre.....	25
6.15 Borba.....	26
6.16 Caapiranga.....	26
6.17 Canutama.....	26
6.18 Carauari.....	26

6.19 Careiro.....	26
6.20 Careiro da Várzea.....	27
6.21 Coari.....	27
6.22 Codajás.....	27
6.23 Eirunepé.....	27
6.24 Envira.....	28
6.25 Guajará.....	28
6.26 Humaitá.....	28
6.27 Ipixuna.....	28
6.28 Iranduba.....	29
6.29 Itacoatiara.....	29
6.30 Itamarati.....	29
6.31 Itapiranga.....	30
6.32 Japurá.....	30
6.33 Juruá.....	30
6.34 Jutaí.....	30
6.35 Lábrea.....	31
6.36 Manacapuru.....	31
6.37 Manaquiri.....	31
6.38 Manicoré.....	32
6.39 Maraã.....	32
6.40 Maués.....	32
6.41 Nhamundá.....	32
6.42 Nova Olinda do Norte.....	33
6.43 Novo Airão.....	33
6.44 Novo Aripuanã.....	33
6.45 Parintins.....	33
6.46 Pauini.....	34
6.47 Presidente Figueiredo.....	34
6.48 Rio Preto da Eva.....	34
6.49 Santa Isabel do Rio Negro.....	34
6.50 Santo Antônio do Içá.....	35
6.51 São Gabriel da Cachoeira.....	35
6.52 São Paulo de Olivença.....	35

6.53 São Sebastião do Uatumã.....	35
6.54 Silves.....	35
6.55 Tabatinga.....	36
6.56 Tapauá.....	36
6.57 Tefé.....	36
6.58 Tonantins.....	36
6.59 Uarini.....	37
6.60 Urucará.....	37
6.61 Urucurituba.....	37
<b>7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL.....</b>	<b>38</b>
7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus...38	
7.2 Lançamento e Desenvolvimento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”...38	
.....	38
7.3 Atendimento à População no Centro de Convivência do Idoso de Aparecida.....	39
7.4 Ouvidoria Itinerante.....	39
7.5 Suporte à eleição do Conselho Tutelar.....	39
7.6 Aquisição de celular para a Ouvidoria das Mulheres.....	40
7.7 Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas.....	40
7.7 Lançamento da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”.....	41
7.8 Lançamento do Avatar Nina.....	41
<b>8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL.....</b>	<b>42</b>
8.1 Participação na 3ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público.....	42
8.2 Visita à Maternidade Dona Nazira Daou.....	42
8.3 Participação no Lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, na Ponta Negra.....	43
8.4 Visita à Maternidade Moura Tapajóz.....	43
8.5 Participação na 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).....	43
8.6 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucará.....	44
8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de São Sebastião do Uatumã.....	44

8.8 Participação de Sessão Especial na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas em comemoração aos nove anos da Ronda Maria da Penha.....	45
8.9 Participação na 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNO MP).....	46
8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucurituba.....	47
8.10 Visita à Maternidade Alvorada.....	47
8.11 Participação no Projeto “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, no Centro.....	47
8.12 Participação na 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNO MP).....	48
8.13 Participação na 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNO MP) e eleição como Presidente do CNO MP.....	48
9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL.....	50
10 CONCLUSÃO.....	54
ANEXOS.....	56



## 1 DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas registrou nos meses de julho a dezembro de 2023 o quantitativo de 2.975 manifestações, apresentando um decréscimo de 19,94% em relação ao semestre anterior, que teve 3.716 manifestações, e também inferior ao mesmo período do ano anterior, que apresentou 3.802 demandas trazidas à Ouvidoria-Geral.

Abaixo segue tabela com o quantitativo mensal de recebimento de manifestações nos seis últimos meses do ano, seguido do respectivo gráfico:

<b>Distribuição das Manifestações</b>		
<b>2º Semestre 2023</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Julho	400	13,45%
Agosto	524	17,61%
Setembro	521	17,51%
Outubro	605	20,34%
Novembro	538	18,08%
Dezembro	387	13,01%
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 1: Distribuição mensal das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral no semestre.

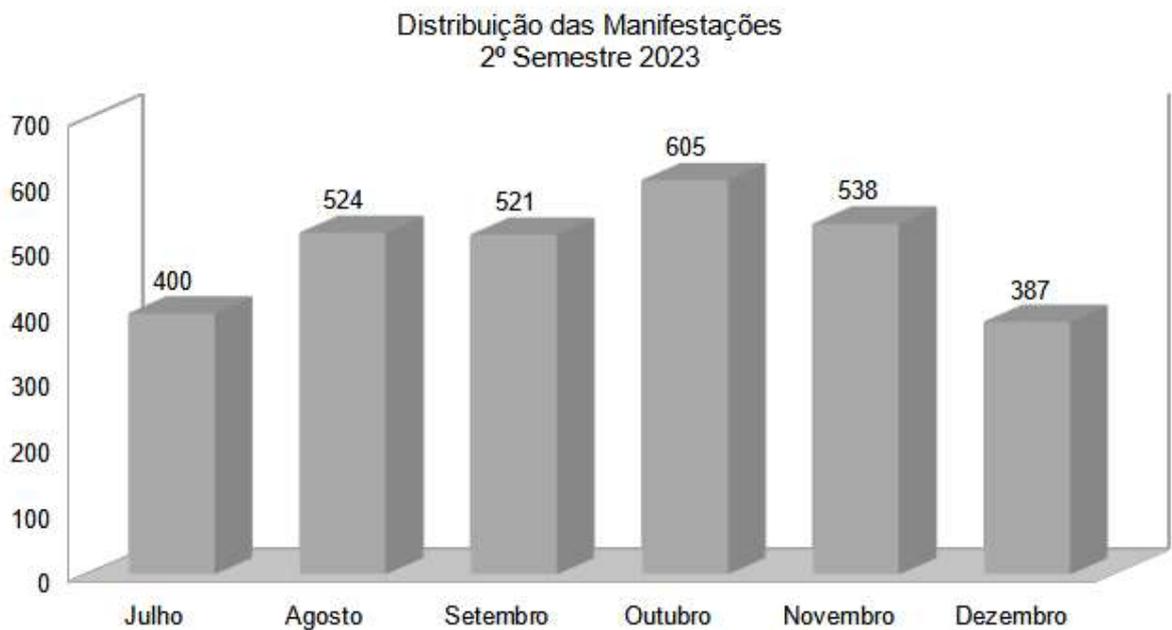


Gráfico 01: Distribuição mensal das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral no semestre.

Com base nas informações dispostas na Tabela 01, observa-se que o segundo trimestre do ano teve um decréscimo na quantidade de manifestações, com o pico se dando no mês de outubro/2023.

## 2 CLASSES DE MANIFESTAÇÃO

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestações de insatisfação, investidas ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestações de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestações residuais à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de propostas de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestações de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestações que se enquadrem aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Dessa maneira, consoante as orientações da referida Resolução, a Tabela 2 e o Gráfico 2 trazem as informações relativas às manifestações registradas nos meses de julho a dezembro de 2021 com base nas classes mencionados.

<b>Tipo de Manifestação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Representação	2.500	84,03%
Reclamação	383	12,87%
Pedido de informação (LAI)	83	2,79%
Sugestão	8	0,27%
Elogio	1	0,03%
Crítica	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 2: Manifestações recebidas no semestre em função das classes definidas.

Observa-se que a massiva quantidade das demandas recebidas pela Ouvidoria Geral são do tipo Representação, havendo participação um pouco inferior a 13% na Reclamação e inferior a 3% no Pedido de Informação, ainda feitos a Sugestão e o Elogio

### 3 CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria-Geral apresenta 8 (oito) canais de atendimento. Segue um breve resumo de cada um dos canais utilizados por esta Ouvidoria Geral para o recebimento de demandas:

**a) Atendimento presencial:** caracteriza-se quando o cidadão comparece a uma das unidades de atendimento ao público da Ouvidoria Geral para registrar sua manifestação. Retornou no dia 18 de outubro de 2021 nos endereços da Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança; e no Aleixo, Av. André Araújo, 23, ambos em Manaus/AM.

**b) Atendimento telefônico:** demanda recebida pelo Disque Denúncia (0800 092 0500) ou por um dos números convencionais da Ouvidoria Geral;

**c) Disque Direitos Humanos (Disque 100) e Central de Atendimento à Mulher (Ligue 180):** corresponde às demandas encaminhadas pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos por intermédio da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, à Ouvidoria Geral do *Parquet* estadual, que chegam por *e-mail*;

**d) E-mail:** a Ouvidoria Geral, que dispunha de dois correios eletrônicos para recebimento das manifestações, <[atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)> e <[ouvidoria@mam.mp.br](mailto:ouvidoria@mam.mp.br)>, com a inauguração da Ouvidoria das Mulheres, passou também a receber manifestações através do um terceiro correio eletrônico, <[ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)> . O primeiro trata-se de endereço eletrônico

para o recebimento das demandas encaminhadas à Ouvidoria pelo público em geral. Já o segundo destina-se às demais atividades administrativas e operacionais do setor, com o terceiro com demandas inerentes à denúncia de violência doméstica e todas as formas de violência contra meninas e mulheres;

**e) Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (antigo e-Ouv):** Trata-se uma plataforma vinculada à Controladoria-Geral da União e acessível por meio do endereço eletrônico <<https://falabr.cgu.gov.br/>>. É integrada por inúmeros órgãos, sendo um canal em que se pode receber, tratar e encaminhar as manifestações, inclusive direcionando para os demais órgãos dela integrantes, caso seja necessário;

**f) Formulário eletrônico:** manifestações recebidas no formulário eletrônico próprio da Ouvidoria Geral, acessível em <<http://denuncia.mpam.mp.br>>, com campos próprios que facilitam a captação e posterior tratamento da demanda. Após realizada a manifestação, esta já se localiza na aba “Em Atendimento”, no Sistema de Automação da Justiça – Ministério Público (SAJ/MP). No período eleitoral, esta OGMP também passou a receber demandas relativas aos casos de violência política, através do *link* <<https://sistemaouvidoriacidade.cnmmp.mp.br/siscidadao/app/cidadao/manifestacao/cadastro/1>>; e também passou a receber manifestações relativas às eleições pelo aplicativo Pardal, desenvolvido pelo Tribunal Superior Eleitoral e disponível no *Google Play* e *Apple Store*, que encaminhava o manifestante ao Formulário Eletrônico deste *Parquet*.

**g) WhatsApp:** ferramenta de interação entre a Ouvidoria Geral e a sociedade, funciona no telefone (92) 3655-0745, possibilitando uma maior

aproximação com o cidadão através de um aplicativo já disseminado junto à população em geral. Ressalte-se que as demandas são recebidas apenas de modo escrito, com a possibilidade do manifestante enviar arquivos de documento, áudio, vídeo ou fotografia para subsidiar sua demanda; e

**h) Via Postal:** canal em desuso, tendo em vista a emergência das novas tecnologias, que facilitam uma pronta notificação e resposta ao manifestante. Está previsto no art. 12, IV da Resolução nº 029/2007-CPJ, que dispõe sobre a Ouvidoria-Geral do MP-AM e se dá por ocasião do envio da manifestação por escrito para o endereço da Ouvidoria-Geral.

Assim, as informações constantes na Tabela 3 e no Gráfico 2 demonstram o quantitativo de manifestações recebidas no 2º semestre de 2023 em função dos meios de acesso disponibilizados pela Ouvidoria Geral ao cidadão. Abaixo segue o quantitativo do recebimento dessas demandas em cada um desses canais:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	924	31,06%
Atendimento presencial	582	19,56%
E-mail	507	17,04%
Fala.BR	323	10,86%
Disque 100/180	320	10,76%
WhatsApp	311	10,45%
Atendimento telefônico	6	0,20%
Via postal	2	0,07%
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 3: Manifestações recebidas no semestre, em função dos canais de acesso.

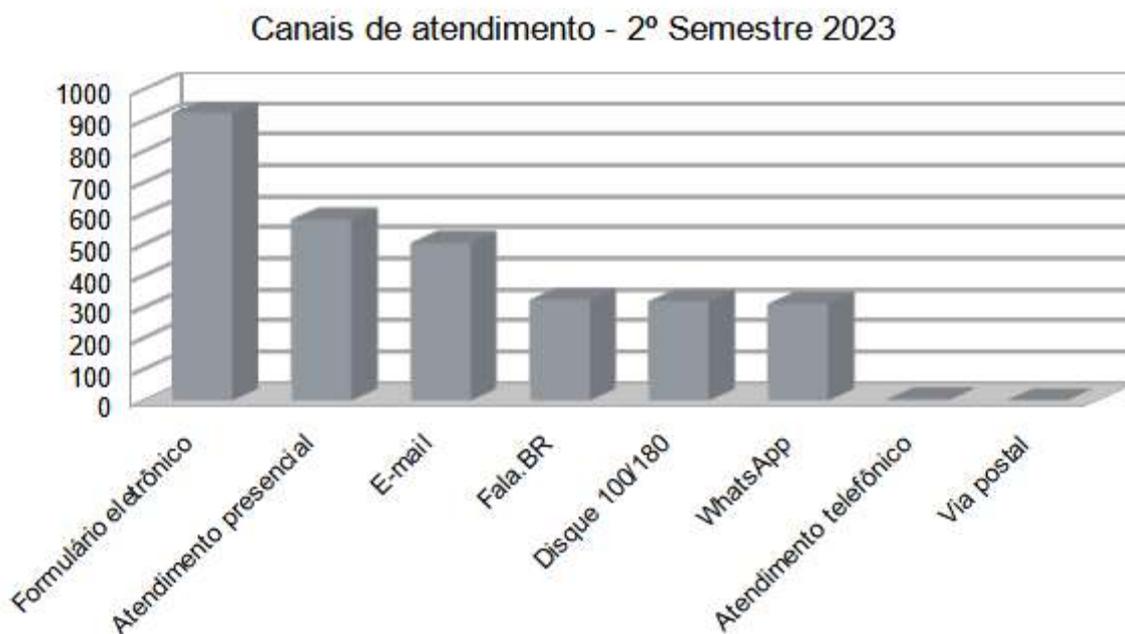


Gráfico 2: Manifestações recebidas no semestre, em função dos canais de acesso.

No tocante aos canais de atendimento, observa-se significativa queda das manifestações pelo WhatsApp, outrora líder, que cai para a 6ª colocação, com a liderança passando para o Formulário Eletrônico, com 31,06%, com a segunda posição para o Atendimento Presencial, com 19,56%, com o *E-mail* mantendo a terceira colocação, com 17,04% das demandas recebidas.

#### 4 ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas são classificadas de acordo com o assunto da demanda, segundo critérios estabelecidos na Resolução CNMP nº 153, de 21 de novembro de 2016.

Desse modo, as demandas que ingressaram no 2º semestre de 2023 na Ouvidoria Geral estão distribuídas conforme a Tabela 4 e Gráfico 3, mostrados abaixo:

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	436	14,66%
Controle Externo da Atividade Policial	415	13,95%
Infância e Juventude	340	11,43%
Improbidade Administrativa	274	9,21%
Saúde	216	7,26%
Meio Ambiente	210	7,06%
Consumidor	146	4,91%
Idoso	145	4,87%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	135	4,54%
Educação	134	4,50%
Serviços Públicos	102	3,43%
Outros	88	2,96%
Concurso Público	76	2,55%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	74	2,49%
Lei de Acesso a Informação	67	2,25%
Violência Doméstica	37	1,24%
Sindical e Questões Análogas	27	0,91%
Atuação de Membros ou Servidores	20	0,67%
Execução Penal	15	0,50%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	8	0,27%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	4	0,13%
Eleitoral	4	0,13%
Acessibilidade	2	0,07%
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 4: Manifestações recebidas no semestre, por assunto.

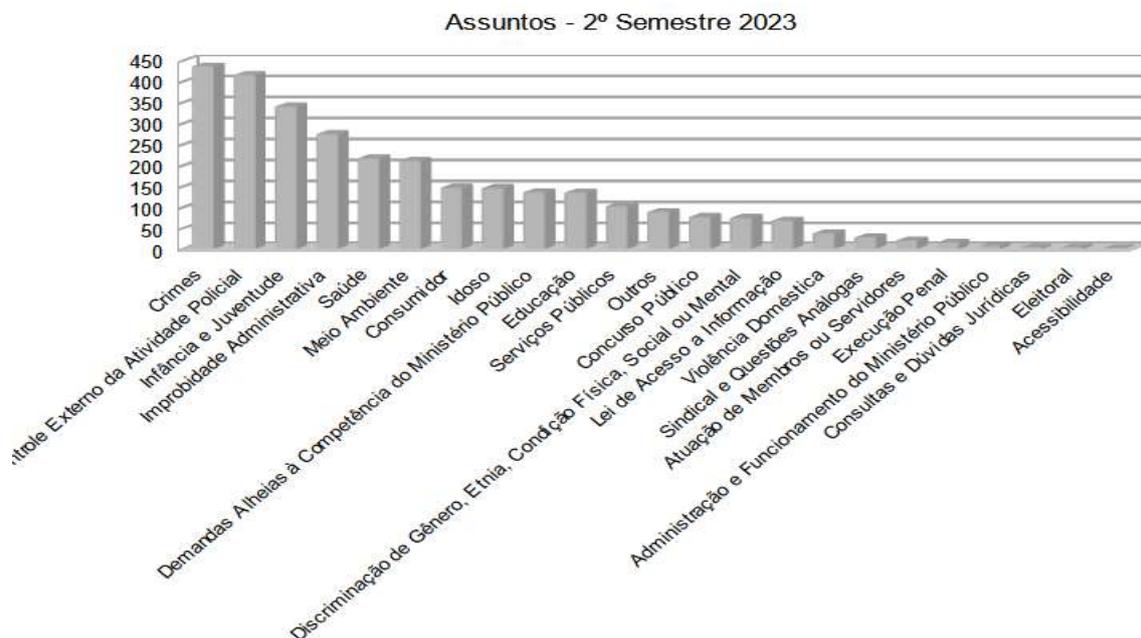


Gráfico 3: Manifestações recebidas no semestre, por assunto.

E, a partir das informações extraídas da Tabela 4 e Gráfico 3, observa-se que as demandas contabilizadas como Crimes assumiu a primeira colocação, com 14,66% das manifestações recebidas, seguida de perto pelo Controle Externo da Atividade Policial, com 13,95%, e o outrora líder, Infância e Juventude, passando para o terceiro lugar, com 11,43% das demandas.

Esclareça-se que a classe “Outros”, apresentada acima, se destina àquelas manifestações que não se enquadram dentro dos demais assuntos, sendo oportuno destacar que estes registros são oriundos de diversas situações que não ensejam cadastro no sistema, destacando-se:

(a) acompanhamento de manifestações já cadastradas na Ouvidoria Geral;

(b) informações de contatos da Defensoria Pública e de outros órgãos públicos;

(c) informações de contatos telefônicos de Promotorias de Justiça e de setores do próprio Ministério Público;

(d) dúvidas e esclarecimentos quanto à rotina administrativa da Instituição Ministerial; e

(e) conversas iniciadas pelo cidadão e não concluídas.

## **5 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, POR COMARCA**

A partir do segundo relatório trimestral de 2021 passou-se a observar o quantitativo das manifestações em cada comarca. Desse modo, observa-se a distribuição geográfica das demandas que aportam nesta Ouvidoria, podendo ser instrumento para políticas de incentivo para que comarcas ou regiões com menos reclames possam receber políticas informativas sobre as funções ministeriais.

Assim sendo, abaixo segue a tabela 5, que informa o quantitativo de demandas, por comarca:

<b>Município do fato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Manaus	2.430	81,68%
Urucurituba	49	1,65%
Urucará	36	1,21%
Humaitá	34	1,14%
Irlanduba	29	0,97%
Manaquiri	23	0,77%
Presidente Figueiredo	23	0,77%
Manacapuru	22	0,74%
Parintins	22	0,74%
Coari	16	0,54%
Rio Preto da Eva	15	0,50%
Novo Aripuanã	14	0,47%
São Gabriel da Cachoeira	14	0,47%
Tefé	14	0,47%
Itacoatiara	13	0,44%
Lábrea	13	0,44%
Maués	12	0,40%
Benjamin Constant	10	0,34%
Borba	10	0,34%
Eirunepé	9	0,30%
Nova Olinda do Norte	9	0,30%
Autazes	8	0,27%
Alvarães	7	0,24%
Barreirinha	7	0,24%
Envira	7	0,24%
Manicoré	7	0,24%
Atalaia do Norte	6	0,20%
Boa Vista do Ramos	6	0,20%
Boca do Acre	6	0,20%
Jutaí	6	0,20%
São Sebastião do Uatumã	6	0,20%
Tonantins	6	0,20%
Caapiranga	5	0,17%
Canutama	5	0,17%
Carauari	5	0,17%
Pauini	5	0,17%
Tabatinga	5	0,17%
Uarini	5	0,17%
Barcelos	4	0,13%
Beruri	4	0,13%
Careiro da Várzea	4	0,13%
Itamarati	4	0,13%
Japurá	4	0,13%
Novo Airão	4	0,13%
Anori	3	0,10%
Ipixuna	3	0,10%
Itapiranga	3	0,10%
Maraã	3	0,10%
Tapauá	3	0,10%
Amaturá	2	0,07%
Guajará	2	0,07%
Juruá	2	0,07%
Nhamundá	2	0,07%
Santo Antônio do Içá	2	0,07%
Anamá	1	0,03%
Apuí	1	0,03%
Careiro	1	0,03%
Codajás	1	0,03%
Santa Isabel do Rio Negro	1	0,03%
São Paulo de Olivença	1	0,03%
Silves	1	0,03%
<b>Total</b>	<b>2.975</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 5: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no semestre pela Ouvidoria-Geral.

Na tabela acima se observa a concentração das demandas da capital, com 81,68% das manifestações, seguida por Urucurituba, com 1,65% das demandas e Urucará, com cerca de 1,21% de todas as demandas que chegaram à OGMP neste semestre em análise.

Por fim, destaca-se que 61 (sessenta e um) municípios do estado apresentaram demandas a esta Ouvidoria-Geral neste semestre.

Na próxima sessão serão especificados os diversos assuntos, tendo em vista cada comarca.

## 6 QUANTITATIVO DAS MANIFESTAÇÕES, COM ASSUNTOS POR COMARCA,

Cumprir registrar que a partir do segundo relatório trimestral de 2021 passaram a ser explicitados os assuntos das manifestações do interior em controle separado, inclusive quais matérias eram mais demandadas em cada Comarca. Com esse novo panorama passou a ser possível identificar os principais problemas de cada Comarca. Tal ferramenta pode ser bem útil para que se possa determinar os principais reclames em cada comarca, direcionando os esforços para que se possa dar a adequada resposta à sociedade, razão de ser de nossa instituição ministerial.

Desse modo, os quantitativos de assuntos, por comarca no 2º semestre de 2023 são explicitados abaixo:

### 6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	398	16,38%
Crimes	356	14,65%
Infância e Juventude	272	11,19%
Saúde	192	7,90%
Meio Ambiente	168	6,91%
Consumidor	139	5,72%
Improbidade Administrativa	139	5,72%
Idoso	134	5,51%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	120	4,94%
Educação	98	4,03%
Outros	74	3,05%
Serviços Públicos	72	2,96%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	68	2,80%
Lei de Acesso a Informação	60	2,47%
Concurso Público	52	2,14%
Violência Doméstica	31	1,28%
Sindical e Questões Análogas	21	0,86%
Atuação de Membros ou Servidores	14	0,58%
Execução Penal	9	0,37%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	5	0,21%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	4	0,16%
Acessibilidade	2	0,08%
Eleitoral	2	0,08%
<b>Total</b>	<b>2.430</b>	<b>100,00%</b>

## 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	42,86%
Consumidor	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Infância e Juventude	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## 6.4 Anamá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	100,00%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

## 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	16,67%
Educação	1	16,67%
Idoso	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	37,50%
Crimes	2	25,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	12,50%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	12,50%
Idoso	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	50,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	25,00%
Sindical e Questões Análogas	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	3	42,86%
Infância e Juventude	2	28,57%
Concurso Público	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	40,00%
Improbidade Administrativa	2	20,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Educação	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Violência Doméstica	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Consumidor	1	25,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	16,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	16,67%
Execução Penal	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Saúde	2	33,33%
Lei de Acesso a Informação	1	16,67%
Outros	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	60,00%
Infância e Juventude	2	20,00%
Saúde	2	20,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	80,00%
Crimes	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	40,00%
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Serviços Públicos	2	40,00%
Concurso Público	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## 6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	25,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Educação	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## 6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	37,50%
Crimes	4	25,00%
Concurso Público	2	12,50%
Eleitoral	2	12,50%
Educação	1	6,25%
Meio Ambiente	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

## 6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## 6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	44,44%
Meio Ambiente	2	22,22%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

## 6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	28,57%
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## 6.25 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

## 6.26 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	11	32,35%
Crimes	7	20,59%
Lei de Acesso a Informação	3	8,82%
Meio Ambiente	3	8,82%
Educação	2	5,88%
Infância e Juventude	2	5,88%
Atuação de Membros ou Servidores	1	2,94%
Concurso Público	1	2,94%
Consumidor	1	2,94%
Idoso	1	2,94%
Saúde	1	2,94%
Violência Doméstica	1	2,94%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

## 6.27 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	66,67%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.28 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	13	44,83%
Crimes	4	13,79%
Infância e Juventude	3	10,34%
Concurso Público	2	6,90%
Educação	2	6,90%
Idoso	2	6,90%
Improbidade Administrativa	1	3,45%
Outros	1	3,45%
Violência Doméstica	1	3,45%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

### 6.29 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	30,77%
Concurso Público	2	15,38%
Saúde	2	15,38%
Execução Penal	1	7,69%
Lei de Acesso a Informação	1	7,69%
Meio Ambiente	1	7,69%
Outros	1	7,69%
Serviços Públicos	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Concurso Público	1	25,00%
Crimes	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	33,33%
Educação	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	50,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Outros	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.35 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	5	38,46%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,69%
Crimes	1	7,69%
Execução Penal	1	7,69%
Infância e Juventude	1	7,69%
Lei de Acesso a Informação	1	7,69%
Meio Ambiente	1	7,69%
Serviços Públicos	1	7,69%
Sindical e Questões Análogas	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	27,27%
Crimes	4	18,18%
Infância e Juventude	2	9,09%
Outros	2	9,09%
Serviços Públicos	2	9,09%
Consumidor	1	4,55%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,55%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,55%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	4,55%
Meio Ambiente	1	4,55%
Saúde	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	11	47,83%
Crimes	4	17,39%
Violência Doméstica	3	13,04%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	8,70%
Lei de Acesso a Informação	1	4,35%
Saúde	1	4,35%
Sindical e Questões Análogas	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	57,14%
Crimes	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.40 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	33,33%
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Infância e Juventude	3	25,00%
Crimes	1	8,33%
Outros	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### 6.41 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.42 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Outros	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.43 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Educação	1	25,00%
Outros	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.44 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	7	50,00%
Infância e Juventude	4	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	2	14,29%
Meio Ambiente	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.45 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	13	59,09%
Infância e Juventude	4	18,18%
Meio Ambiente	2	9,09%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,55%
Crimes	1	4,55%
Educação	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.46 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Serviços Públicos	2	40,00%
Outros	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.47 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	8	34,78%
Crimes	3	13,04%
Educação	3	13,04%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	8,70%
Improbidade Administrativa	2	8,70%
Meio Ambiente	2	8,70%
Outros	1	4,35%
Saúde	1	4,35%
Serviços Públicos	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.48 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	5	33,33%
Saúde	3	20,00%
Idoso	2	13,33%
Crimes	1	6,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	6,67%
Educação	1	6,67%
Improbidade Administrativa	1	6,67%
Infância e Juventude	1	6,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.49 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.50 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.51 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	4	28,57%
Crimes	2	14,29%
Execução Penal	2	14,29%
Infância e Juventude	2	14,29%
Saúde	2	14,29%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,14%
Improbidade Administrativa	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

### 6.52 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.53 São Sebastião do Uatumã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	50,00%
Infância e Juventude	2	33,33%
Outros	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.54 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Sindical e Questões Análogas	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.55 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Idoso	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.56 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.57 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	21,43%
Crimes	3	21,43%
Improbidade Administrativa	3	21,43%
Educação	2	14,29%
Meio Ambiente	2	14,29%
Infância e Juventude	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

### 6.58 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	6	100,00%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.59 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	40,00%
Infância e Juventude	2	40,00%
Educação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.60 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	22,22%
Crimes	6	16,67%
Infância e Juventude	5	13,89%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	11,11%
Educação	3	8,33%
Idoso	3	8,33%
Saúde	3	8,33%
Meio Ambiente	2	5,56%
Execução Penal	1	2,78%
Serviços Públicos	1	2,78%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

### 6.61 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	18	36,73%
Infância e Juventude	9	18,37%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	6	12,24%
Crimes	4	8,16%
Serviços Públicos	4	8,16%
Consumidor	2	4,08%
Educação	2	4,08%
Sindical e Questões Análogas	2	4,08%
Meio Ambiente	1	2,04%
Saúde	1	2,04%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100,00%</b>

## **7 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA-GERAL**

### **7.1 Entrega de kits de higiene e orientações a pacientes de maternidades de Manaus**

A Ouvidoria-Geral, com a presença da Ouvidoria-Geral e de servidores da instituição ministerial realizou a entrega de kits de higiene e divulgação do trabalho da Ouvidoria-Geral a pacientes das seguintes maternidades de Manaus-AM: Dona Nazira Daou (11/07/2023), Moura Tapajóz (15/08/2023), Alvorada (26/10/2023).

### **7.2 Lançamento e Desenvolvimento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”**

A Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros” teve seu lançamento no dia 13 de agosto de 2023, com ação no Complexo Turístico da Ponta Negra, com atendimentos à população das 16h às 21h. O objetivo de tal programa é levar acesso à Justiça e ao estreitamento de laços com os membros da comunidade, em que objetiva-se a visita a todos os bairros de Manaus, em que é montada uma estrutura em lugares estratégicos, com o atendimento às manifestações que tiverem os populares e divulgação dos canais para a realização de quaisquer manifestações de interesse ministerial. Pretende ser um programa permanente, através do qual há a divulgação da Instituição, suas funções e formas de acesso, sendo uma forma de aproximação direta do Ministério Público com a sociedade.

O segundo evento se deu no Centro da cidade de Manaus, no Largo São Sebastião, em frente ao Teatro Amazonas, com atendimento das 16h às 21h. Na ocasião foram feitos atendimentos presenciais à população, distribuição de folhetos e divulgação dos canais da Ouvidoria-Geral.

### **7.3 Atendimento à População no Centro de Convivência do Idoso de Aparecida**

No dia 19 de agosto de 2023, por solicitação da TV Norte Amazonas, afiliada do Sistema Brasileiro de Televisão (SBT) foi feito atendimento da Ouvidoria-Geral à população que compareceu ao Centro de Convivência do Idoso do Bairro de Aparecida, em Manaus, no período das 09h às 13h, realizado pelo servidor Alexsandro Silva dos Santos.

### **7.4 Ouvidoria Itinerante**

A Ouvidoria-Geral deu continuidade ao projeto Ouvidoria Itinerante, que planeja, no período de 2023 a 2025 realizar visita *in loco* aos todos os 61 municípios do interior do estado do Amazonas. O objetivo é promover o acesso à justiça e levar conhecimento à população, sobre direitos básicos para uma vida digna. Os primeiros municípios que receberam as equipes do projeto integram a Região Metropolitana de Manaus. Em cada município é montada uma estrutura em lugares estratégicos, visando promover uma aproximação maior do órgão com a sociedade. Dessa forma, a Ouvidoria Itinerante almeja ser um instrumento de acesso aos direitos e à justiça, promovendo uma escuta qualificada. Neste segundo semestre foram visitados os municípios de Uruará (23/08/2023), São Sebastião do Uatumã (24/08/2023) e Urucurituba (16/10/2023), tendo sido realizados 81 atendimentos nestes municípios visitados.

### **7.5 Suporte à eleição do Conselho Tutelar**

A Ouvidoria-Geral deu suporte à Eleição do Conselho Tutelar, atuando em regime de plantão na sede no dia 01/10/2023 (Domingo) horário de 07 às 18h, ou seja, com início dos trabalhos 1 hora antes de iniciada a eleição e término 1 hora

depois de encerrada a votação. No Anexo A do presente documento segue o relatório de tal eleição.

## **7.6 Aquisição de celular para a Ouvidoria das Mulheres**

Foi adquirido pela Procuradoria-Geral e disponibilizado à Ouvidoria-Geral um número de telefone e aparelho celular exclusivo para a Ouvidoria das Mulheres, como forma de dar mais especificidade e direcionamento às demandas pertinentes.

## **7.7 Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas**

Foi realizado no dia 27 de novembro de 2023, na sede do Ministério Público do Estado de Amazonas e Vice-Presidente do CNOMP, o Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres” e em Comemoração ao 1º Aniversário da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas, que ocorreu em 25/11/2023. Dentre outras autoridades, palestraram a Subprocuradora-Geral da República, Dra. Raquel Elias Dodge; a Procuradora de Justiça do Ministério Público do Estado do Amapá e Conselheira do Conselho Nacional do Ministério Público, Dra. Ivana Lúcia Franco Cei; a Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Nádia Estela Ferreira Mateus; e a Coordenadora da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado de São Paulo, Dra. Silvia Chakian de Toledo Santos.

## **7.7 Lançamento da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”**

No dia 27 de novembro de 2023 foi feito o lançamento e distribuição da Cartilha “Orientações sobre a Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher”, cujo principal objetivo é que a mulher, ao ler este conteúdo, saiba identificar se está vivenciando algum dos tipos de violência aqui elencados, e compreenda os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, psicológico e assistencial e que se torne um agente multiplicador dessa mensagem, contribuindo que outras mulheres tomem conhecimento de sua realidade e dos serviços disponibilizados. No Anexo B está o conteúdo da referida cartilha.

## **7.8 Lançamento do Avatar Nina**

Ainda no dia 27 de novembro de 2023, por ocasião do Ciclo de Palestras em Alusão ao “Dia Internacional pela Eliminação da Violência contra as Mulheres”, foi apresentado ao público o avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM, denominado de Nina, que foi idealizado Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, com o apoio da Assessoria de Comunicação (Ascom), sendo mais uma estratégia de aproximação do órgão ministerial com a sociedade, com a busca fortalecimento da atuação do órgão no enfrentamento da violência cometida contra mulheres e outras minorias.

## **8 PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO OUVIDOR-GERAL**

### **8.1 Participação na 3ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público**

No dia 05 de julho de 2023 foi realizada a 31ª Reunião de 2023 da Rede Nacional de Ouvidorias do Ministério Público, que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*. Na reunião foram discutidos temas como a utilização das tabelas unificadas para contabilização de dados, o encaminhamento de demandas do Disque 180 para o MP e a importância da Ouvidoria da Mulher, entre outros assuntos relevantes para a atuação das ouvidorias.

### **8.2 Visita à Maternidade Dona Nazira Daou**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 11 de julho de 2023 à Maternidade Dona Nazira Daou, em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 67 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários, Sala do Método Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto, Psicologia e Serviço Social. Os principais setores de atendimento também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

### **8.3 Participação no Lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, na Ponta Negra**

A Ouvidora-Geral participou do lançamento da Campanha “Ouvidoria na Praça e nos Bairros” no dia 13 de agosto de 2023, no Complexo Turístico da Ponta Negra, com atendimentos à população das 16h às 21h. Esse projeto pretende ser um programa permanente, através do qual há a divulgação da Instituição, suas funções e formas de acesso, sendo uma forma de aproximação direta do Ministério Público com a sociedade, percorrendo todos os bairros da cidade de Manaus.

### **8.4 Visita à Maternidade Moura Tapajóz**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 15 de agosto de 2023 à Maternidade Moura Tapajóz em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 60 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas nos 32 leitos dos Alojamentos Conjuntos e ainda nas 6 salas de atendimento Pré-Parto, Parto e Pós-Parto, além da sala de Procedimento de Laqueadura e o Albergue, espaço de acolhimento de mães de crianças em tratamento na UTI Neonatal.

### **8.5 Participação na 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 17 e 18 de agosto de 2023 foi realizada a 66ª Reunião Ordinária

do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Natal-RN e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e seu atendimento no âmbito das Ouvidorias e também a respeito do atendimento voltado à Mediação pelas Ouvidorias.

#### **8.6 Atendimento aos cidadãos na cidade de Uruará**

No dia 23 de agosto de 2023, com a presença do Promotor de Justiça titular de Uruará, Éric Nunes Machado; do Juiz da Comarca, Leonardo Mattedi Matarangas; da Prefeita em exercício, Ana Tereza Guimarães; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Antônio Laurentino da Silva; do Subtenente Cavalcante; do Comandante do Grupamento Policial Militar de Uruará, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 23 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de Uruará, incluindo questões como pensão alimentícia, conflitos de posse e propriedade de imóveis e denúncias de violência doméstica.

#### **8.7 Atendimento aos cidadãos na cidade de São Sebastião do Uatumã**

No dia 24 de agosto de 2023, com a presença da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, do prefeito de São

Sebastião do Uatumã, Jander Barreto; da delegada Girlane Vasconcelos, titular da Delegacia Interativa de Polícia Civil do município; e do 1º Sargento Nagib Batista Pinto, Supervisor de Área do Grupamento da PM; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 16 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de São Sebastião do Uatumã.

Além disso, na ocasião o prefeito de São Sebastião do Uatumã se comprometeu a implantar a Ouvidoria na cidade, assinando um termo de cooperação técnica com o MPAM, que tem como principal objetivo formar uma rede de ouvidorias em todo o Estado do Amazonas.

#### **8.8 Participação de Sessão Especial na Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas em comemoração aos nove anos da Ronda Maria da Penha**

No dia 29 de setembro de 2023 a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, foi uma das homenageadas durante a Sessão Especial, que reconheceu trinta pessoas que desempenharam papéis essenciais na rede de proteção às mulheres.

A iniciativa da Sessão Especial foi da deputada estadual Alessandra Campelo, presidente da Comissão da Mulher, da Família e do Idoso. Durante o evento, a deputada destacou o trabalho das Delegacias Especializadas em Crimes Contra a Mulher (DECCMs) e a importância das equipes da Ronda Maria da Penha da Polícia Militar do Amazonas na proteção das mulheres vítimas de violência. A cerimônia também entregou certificados e troféus em formato de viatura rosa da Ronda Maria da Penha a outros homenageados que contribuíram para o sucesso do programa.

Na ocasião, a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva também divulgou os canais de denúncia da Ouvidoria das Mulheres do MPAM,

destacando o trabalho, que completará um ano de atividades em novembro de 2023, promovendo ações em prol dos direitos das mulheres, como o direito à não violência contra a mulher e à proteção das vítimas.

### **8.9 Participação na 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 05 e 06 de outubro de 2023 foi realizada a 67ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Brasília-DF, nas dependências do Ministério Público Militar e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e ocorrendo a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se na discussão acerca da atualização da Resolução nº 095/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), tendo a Dra. Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora do Ministério Público do Estado de Amazonas e Vice-Presidente do CNOMP, como relatora da Comissão para atualização.

Na ocasião houve a apresentação de um coral de 23 crianças participantes do Programa Forças no Esporte (PROFESP), do Ministério da Defesa, que beneficia 135 alunos em situação de vulnerabilidade social de duas escolas de Santa Maria e Gama, cidades satélites de Brasília. As crianças, com idades de 6 a 11 anos, cantaram o Hino Nacional na abertura do evento e ainda executaram uma música preparada especialmente para a data.

### **8.9 Atendimento aos cidadãos na cidade de Urucurituba**

No dia 16 de outubro de 2023, com a presença do Promotor de Justiça titular de Urucurituba, Kleyson Nascimento Barroso; do Prefeito José Claudenor de Castro Pontes, conhecido como Sabugo; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Cláudio Lima dos Santos; do Primeiro Tenente Berdson Duarte da Silva, Comandante do 1º Grupamento de Polícia Militar de Urucurituba, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus; os integrantes da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas realizaram 42 atendimentos à população da cidade, com o recebimento e tratamento das demandas, na Câmara Municipal de Urucurituba, incluindo questões como pensão alimentícia, remuneração de servidores públicos municipais e revisão de guarda de menor.

### **8.10 Visita à Maternidade Alvorada**

A Ouvidoria-Geral realizou visita no dia 26 de outubro de 2023 à Maternidade Alvorada, em Manaus-AM, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 41 kits de higiene pessoal e material informativo, acondicionados em uma necessaire adesivada com os canais de recebimento de denúncias do Órgão Ministerial.

A equipe da Ouvidoria das Mulheres foi recebida pela diretora da maternidade, Aládia Jimenez, que agradeceu a visita, destacando a importância da conscientização de todos, pacientes e profissionais, acerca da identificação e encaminhamento adequado dos casos de violência.

### **8.11 Participação no Projeto “Ouvidoria na Praça e nos Bairros”, no Centro**

A Ouvidora-Geral participou do prosseguimento do Projeto “Ouvidoria na

Praça e nos Bairros” no dia 27 de outubro de 2023, no Largo São Sebastião, em frente do Teatro Amazonas, Centro de Manaus/AM, com atendimentos à população das 16h às 21h. Na ocasião foram feitos 18 atendimentos presenciais à população, distribuição de folhetos e divulgação dos canais da Ouvidoria-Geral.

### **8.12 Participação na 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP)**

Nos dias 30 de outubro de 2023 foi realizada a 22ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e teve como tema a continuação das discussões sobre a atualização da Resolução nº 095/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), iniciada na 67ª Reunião Ordinária, nos dias 05 e 06 de outubro do corrente ano, chegando-se à conclusão de proposta para novo texto da citada Resolução.

### **8.13 Participação na 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP) e eleição como Presidente do CNOMP**

No dia 08 de novembro de 2023 foi realizada a 68ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), que transcorreu de forma híbrida, com a reunião presencial ocorrendo na cidade de Salvador-BA e à distância com a utilização da plataforma de comunicação *Microsoft Teams*.

A reunião contou com a participação dos Ouvidores do Ministério Público brasileiro e contemplou a eleição da Diretoria do CNOMP para o Anuênio 2024/2025, assim como a apresentação do calendário do ano de 2024, incluindo as datas e locais das Reuniões Ordinárias. O pleito foi feito por aclamação e foi eleita para o cargo Presidente a Ouvidora do MPAM, Dra., Jussara Maria Pordeus e Silva, para o cargo de Vice-Presidente o Ouvidor do MPES, Dr. Humberto Alexandre Campos Ramos, e como Secretária a Ouvidora do MPM, Dra. Najla Nassif Palma.

## 9 MATÉRIAS SOBRE A ATUAÇÃO DA OUVIDORIA-GERAL

Abaixo são apresentadas matérias publicadas no decorrer do 1º semestre de 2023, em que a Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas tem papel de destaque, a saber:

a) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 10/07/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião em Brasília para fortalecimento e aprimoramento da atuação*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/16182-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-reuniao-em-brasilia-para-fortalecimento-e-aprimoramento-da-atuacao>>. Vide Anexo C.

b) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 13/07/2023, com o título “*Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Dona Nazira Daou*”, disponível em: <<https://www.mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16189-ouvidoria-das-mulheres-distribui-kits-de-higiene-a-pacientes-da-maternidade-dona-nazira-daou>>. Vide Anexo D.

c) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 09/08/2023, com o título “*Ouvidora-Geral do MPAM participa de solenidade pelos 17 anos da Lei Maria da Penha*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16263-ouvidora-geral-do-mpam-participa-de-solenidade-pelos-17-anos-da-lei-maria-da-penha>>. Vide Anexo E.

d) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 14/08/2023, com o título “*MPAM lança ‘Ouvidoria na Praça e nos Bairros’, com primeira ação na Ponta Negra*”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16274-mpam-lanca-ouvidoria-na-praca-e-nos-bairros-com-primeira-acao-na-ponta-negra>>. Vide

Anexo F.

e) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 15/08/2023, com o título “***Pacientes da Maternidade Moura Tapajóz recebem visita da Ouvidoria das Mulheres do MPAM***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16277-pacientes-da-maternidade-moura-tapajoz-recebem-visita-da-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam>>. Vide Anexo G.

f) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 23/08/2023, com o título “***Ouvidora-Geral do MPAM participa da 66ª Reunião Ordinária do CNOMP***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16312-ouvidora-geral-do-mpam-participa-da-66-reuniao-ordinaria-do-cnomp>>. Vide Anexo H.

g) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 24/08/2023, com o título “***Ouvidoria Itinerante chega a Urucará, ampliando acesso da população ao Ministério Público***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16315-ouvidoria-itinerante-chega-a-urucara-ampliando-acesso-da-populacao-ao-ministerio-publico>>. Vide Anexo I.

h) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 25/08/2023, com o título “***Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a São Sebastião do Uatumã, que se torna 14ª cidade a receber o projeto***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16321-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-sao-sebastiao-do-uatuma-que-se-torna-14-cidade-a-receber-o-projeto>>. Vide Anexo J.

i) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/09/2023, com o título “***MPAM manterá suas atividades no 1º domingo de outubro***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16421-mpam-mantera-suas>>

atividades-no-1-domingo-de-outubro>. Vide Anexo K.

j) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 01/10/2023, com o título “***MPAM inicia fiscalização das eleições para Conselheiro Tutelar em Manaus e nos municípios do interior do Amazonas***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16424-mpam-inicia-fiscalizacao-das-eleicoes-para-conselheiro-tutelar-em-manaus-e-nos-municipios-do-interior-do-amazonas>>. Vide Anexo L.

k) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 02/10/2023, com o título “***MPAM recebe denúncias de possíveis irregularidades na eleição para Conselheiro Tutelar no Amazonas***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16426-mpam-recebe-denuncias-de-possiveis-irregularidades-na-eleicao-para-conselheiro-tutelar-no-amazonas>>. Vide Anexo M.

l) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 17/10/2023, com o título “***Encerrando roteiro do projeto em 2023, Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a Urucurituba***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16464-encerrando-roteiro-do-projeto-em-2023-ouvidoria-itinerante-do-mpam-chega-a-urucurituba>>. Vide Anexo N.

m) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 27/10/2023, com o título “***Ouvidoria das Mulheres visita mais uma maternidade em campanha de conscientização sobre violência doméstica***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16493-ouvidoria-das-mulheres-visita-mais-uma-maternidade-em-campanha-de-conscientizacao-sobre-violencia-domestica>>. Vide Anexo O.

n) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 28/10/2023, com o título “***Projeto Ouvidoria na Praça: MPAM leva participação cidadã ao centro de Manaus com apoio do CNMP***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16498-projeto-ouvidoria-na-praca-mpam-leva-participacao-cidada-ao-centro-de-manaus-com-apoio-do-cnmp>>. Vide Anexo P.

o) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 08/11/2023, com o título “***Ouvidora-Geral do MPAM é eleita Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16520-ouvidora-geral-do-mpam-e-eleita-presidente-do-conselho-nacional-dos-ouvidores-do-ministerio-publico>>. Vide Anexo Q.

p) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 22/11/2023, com o título “***Com imagem já definida, avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM será apresentado ao público no próximo dia 27/11***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/16551-com-imagem-ja-definida-avatar-da-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-sera-apresentado-ao-publico-no-proximo-dia-27-11>>. Vide Anexo R.

q) matéria publicada na página eletrônica do Ministério Público do Estado do Amazonas, datada de 29/11/2023, com o título “***Ouvidoria das Mulheres do MPAM celebra avanços e apresenta estratégias de luta pelos direitos da Mulher e de outras minorias***”, disponível em: <<https://mpam.mp.br/noticias-portal/slides-noticias/16571-ouvidoria-das-mulheres-do-mpam-celebra-avancos-e-apresenta-estrategias-de-luta-pelos-direitos-da-mulher-e-de-outras-minorias>>. Vide Anexo S.

## 10 CONCLUSÃO

A Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, criada em 17 de julho de 2007, a partir da inclusão do art. 338-A na Lei Orgânica do *Parquet* amazonense, vem demonstrando, ao longo de sua história, forte crescimento em suas atividades. Há uma preocupação não apenas com as diretrizes estabelecidas pela Instituição Ministerial, mas, em especial, com a qualidade do serviço oferecido à sociedade, fortalecendo as bases de um verdadeiro Estado Democrático de Direito.

Os últimos anos têm sido períodos difíceis, em que os desafios que a crise provocada pela Pandemia da Covid-19 tem sido enfrentada pela sociedade amazonense, que viu em seu seio, uma crise sanitária e hospitalar de proporções homéricas, demandando o esforço, para seu equacionamento, da sociedade como um todo. E o Ministério Público, como legítimo guardião dos interesses da sociedade, não ficou alheio a esta luta, atuando de forma a proteger e fornecer as garantias necessárias à população. E nesse ritmo, tem se perfilado a Ouvidoria Geral, como porta de entrada que é, para os reclames, anseios e denúncias do manifestante em geral, fazendo o acolhimento e a distribuição para os mais diversos setores da instituição ou mesmo para outros órgãos. A Ouvidoria também se notabiliza pelo esclarecimento ao demandante a respeito do local em que ele possa apresentar seu anseio, caso não seja objeto do *Parquet* estadual.

Faz-se oportuno ressaltar o número de registros observados neste 2º semestre de 2023 (2.975 manifestações). Observa-se que, apesar do declínio no número de manifestações neste semestre em relação ao semestre anterior (declínio de 19,94%), ainda assim é um número de atendimentos expressivo

Pode-se observar em breve sobrevoo pelas informações acima descritas, a prevalência do Formulário Eletrônico, que é um canal que tem se dado preferência na divulgação, uma vez que apresenta os campos de forma didática para o manifestante e uma vez realizado o preenchimento e envio, é o único canal que não

necessita do intermédio de um servidor, mas o registro vai imediatamente para o SAJ MP. Observa-se também que outros cinco canais apresentam pelo menos 10% das demandas, o que mostra uma boa distribuição no uso dos vários modos de atendimento.

Com relação à distribuição espacial, ainda há o forte predomínio da capital no reporte das manifestações, com todas as cidades do interior somadas perfazendo menos de 20% do quantitativo geral.

Os números e as ações descritas neste relatório sinalizam o relevante e imprescindível papel que assume a Ouvidoria Geral, que apesar dos vultosos desafios enfrentados, conseguiu dar expressiva resposta à sociedade como um todo, razão de ser da existência de nosso órgão.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

## **ANEXOS**

## **ANEXO A**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO**  
**ELEIÇÕES DO CONSELHO TUTELAR 2023**

**Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
*Procuradora de Justiça*  
*Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**  
**Outubro/2023**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **1 Apresentação**

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas de 28.09 a 01.10.2023, de quinta-feira ao dia do pleito. Esclarece-se que são consideradas as manifestações realizadas por meio dos canais oficiais em uso por esta Ouvidoria-Geral, considerando as demandas do dia 28 de setembro ao dia 1º de outubro até 17h00 (fuso Manaus), horário de encerramento da votação em todo o estado do Amazonas, ficando o horário subsequente para efetivação dos registros e tabulação das manifestações.

Inicialmente apresenta-se o horário de trabalho excepcional realizado na Ouvidoria-Geral e os servidores atuantes, em cada período, especificando também o respectivo local de atuação.

No restante do relatório são apresentados os valores estatísticos das manifestações apresentadas à Ouvidoria-Geral, com a especificação das demandas, por Zona Eleitoral, quando possível, pelo suposto ilícito eleitoral denunciado e pelo canal de atendimento utilizado pelo manifestante.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**2 Escala de Trabalho (Ouvidoria, Unidade Sede)**

- Dom (01/10), 07h às 18h:
  - Ed Taylor Meneses de Sousa
  - Liege Cunha Araújo
  
- Dom (01/10), 07h às 13h:
  - Delcides Mendes da Silva Júnior
  - Erika Vanessa Roriz Hipólito Vieira
  
- Dom (01/10), 08h às 12h:
  - Cheine Araujo Pereira
  
- Dom (01/10), 12h às 18h:
  - Yanca Cristiane Pinheiro de Sena
  - Hellen do Socorro Farias de Moura



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 3 Demandas por Zona Eleitoral

As manifestações eleitorais recebidas na Ouvidoria Geral foram separadas por Zona Eleitoral (ZE), considerando a capital do estado e por comarca, considerando o interior do Amazonas. Manaus foi dividida em 10 Zonas (Centro-Oeste, Centro-Sul, Leste I, Leste II, Norte I, Norte II, Rural, Oeste, Sul I e Sul II). Já o interior não houve qualquer divisão a não ser a especificação do respectivo município.

Ressalte-se que as denúncias recebidas foram imediatamente comunicadas via Telefone ou *WhatsApp* ao Membro com atuação naquela região de votação, seja capital ou interior e também feito o registro, conforme a necessidade do caso.

Comarca (Bairros)	Quantidade	Percentual
Presidente Figueiredo	6	35,29%
Irlanduba	3	17,65%
Manaus (Centro-Sul)	2	11,76%
Manaus (Norte II)	2	11,76%
Alvarães	1	5,88%
Manaus (Centro-Oeste)	1	5,88%
Manaus (Oeste)	1	5,88%
Manaus (Sul II)	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por zonas eleitorais, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

#### **4 Demandas por Canais de atendimento**

Para o recebimento das demandas eleitorais para a Ouvidoria-Geral foram disponibilizados os seguintes canais:

A) Presencialmente, comparecendo à Unidade Sede (Av. Cel. Teixeira, 7995, Nova Esperança – Manaus/AM);

B) Por formulário eletrônico, pelo *link*: <<http://denuncia.mpam.mp.br>>;

C) Por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500;

D) Por *WhatsApp*, no telefone (92) 3655-0745;

E) Pelo *e-mail*: <[atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)>;

Nos dias citados as manifestações eleitorais que aportaram nesta OGMP foram distribuídos conforme especificado abaixo:

<b>Canal de Atendimento</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
WhatsApp	11	64,71%
Atendimento telefônico	4	23,53%
Formulário Eletrônico	2	11,76%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por canais de atendimento, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

## 5 Demandas por Ilícito Eleitoral

As manifestações eleitorais recebidas na Ouvidoria Geral foram separadas também conforme o suposto ilícito eleitoral. Foram tomados os termos utilizados pela Justiça Eleitoral nas últimas Eleições Gerais, de 2022, mas com especificidades destas eleições, que tem características peculiares. Como exemplo, não é possível a vinculação do candidato a Conselheiro Tutelas com partido político, o que não ocorre nas demais eleições ordinárias. Com essa especificidade, segue o quantitativo, por ilícito eleitoral ou mesmo solicitação de informação:

<b>Ilícito Eleitoral</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Propaganda no dia da eleição – Boca de urna/aliciamento de eleitor	7	41,18%
Corrupção eleitoral – Compra de votos	2	11,76%
Organização/estrutura da eleição	2	11,76%
Solicitação de informação	2	11,76%
Apoio político a candidato	1	5,88%
Irregularidade de candidatura	1	5,88%
Propaganda eleitoral irregular na internet	1	5,88%
Transporte irregular de eleitores	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 03: Quantitativo, por ilícitos eleitorais, das demandas recebidas pela Ouvidoria-Geral.

Manaus/AM, 02 de outubro de 2023.

**JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral

## **ANEXO B**



ORIENTAÇÕES SOBRE  
**PREVENÇÃO E  
COMBATE À VIOLÊNCIA  
CONTRA A MULHER**



**OM-MPAM**  
OUVIDORIA DAS MULHERES

Ouvidoria-Geral do  
Ministério Público  
**OGMP**

**MPAM**  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO  
**AMAZONAS**



**OM-MPAM**  
OUVIDORIA DAS MULHERES

# SUMÁRIO

---

**04**

---

**APRESENTAÇÃO**

**05**

---

**O QUE É VIOLÊNCIA  
CONTRA A MULHER?**

**08**

---

**VIOLENTÔMETRO**

**10**

---

**VOCÊ NÃO ESTÁ  
SOZINHA.  
NÃO TENHA MEDO.**

---

**11**

**A HORA DA  
DENÚNCIA**

**12**

---

**O QUE OCORRERÁ  
APÓS SUA  
DENÚNCIA**

**13**

---

**CONHEÇA  
NOSSOS CANAIS  
DE ATENDIMENTO.**



# APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público e Casos Sensíveis, no âmbito da Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas, foi criada por meio do Ato Conjunto n.º 001/2022/PGJ/OUVIDORIA, no dia 25 de novembro de 2022, com a finalidade de estabelecer um canal especializado de atendimento humanizado, escuta qualificada, acolhimento e encaminhamento às autoridades competentes das demandas relacionadas à violência contra a mulher e contra outros grupos vulneráveis, como o idoso, a criança, o deficiente, etc.

Passado um ano de sua inauguração, e consolidada a atuação do órgão, a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas traz à sociedade amazônica, orientações acerca dos tipos de violência contra a mulher, prevenção, combate, canais especializados e a sistemática adotada pelo órgão para tratar desses casos de violência e dos demais casos sensíveis.

O principal objetivo é que a mulher, ao ler este conteúdo, saiba identificar se está vivenciando algum dos tipos de violência aqui elencados, e compreenda os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, psicológico e assistencial.

Deseja-se que cada mulher torne-se um agente multiplicador dessa mensagem e contribua para que outras mulheres tomem conhecimento de sua realidade e dos serviços aqui disponibilizados.



# O QUE É VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER?

A violência contra a mulher, apesar de ser mais conhecida no âmbito do lar, onde o cônjuge, companheiro ou parceiro atenta contra a integridade física de sua mulher, pode manifestar-se, também, de outras formas e nos mais variados ambientes.

Atualmente, as seguintes condutas são reconhecidas como violência contra a mulher:

## 01 VIOLÊNCIA FÍSICA:

É aquela que ofende a integridade ou a saúde **CORPORAL** da mulher.

O agressor emprega força física, com ou sem o uso de armas ou objetos, causando danos ao **CORPO** da mulher, podendo ocasionar a morte (feminicídio).

Exemplos: tapas, murros, empurrões, puxões de cabelo, pontapés, arranhões, prender, manter em cárcere privado, afogamentos, provocar queimaduras, bater, chutar, cortar, mutilar, dentre outros.

## 02 VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA:

É aquela que causa danos à saúde **MENTAL** e **EMOCIONAL** da mulher.

O agressor utiliza-se principalmente da fala, causando a **DIMINUIÇÃO DA AUTOESTIMA**, prejuízos à **SAÚDE PSICOLÓGICA** e à **AUTODETERMINAÇÃO** da mulher.

Exemplos: comentários maldosos, chantagens, fazer que a mulher acredite estar louca, ameaças, constrangimentos, humilhações, manipulação, isolamento (proibir a mulher de falar com amigos ou parentes), vigilância constante, perseguição contumaz, insultos, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir (proibir a mulher de trabalhar, estudar, sair de casa, ou viajar).

### 03 VIOLÊNCIA SEXUAL:

É aquela em que a mulher é ameaçada ou forçada a manter ou participar de relação sexual sem seu consentimento, inclusive quando o agressor é marido ou namorado.

Também é caracterizada pelo assédio sexual e por condutas em que a mulher é obrigada a se prostituir, a fazer aborto, a casar-se, a engravidar, a utilizar métodos contraceptivos; e, outras que limitem ou anulem seus direitos sexuais e reprodutivos. O agressor utiliza-se de intimidações, ameaças, coação, suborno, manipulação e uso da força.

Exemplos: estupro, tentativas sexuais indesejadas, violação sistemática, assédio sexual, dentre outros.

### 04 VIOLÊNCIA PATRIMONIAL:

É aquela que afeta a propriedade e o usufruto dos bens e direitos, financeiros e materiais, da mulher.

Exemplos: tomar, esconder, subtrair, destruir total ou parcialmente objetos, documentos pessoais, instrumentos de trabalho, bens e dinheiro da mulher. Impedi-la de receber salários, pensões, indenizações também é considerado violência.

## 05 VIOLÊNCIA MORAL:

É a conduta relacionada a insultos, mentiras, calúnias (quando imputa-se crime não cometido), difamações (quando atribui-se fato específico negativo que não seja crime), injúrias (quando atribui-se palavras ou qualidades negativas), inclusive pela internet. Expor momentos íntimos, seja por foto ou vídeo, sem o consentimento da mulher, também é caracterizada violência moral.

Exemplos: calúnia, difamação, injúria, ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição, insultos, chantagens, entre outros

## 06 VIOLÊNCIA POLÍTICA:

É aquela que visa impedir ou restringir o exercício das funções públicas da mulher ou ações que a induzam a tomar decisões contrárias a sua vontade.

Exemplos: impedir o uso do lugar de fala da mulher candidata ou eleita, questionar a vida privada da mulher e apropriar-se de suas ideias, ameaças à candidata, interrupções frequentes de sua fala, desqualificação, violação de sua intimidade, difamação da candidata, exclusão de debates, questionamentos sobre sua aparência física.

## 07 VIOLÊNCIA INSTITUCIONAL:

É aquela cometida por agentes públicos, no exercício de suas funções, quando deveriam proteger a integridade e os direitos da mulher.

Exemplo: constranger e/ou ofender mulheres vítimas/testemunhas em audiências ou sessões. Na violência institucional, os agressores(as) tentam manchar, rebaixar a ima-

gem da mulher perante o órgão julgador para diminuir ou mesmo retirar o caráter criminoso do abuso sofrido.

## 08 VIOLÊNCIA OBSTÉTRICA:

É aquela caracterizada por maus tratos e abusos contra a mulher, cometidos por profissionais da área de saúde, durante atendimentos relacionados à gestação, parto, pós-parto e abortamento.

Exemplos: realização de procedimentos desnecessários ao quadro clínico da mulher, ou sem evidências científicas. Violência verbal, física ou sexual.



# VIOLENTÔMETRO

Agora que você já conhece os diversos tipos de violência contra a mulher, concordaria fazer um teste?

Nele, você pode reconhecer se você, ou outra mulher que você mantém contato, estão sendo vítimas de abuso.

**Vamos lá!**

**TOME CUIDADO!**  
a violência tende a aumentar.

**REAJA!**  
não se destrua!

**PEÇA AJUDA a**  
**um profissional!**

- fazer piadas ofensivas — 1
- chantagear — 2
- mentir/enganar — 3
- ignorar/dar um “gelo” — 4
- ciumar — 5
- culpar — 6
- desqualificar — 7
- ridicularizar/ofender — 8
- humilhar em público — 9
- intimidar/ameaçar — 10
- controlar/proibir — 11  
(amigos, família, dinheiro, lugares, roupa  
aparência, atividades, internet, celular, etc.)
- destruir bens pessoais — 12
- machucar — 13
- dar “tapinhas, pancadinhas” — 14
- brincar de bater — 15
- beliscar/arranhar — 16
- empurrar — 17
- dar tapas — 18
- chutar — 19
- confinar/prender — 20
- ameaçar com objetos — 21  
ou armas — 22
- ameaçar de morte — 23
- forçar uma relação sexual — 24
- cometer abuso sexual — 25
- violentar — 26
- mutilar — 27
- matar — 28**



## VOCÊ NÃO ESTÁ SOZINHA. NÃO TENHA MEDO.

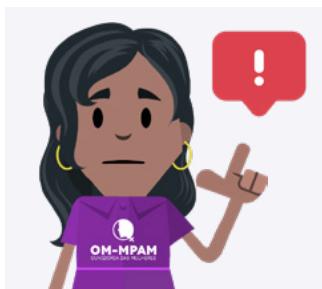
Atualmente, há locais de atendimento com equipes multidisciplinares para promover a escuta qualificada e não revitimizadora da mulher em situação de violência. Espaços prontos para ofertar meios de enfrentamento pessoal, jurídico e assistencial das agressões.

A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas é um canal especializado para receber e encaminhar às autoridades competentes denúncias de violência e violações de direitos das mulheres. Nossa missão é “**Ouvir, Acolher e Orientar**”.

Há uma rede Estadual estruturada para acolher as mulheres vítimas de violência doméstica, gerenciada pelo Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher – CREAM, que visa promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de atendimento interdisciplinar – psicológico, social e encaminhamento jurídico.

A Ouvidoria-Geral promove muito além do encaminhamento jurídico dos danos. No âmbito do Ministério Público do Estado do Amazonas, por exemplo, há o Programa Recomeçar, no qual são desenvolvidos protocolos de atendimento humanizado às pessoas envolvidas em casos oriundos de promotorias e procuradorias cíveis e criminais, ofertando, paralelamente ao processo judicial, um espaço de fala e de escuta para que se perceba os impactos que os episódios de violência geram em suas vidas, contribuindo para o fortalecimento pessoal das vítimas.

Além disso, qualquer pessoa pode fazer a denúncia contra o suposto agressor, inclusive de forma anônima. Não se cale!



# A HORA DA DENÚNCIA

Sua denúncia pode ser realizada na Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público tanto presencialmente, quanto por meio de nossos canais telefônicos e eletrônicos.

Presencialmente, a Ouvidoria das Mulheres conta com estrutura própria para sua recepção, sala restrita e escuta qualificada para acolhimento e orientação. Por via telefônica - WhatsApp e 0800 - também é realizada escuta qualificada.

Nossos canais eletrônicos compreendem o e-mail e o formulário eletrônico disponível no site do Ministério Público do Estado do Amazonas, por meio dos quais só poderemos entrar em contato com você pelo e-mail que você indicar.

Também recebemos sua denúncia formulada em outros órgãos. Por exemplo, caso você opte por realizar sua denúncia pelo Ministério das Mulheres (Disque 180), Ministério dos Direitos Humanos (Disque 100), Ouvidoria das Mulheres do Conselho Nacional do Ministério Público, estas também serão recepcionadas e direcionadas para a Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Estado do Amazonas, uma vez que o local de investigação será o local da ocorrência da violência, no caso, o Estado do Amazonas.

Dentro do possível, conceda o máximo de informações que puder. Você também pode solicitar sigilo e restrição de informações contidas na denúncia. Assim, sua demanda será devidamente registrada em nosso sistema.



## O QUE OCORRERÁ APÓS SUA DENÚNCIA

Registrada sua denúncia, será realizada a análise preliminar de sua situação, momento em que, de urgência, poderá ser solicitada “Alerta de Medida Protetiva”, visando garantir a sua proteção e de sua família. E, em caso de flagrante ou emergência, você será encaminhada, também, a uma Delegacia de Polícia.

No âmbito do Ministério Público, seu processo tramitará da seguinte forma:

- Será encaminhado a um dos Centros de Apoios Operacionais, para distribuição a uma Promotoria de Justiça competente;
- Caso necessário, você poderá ser encaminhada para acompanhamento psicológico e assistenciais;
- No caso do agressor tratar-se de Membro ou servidor desta Instituição, seu processo também será encaminhado para análise administrativa junto à Corregedoria-Geral do Ministério Público ou à Subprocuradoria-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos.

Desta forma, encerram-se os procedimentos na Ouvidoria, e seu processo seguirá sob a atuação de uma Promotoria de Justiça especializada. A partir da distribuição do processo, a Ouvidoria não terá mais acesso aos autos e todas as informações devem ser solicitadas junto ao Centro de Apoio Operacional e/ou Promotoria de Justiça para a qual foi distribuída sua manifestação. Você poderá acompanhar o trâmite da sua denúncia solicitando senha de acesso ao sistema respectivo diretamente com a Promotoria de Justiça. Sistema Eletrônico de Informações SAJ/MP (capital) e MPVIRTUAL (interior).



# ENTENDIDO? VOCÊ ESTÁ DISPOSTA A DENUNCIAR? CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.

Caso você se reconheça como vítima de violência e já compreendeu os passos do processo, listamos abaixo nossos canais para recepção de sua denúncia. Nosso horário de atendimento é de segunda-feira a sexta-feira, no horário das 8h às 14h.

## Atendimento Presencial

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)



O atendimento presencial é realizado nas unidades da Ouvidoria-Geral, nos seguintes endereços:

**Ouvidoria – Unidade Sede - Avenida Coronel Teixeira, n.º 7995 - Nova Esperança**

**Ouvidoria – Unidade Aleixo - Avenida André Araújo, n.º 23 - Aleixo**

## WhatsApp

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)



Você poderá encaminhar sua manifestação para o WhatsApp da Ouvidoria das Mulheres, basta mandar uma mensagem de texto para o número **(92) 9 9174-1999**.





## Disque Denúncia

(segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 14h)

O Disque Denúncia é um serviço gratuito que permite ao cidadão realizar sua manifestação por telefone. Estamos atendendo pelo telefone **0800 092 0500**.



## Formulário eletrônico

Você pode encaminhar sua manifestação preenchendo o formulário eletrônico da Ouvidoria-Geral. É simples e rápido. Sua manifestação poderá ser de forma identificada, sigilosa ou anônima.

Para registrar sua manifestação: <https://www.mpam.mp.br/consulta-de-processo/cadastro-de-manifestacaoouvidoria/>



## E-mail

Você também pode encaminhar sua manifestação para o e-mail:

**atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br**



# OUTROS LOCAIS (ÓRGÃOS) EM QUE VOCÊ PODE FAZER SUA DENÚNCIA

## **DELEGACIA DA MULHER**

Av. Mário Ypiranga, 3395 - Parque Dez  
de Novembro, Manaus - AM

**Telefone: (92) 3236-7012**

## **RONDA MARIA DA PENHA**

Av. Nossa Sra. de Fátima - Cidade de  
Deus, Manaus - AM

**Telefone: (92) 98842-2258**

**DISK 100**

**DISK 180 e  
WHATSAPP (61) 9610-0180**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**

## **ANEXO C**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa de reunião em Brasília para fortalecimento e aprimoramento da atuação

- [Imprimir](#)

Criado: Segunda, 10 Julho 2023 15:44

Publicado: Segunda, 10 Julho 2023 15:44



O Ministério Público do Amazonas (MPAM), por intermédio da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora-Geral de Justiça Jussara Pordeus, participou da segunda Reunião da Rede de Ouvidorias, em Brasília. O encontro teve como objetivo fortalecer e aprimorar a atuação das ouvidorias, promovendo transparência, eficiência e qualidade nos serviços prestados pelo Ministério Público em todo o país. O evento reuniu 25 ouvidores, sendo 11 de forma presencial e 14 de forma virtual, além de servidores ligados à área. Durante a reunião, foram discutidos temas como a utilização das tabelas unificadas para contabilização de dados, o encaminhamento de demandas do Disque 180 para o MP e a importância da Ouvidoria da Mulher, entre outros assuntos relevantes para a atuação das ouvidorias.

Um momento importante da reunião foi a apresentação de uma proposta do novo formulário de registro das manifestações da Central 180, elaborado com base em sugestões debatidas pelos Ouvidores durante a primeira Reunião da Rede de Ouvidorias, ocorrida em março deste ano. A proposta visa aprimorar o fluxo de atendimento das demandas relacionadas à violência contra as mulheres registradas no serviço 180 e direcionadas ao Ministério Público.

Foto: Sérgio Almeida (Secom/CNMP).

## **ANEXO D**

## Ouvidoria das Mulheres distribui kits de higiene a pacientes da Maternidade Dona Nazira Daou

- [Imprimir](#)

Publicado: Quinta, 13 Julho 2023 16:01



*Ação busca conscientizar sobre violência contra a mulher e oferecer apoio às eventuais vítimas em Manaus*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM/MPAM), visitou, na última terça-feira (11/7), a Maternidade Dona Nazira Daou, em Manaus, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia. Durante a ação, foram distribuídos 67 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados com os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

A distribuição foi feita às mães internadas na Unidade de Cuidados Intermediários, Sala do Método Canguru, Unidade Gestacional de Alto Risco e atendimento Pré e Pós-Parto, Psicologia e Serviço Social. Os principais setores de atendimento também receberam cartazes e outros materiais informativos para divulgação junto às pacientes da maternidade.

A diretora-geral da Maternidade, Andréa Gonçalves Castro, agradeceu a presença da equipe da Ouvidoria, destacando a importância das orientações para as mulheres que frequentam a maternidade. “A Maternidade Nazira Daou faz, em média, 360 partos por mês e também tem uma demanda grande de mulheres e famílias, abrangendo tanto a Zona Norte quanto a Zona Leste. Então, é muito importante ter esse canal com a Ouvidoria das Mulheres”, declarou.

Desde sua inauguração em novembro de 2022, a Ouvidoria das Mulheres do MPAM tem realizado visitas em diversas maternidades de Manaus. A equipe já visitou quatro maternidades na cidade, levando informações sobre os tipos de violência contra a mulher e os canais de denúncia disponíveis.

A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, explica que essa ação tem por objetivo promover uma busca ativa de casos e oferecer acolhimento adequado às vítimas, visando salvaguardar sua integridade física e psicológica.

“Nessas visitas às maternidades, nós distribuimos kits de higiene para as pacientes, conscientizamos dos tipos de violência que ela, um parente ou um vizinho, pode sofrer e divulgamos nossos canais de denúncia para receber esses casos”, informa a Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

**Canais de atendimento:**

Atendimento presencial (8h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: [ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

## **ANEXO E**

## Ouvidora-Geral do MPAM participa de solenidade pelos 17 anos da Lei Maria da Penha

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 09 Agosto 2023 16:00

Publicado: Quarta, 09 Agosto 2023 16:00



*A Lei Federal recebe o nome em homenagem a farmacêutica bioquímica, que durante seis anos sofreu violência doméstica extrema praticada pelo próprio marido*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva participou, nesta terça-feira (08/08), da Sessão Especial em alusão aos 17 anos da Lei Federal Maria da Penha (nº 11.340), sancionada no dia 7 de agosto de 2006, que tornou rigorosa a punição para agressões contra a mulher quando ocorridas no âmbito doméstico e familiar. A solenidade, que ocorreu no Plenário Ruy Araújo, na Assembleia Legislativa do Amazonas, homenageou pessoas e instituições que atuam no apoio de mulheres em situação de vulnerabilidade ou vítimas de violência, no Estado.

Durante a cerimônia, a Ouvidora-Geral Jussara Pordeus recebeu homenagem pelos esforços realizados no combate a violência contra a mulher, destacando-se a criação do projeto “Ouvidoria das Mulheres”, que é um canal aberto especializado de prevenção, proteção e encaminhamento para apuração de violência doméstica e todas as formas de agressão contra mulheres.

“A Lei Maria da Penha representou um marco para o combate à agressão às mulheres, constituindo-se em histórico instrumento jurídico de combate à violência doméstica. Nesse sentido, o MPAM dispõe de um canal especializado no

atendimento humanizado e escuta ativa e das vítimas, que é a Ouvidoria das Mulheres e Casos Sensíveis, com fluxo rápido e eficaz de recebimento e tratamento das demandas”, declara Jussara Pordeus.

### **Agosto Lilás**

Por meio da campanha “Agosto Lilás”, o mês está voltado à conscientização pelo fim da violência contra a mulher, buscando chamar a atenção da sociedade para a relevância do tema. A campanha foi criada em referência à Lei Maria da Penha.

Na terça-feira (15/8), a Ouvidoria das Mulheres visitará a maternidade Moura Tapajós, distribuindo kits de higiene para as pacientes e materiais informativos sobre violência contra a mulher. Os estojos de higiene são adesivados para divulgar os canais de denúncia do MPAM e da Ouvidoria das Mulheres.

## **ANEXO F**

## MPAM lança 'Ouvidoria na Praça e nos Bairros', com primeira ação na Ponta Negra

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 14 Agosto 2023 11:31



*A Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas visa abranger 100% dos bairros de Manaus*

A população manauara ganhou um novo canal para fazer denúncias e sugestões ao Ministério Público do Amazonas (MPAM), a Ouvidoria na Praça e nos Bairros. Lançado no último domingo, 13/7, o programa alcançará todos os bairros da capital, oferecendo atendimento direto ao público, com a identificação do tipo da demanda e encaminhamento ao setor adequado do MPAM ou a órgão externo competente.

De acordo com o Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, a iniciativa Ouvidoria na Praça e nos Bairros reflete o compromisso do Ministério Público em ser mais acessível e atender de forma mais célere às demandas das comunidades.

“Nossas praças, que há muito tempo servem como espaços de encontro e convívio, agora também se tornarão cenários para o diálogo construtivo. A Ouvidoria na Praça é mais do que um projeto, é um elo vital, que irá ampliar a voz de todos aqueles que desejam expressar suas necessidades e onde o povo do Amazonas encontrará um caminho para a promoção da Justiça e o cumprimento das Leis”, declarou o PGJ.

A idealizadora do programa, a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus, frisou que o trabalho da Ouvidoria chegará a todos os bairros de Manaus, pelo Ouvidoria nas Praças e nos Bairros, e, também, a todo o estado do Amazonas, com o Ouvidoria Itinerante.

“A Ouvidoria na Praça e nos Bairros vai atender aos reclames da população, sem limitação temática. Portanto, qualquer demanda de saúde, educação, idoso, pessoa com deficiência, consumidor, meio ambiente, criança e adolescente,

improbidade, crimes - inclusive de violência contra a mulher, que tem um canal especializado, com escuta qualificada - podem ser recebidas”, explicou a Ouvidora-Geral.

O lançamento do programa contou com a presença do Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, da Subprocuradora Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Lilian Stone, da Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus, da Secretária-Geral do MPAM, Renilce Helen Queiroz de Souza, do Presidente da Associação Amazonense do Ministério Público (AAMP), Alessandro Samartin, de Membros e Servidores do MPAM e da população local.



Para mais fotos, acesse: <https://www.flickr.com/photos/187444725@N08/albums/72177720310486914>

## **ANEXO G**

## Pacientes da Maternidade Moura Tapajóz recebem visita da Ouvidoria das Mulheres do MPAM

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 15 Agosto 2023 15:59



*Ação busca levar conscientização sobre violência contra a mulher e oferecer apoio às eventuais vítimas em Manaus*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OM/MPAM) visitou, nesta terça-feira (15/08), a Maternidade Moura Tapajóz, localizada na Avenida Brasil, em Manaus, com o objetivo de divulgar seu trabalho e canais de denúncia.

“Nós estamos fazendo essa divulgação nas maternidades porque queremos que as mulheres saibam que o Ministério Público tem esse canal direto, criado para oferecer acolhimento às vítimas, a fim de resguardar a sua integridade física e psicológica, providenciando, posteriormente, o atendimento das suas demandas”, explicou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Maria Pordeus e Silva.

A equipe do MPAM foi recebida pelo Subsecretário de Gestão da Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, Djalma Coelho, e pelo Diretor da Maternidade em exercício, Álvaro Leandro Queiroz.

“A iniciativa do Ministério Público é muito válida, principalmente porque é sempre bom abrir esses canais e ampliar a divulgação, para que as mulheres tenham acolhimento e que seja solucionado aquele problema apresentado por ela”, declara Álvaro Leandro Queiroz, Diretor da Maternidade em exercício.

Durante a ação, foram distribuídos 60 kits de higiene para as pacientes, além de materiais informativos sobre violência contra a mulher.

A distribuição foi feita às mães internadas nos 32 leitos dos Alojamentos Conjuntos e ainda nas 6 salas de atendimento Pré-Parto, Parto e Pós-Parto, além da sala de Procedimento de Laqueadura e o Albergue, espaço de acolhimento de mães de

crianças em tratamento na UTI Neonatal.

A Moura Tapajóz é a única maternidade mantida pela Prefeitura Municipal de Manaus, sob coordenação e estrutura da Secretaria Municipal de Saúde, e estende suas atividades ao planejamento reprodutivo e ao atendimento às vítimas de violência sexual.



#### **Canais de atendimento:**

Atendimento presencial (8h-14h):

Ouvidoria-Geral - Unidade Sede, Av. Cel. Teixeira, 7995 - Nova Esperança – Manaus/AM.

Ouvidoria-Geral - Unidade Aleixo, Av. André Araújo, 23 - Aleixo - Manaus/AM

E-mail: [ouvidoriadamulher@mpam.mp.br](mailto:ouvidoriadamulher@mpam.mp.br)

Formulário eletrônico de denúncia: <http://denuncia.mpam.mp.br/>

WhatsApp (texto) : (92) 3655-0745

## **ANEXO H**

# Ouvidora-Geral do MPAM participa da 66ª Reunião Ordinária do CNOMP

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 23 Agosto 2023 14:36

Publicado: Quarta, 23 Agosto 2023 14:36



*O encontro teve como principal objetivo promover o fortalecimento dos órgãos e boas práticas no atendimento aos cidadãos que recorrem ao Ministério Público*

A Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, participou, na quinta-feira (17/8) e sexta-feira (18/8), da 66ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP). O evento foi sediado em Natal, pelo MP do Rio Grande do Norte, e teve como principal objetivo promover o fortalecimento das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e a troca de experiências entre as instituições.

A programação apresentou a definição de grupos de trabalho e a realização de palestras e debates centrados nas boas práticas relacionadas à atuação das Ouvidorias dos Ministérios Públicos. Dentre os assuntos tratados, ressalta-se a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e seu atendimento no âmbito das Ouvidorias e também a respeito do atendimento voltado à Mediação pelas Ouvidorias.

“Em Natal, foram tratados temas bem relevantes, principalmente a palestra sobre a aplicação da LGPD nas Ouvidorias e debates a respeito da Mediação”, esclareceu a Ouvidora-Geral.

## **ANEXO I**

## Ouvidoria Itinerante chega a Urucará, ampliando acesso da população ao Ministério Público

- [Imprimir](#)

Criado: Quinta, 24 Agosto 2023 14:29

Publicado: Quinta, 24 Agosto 2023 14:29



*Cidadãos urucaraenses levaram demandas variadas durante a ação do MPAM*

A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (MPAM) recebeu demandas variadas da população de Urucará em sua passagem pelo município, incluindo questões como pensão alimentícia, conflitos de posse e propriedade de imóveis e denúncias de violência doméstica. O evento foi realizado na Câmara Municipal, no dia 23/8, e marca a 13ª visita da Ouvidoria Itinerante a municípios do interior do Estado.

“A Ouvidoria do MP não tem limitação temática. Ela recebe questões de diversas áreas e proporciona um acolhimento humanizado e uma escuta qualificada, encaminhando as questões pertinentes para o órgão de execução do próprio MP ou orientando o encaminhamento adequado”, explica a Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus e Silva.

A ação contou com a presença do Promotor de Justiça titular de Urucará, Éric Nunes Machado; do Juiz da Comarca, Leonardo Mattedi Matarangas; da Prefeita em exercício, Ana Tereza Guimarães; do Presidente da Câmara Municipal, Vereador Antônio Laurentino da Silva; do Subtenente Cavalcante; do Comandante do Grupamento Policial Militar de Urucará, além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus.

O Promotor de Justiça elogiou a iniciativa da Ouvidoria Itinerante por aproximar a população do Ministério Público, facilitando o acesso à Justiça. Já o Juiz da Comarca destacou a importância da atuação forte da Ouvidoria e do próprio MPAM, no sentido de resolver as questões da população antes da judicialização, principalmente considerando o aumento das demandas no Município.

## **ANEXO J**

## Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a São Sebastião do Uatumã, que se torna 14ª cidade a receber o projeto

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 25 Agosto 2023 17:34



*A Ouvidoria Itinerante do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) continua as visitas ao interior do Estado e chega nesta quinta-feira, 24/8, a São Sebastião do Uatumã (246km de distância de Manaus). São Sebastião do Uatumã agora faz parte dos 14 municípios do interior do Amazonas que receberam a ação da Ouvidoria Itinerante, que segue com o objetivo de ouvir denúncias e levar à população o acesso à Justiça e o apoio do MPAM.*

Ao longo da quinta-feira, a população uatumaense recebeu atendimento na Câmara Municipal, local onde foi realizada a ação do MPAM.

Lorena Batista, presidente do Conselho Tutelar do município, buscou orientação da equipe da Ouvidoria. Ela trouxe sua própria denúncia, que foi registrada e já está em tramitação.

“Nós estávamos passando por alguns problemas relacionados à eleição pra conselheiro tutelar. Chegaram algumas denúncias para nós e precisamos solucionar, por isso, foi muito bom ter a Ouvidoria aqui no nosso município ainda mais neste momento”, comemora Lorena Batista.

O projeto foi prestigiado pelas autoridades e população local. Além da Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, estiveram presentes e compuseram a mesa de honra: o prefeito de São Sebastião do Uatumã, Jander Barreto; a delegada Girlane Vasconcelos, titular da Delegacia Interativa de Polícia Civil do município; e o 1º Sargento Nagib Batista Pinto, Supervisor de Área do Grupamento da PM.

Durante a ação, o prefeito de São Sebastião do Uatumã assinou um Termo de Adesão pelo qual se comprometeu a implantar a Ouvidoria na cidade, por meio do Termo de Cooperação Técnica celebrado entre o MPAM e a Associação Amazonense de Municípios, que tem como principal objetivo formar uma rede de ouvidorias em todo o Estado do Amazonas.

“A Lei que estabelece a exigência de ouvidorias municipais é de 2017, então todos os municípios têm que criar este formato de manifestação. Para o Ministério Público é muito interessante quando firmamos este termo de cooperação, pois, assim, formamos uma rede de ouvidorias e conseguimos conquistar uma comunicação mais rápida para solucionar os problemas nos municípios”, destaca Jussara Pordeus, Ouvidora-Geral do MPAM.

## **ANEXO K**

## MPAM manterá suas atividades no 1º domingo de outubro

- [Imprimir](#)

Publicado: Sexta, 29 Setembro 2023 12:47



*Ouvidoria-Geral realizará plantão durante eleições do Conselho Tutelar*

No próximo domingo, dia 1º de outubro, ocorrerão eleições para os Conselhos Tutelares em todo o Brasil. O Ministério Público do Amazonas (MPAM), encarregado da fiscalização desse processo eleitoral, manterá suas atividades durante o pleito que visa a proteção dos direitos das crianças e adolescentes.

Haverá plantão no domingo (01/10) na Ouvidoria-Geral do Ministério Público, das 7h às 18h, na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, tanto presencialmente quanto por meio dos canais eletrônicos e telefônicos disponibilizados para a população.

É enfatizado que qualquer notícia de irregularidades durante as eleições devem ser reportadas aos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e Adolescente e ao Ministério Público do Amazonas através da Ouvidoria-Geral do MPAM e das Promotorias de Justiça em todo o Estado. A participação da população é crucial para garantir um processo eleitoral transparente e justo, assegurando o bem-estar das crianças e adolescentes.

Os cidadãos interessados poderão se comunicar com a Ouvidoria-Geral por meio de formulário eletrônico: <http://denuncia.mpam.mp.br>, e-mail: [atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br), Disque-Denúncia: 0800 092 0500, WhatsApp: (92) 3655-0745 e atendimento presencial na sede da Procuradoria-Geral de Justiça, localizada na Av. Cel Teixeira, 7995, bairro Nova Esperança.

## **ANEXO L**

## MPAM inicia fiscalização das eleições para Conselheiro Tutelar em Manaus e nos municípios do interior do Amazonas

- [Imprimir](#)

Criado: Domingo, 01 Outubro 2023 11:17

Publicado: Domingo, 01 Outubro 2023 11:17



Neste domingo, 1º de outubro, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) deu início à fiscalização do processo eleitoral para a escolha dos Conselheiros Tutelares na capital, Manaus, bem como em todos os municípios do Estado. A operação, que teve início às 7h, visa garantir a lisura e a transparência desse processo democrático.

A equipe de fiscalização do MPAM é composta por dez Promotores de Justiça e um Procurador de Justiça, que atuam na capital, a fim de que todas as etapas das eleições transcorram de acordo com a lei. Além disso, no interior do estado, mais de 35 Membros do Ministério Público do Amazonas fiscalizarão o pleito nos municípios do AM. A Ouvidoria-Geral do MPAM também está atuando hoje.

Para o Procurador-Geral de Justiça do MPAM (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, é importante a fiscalização rigorosa para garantir que os Conselheiros Tutelares sejam eleitos com transparência e estejam aptos a exercer suas funções de proteção e promoção dos direitos da população infantojuvenil.

“A atuação firme do Ministério Público reforça o compromisso da Instituição com a defesa dos interesses da sociedade amazonense e com a garantia de um processo eleitoral justo e transparente. Estamos vigilantes e atuantes para garantir que o direito de escolha dos Conselheiros Tutelares seja respeitado e que a proteção dos direitos das crianças e adolescentes seja efetivamente assegurada em todo o estado do Amazonas”, disse o PGJ.

O Centro de Apoio Operacional das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude (CAO-IJ), órgão auxiliar das atividades dos Promotores de Justiça especializados na defesa dos direitos e interesses das crianças e adolescentes, reforça a importância da participação popular nesse processo eleitoral.

“A voz do povo é essencial para defender os direitos fundamentais das crianças e adolescentes, garantindo que eles cresçam em um ambiente seguro e saudável. O MPAM convoca todos os cidadãos a se envolverem nas eleições para o Conselheiro Tutelar, contribuindo para a construção de um futuro melhor para as gerações vindouras”, declarou a Coordenadora do CAO-IJ e Promotora de Justiça, Romina Carmen Brito Carvalho.

### **Para Votar**

Podem participar todas as pessoas acima de 16 anos que estejam com o título de eleitor regularizado. Na hora de votar, é necessário apresentar documento oficial com foto.

Os locais de votação estão disponíveis no site oficial do Tribunal Regional Eleitoral (TRE) no endereço eletrônico <https://www.tre-am.jus.br/eleicoes/locais-de-votacao>. Pode ser que o local seja o mesmo utilizado nas eleições gerais. O processo eleitoral encerra às 17h.

### **Denúncia**

O Ministério Público do Amazonas (MPAM) está em plantão durante todo o período eleitoral deste domingo, das 7h às 18h, em sua sede localizada no edifício Avenida Coronel Teixeira, n. 7995 - Bairro Nova Esperança, Zona Oeste de Manaus. Além do atendimento presencial, os eventos têm, à disposição, os canais oficiais do MPAM para denúncias e informações, que incluem:

- a) por formulário eletrônico, pelo link <http://denuncia.mpam.mp.br>
- b) por e-mail, no endereço [atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br](mailto:atendimento.ouvidoria@mpam.mp.br)
- c) por WhatsApp, no telefone (92) 3655-0745, via mensagem de texto;
- d) por telefone, através do Disque-Denúncia 0800 092 0500, de segunda a sexta-feira, das 08h às 14h;
- e) pelo Disque 100 (Disque Direitos Humanos) e Ligue 180 (Central de Atendimento à Mulher), canal disponibilizado pela Ouvidoria Nacional dos Direitos Humanos, mantido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, acessível em <https://www.gov.br/mdh/pt-br/ondh>
- f) pelo Fala.BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal), canal mantido pela Controladoria-Geral da União (CGU), pelo link: <https://falabr.cgu.gov.br/>

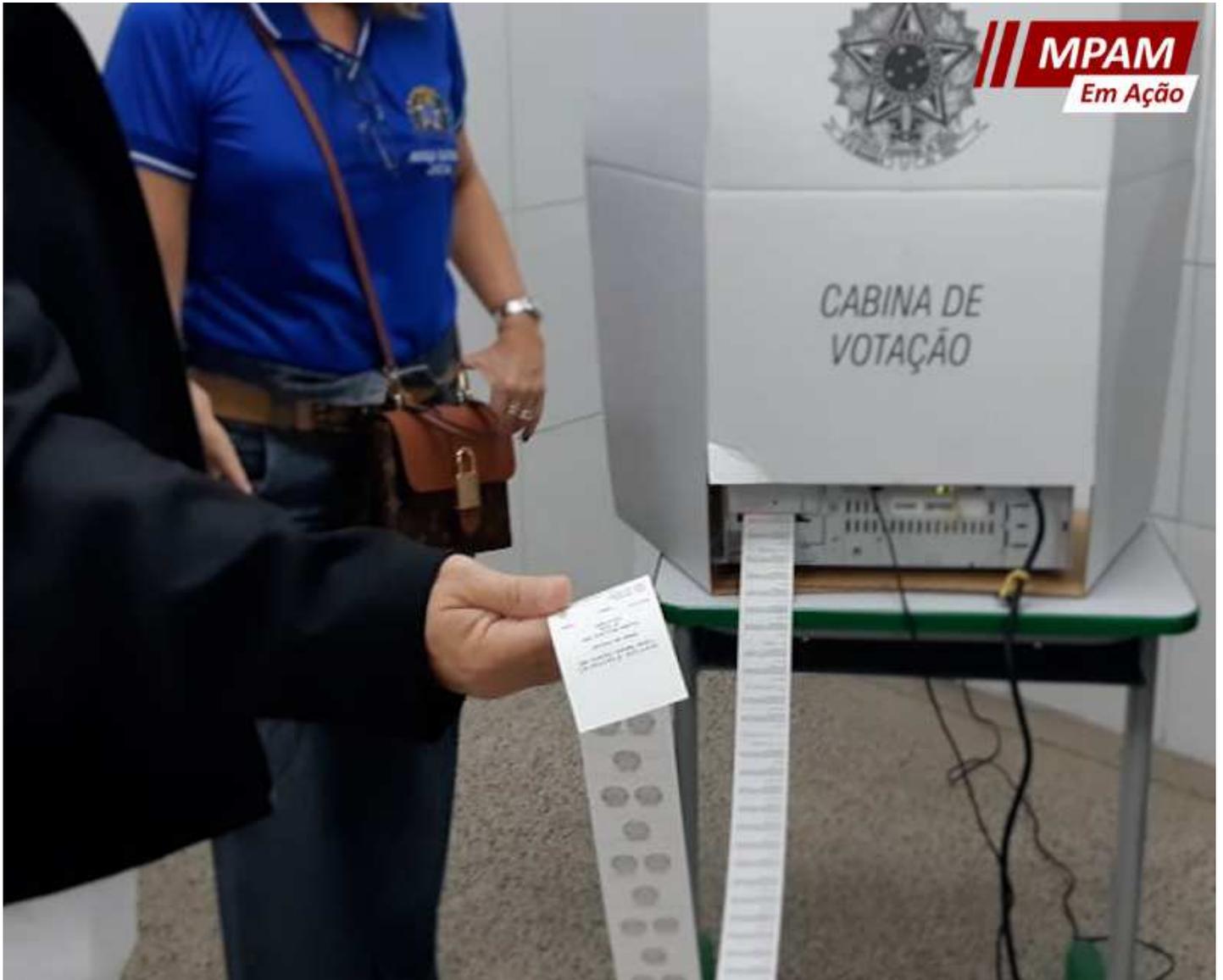


## **ANEXO M**

## MPAM recebe denúncias de possíveis irregularidades na eleição para Conselheiro Tutelar no Amazonas

- [Imprimir](#)

Publicado: Segunda, 02 Outubro 2023 11:04



*Boca de urna, transporte irregular de eleitor, compra de votos e falta de informação nos locais de votação são os principais pontos das denúncias recebidas pela Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Amazonas*

No desfecho da votação para Conselheiro Tutelar no Amazonas, realizada neste domingo, 01/10, o Ministério Público do Amazonas (MPAM) recebeu denúncias de práticas ilegais em vários municípios do AM, incluindo a Capital, que podem gerar investigações a fim de garantir a integridade do processo.

As manifestações apontando possíveis irregularidades, como a suspeita de boca de urna, que consiste na influência indevida sobre o voto dos eleitores durante a votação e a compra de votos, foram devidamente registradas pela Ouvidoria-Geral do MPAM. Além disso, há também a preocupação com informações sobre o transporte irregular de eleitores para os locais de votação, que, caso seja confirmado, comprometerá a idoneidade do processo eleitoral.

A Ouvidora-Geral do MPAM, Procuradora de Justiça Jussara Pordeus, enfatizou que as duas equipes de servidores – alguns voluntários – que trabalharam das 7 às 18 horas em regime de plantão, deram

agilidade e celeridade no recebimento e no tratamento de denúncias, com encaminhamento quase que imediato aos membros do MP, que estavam atuando na fiscalização do pleito. O município que mais enviou denúncias foi Presidente Figueiredo, seguido de Iranduba e Manaus. O tema mais recorrente foi a prática de boca de urna e o canal mais utilizado foi o WhatsApp.

Outro ponto que chamou a atenção das autoridades foi a carência de informações claras sobre os locais de votação. Algumas denúncias apontam dificuldades dos cidadãos em encontrar os locais designados para o processo eleitoral do Conselho Tutelar, colocando em questão a acessibilidade e a clareza do processo.

O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, enfatizou que a prioridade do MPAM é garantir que o processo eleitoral seja justo, transparente e livre de fraudes, assegurando o respeito à vontade do povo. Além disso, a importância da colaboração do MPAM com as autoridades Policiais, o Poder Executivo e a Justiça Eleitoral é essencial para coibir quaisquer irregularidades que possam comprometer a legitimidade das eleições do Conselho Tutelar. “É essencial a cooperação entre essas instituições para garantir a eficácia da fiscalização do processo eleitoral, reforçando o compromisso do MPAM com a democracia e a transparência nas eleições do Conselho Tutelar”, declarou.

## **ANEXO N**

## Encerrando roteiro do projeto em 2023, Ouvidoria Itinerante do MPAM chega a Urucurituba

- [Imprimir](#)

Publicado: Terça, 17 Outubro 2023 15:49



*Município é o 15º a receber a equipe da Ouvidoria Itinerante em ação de acesso aos serviços do MPAM no interior do Amazonas*

Dezenas de moradores urucuritubenses buscaram os serviços do Ministério Público do Amazonas (MPAM) durante a ação da Ouvidoria Itinerante nesta segunda-feira, 16/10. Em oito horas de atendimento na Câmara Municipal, a população esclareceu dúvidas, fez denúncias e apresentou pedidos de informações.

Na cerimônia de abertura dos trabalhos, autoridades locais como Cláudio Lima dos Santos, Presidente da Câmara de Vereadores, e José Claudenor de Castro Pontes, conhecido como Sabugo, Prefeito da cidade, se uniram à Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas, Jussara Maria Pordeus e Silva, e ao Promotor de Justiça, Kleyson Nascimento Barroso, para celebrar a iniciativa.

**Mais fotos:** [neste link](#)



Com a presença em Urucurituba, chegam ao fim as visitas aos 15 municípios atendidos em 2023, com mais de 350 pessoas beneficiadas. O projeto, dividido em duas etapas, alcançou 10 municípios na primeira e cinco na segunda. A Ouvidora-Geral do MPAM comemorou o marco, agradecendo à equipe por atingir este número em apenas nove meses de execução do projeto.

“Não é fácil fazer essas viagens, levar adiante este projeto, mas nós julgamos ser de extrema importância sair do gabinete e ir em busca da população, para divulgar a nossa Instituição, as nossas funções e as formas de acesso que as pessoas têm ao Ministério Público. Conseguimos chegar ao patamar de quinze municípios em nove meses de projeto”, declarou a Ouvidora-Geral do MPAM.



Além dos atendimentos, a equipe também divulgou canais de contato para denúncias, sugestões e críticas em diversos pontos da cidade. O Promotor de Justiça de Urucurituba, Kleyson Nascimento Barroso, elogiou a iniciativa e se prontificou a atender as demandas que forem encaminhadas para a Promotoria.

“As demandas que surgirem, nós iremos prontamente atender porque a atuação aqui em Urucurituba já é uma atuação de pronto atendimento. Nós procuramos, dentro da nossa estrutura, responder a todos os anseios da população, seja qual for a área, da saúde, da educação e da gestão dos recursos públicos. Esse é um perfil que já está se consolidando aqui em nossa cidade”, finalizou Kleyson Nascimento Barroso.

## **ANEXO O**

## Ouvidoria das Mulheres visita mais uma maternidade em campanha de conscientização sobre violência doméstica

- [Imprimir](#)

Criado: Sexta, 27 Outubro 2023 13:02

Publicado: Sexta, 27 Outubro 2023 13:02



*Além de conscientizar profissionais e pacientes acerca das diversas formas de violência sofrida por mulheres, as visitas buscam aproximar o Ministério Público da população e ampliar a divulgação dos canais de recebimento de denúncia*

A Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas visitou, nesta quinta-feira (26/10), a Maternidade Alvorada, na zona Centro-Oeste de Manaus. Liderada pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, a equipe da Ouvidoria das Mulheres foi recebida pela diretora da maternidade, Aládia Jimenez. Durante a visita, foram distribuídos kits de higiene pessoal e material informativo, acondicionados em uma nécessaire adesivada com os canais de recebimento de denúncias do Órgão Ministerial.

“A violência cometida contra meninas e mulheres é um problema grave e persistente, que se apresenta sob diversas formas e precisa ser enfrentado por toda a sociedade. A distribuição dos kits manifesta o compromisso e a preocupação da Ouvidoria das Mulheres com esse público, tanto no aspecto do

acolhimento, quanto da celeridade no encaminhamento e apuração dos casos, com vistas à efetivação da Justiça”, resumiu a Ouvidora-Geral, Jussara Maria Pordeus.

A diretora da Maternidade Alvorada, Aládia Jimenez, agradeceu a visita, destacando a importância da conscientização de todos, pacientes e profissionais, acerca da identificação e encaminhamento adequado dos casos de violência. Para a chefe do Núcleo de Educação Permanente da Maternidade, enfermeira Jailce Dória, a iniciativa é oportuna e necessária. “As mães ficam muito felizes com esse carinho e nós também, pela potencialização do nosso trabalho de conscientização e educação”, declarou ela.

Durante a distribuição do material informativo, a Ouvidora-Geral conversou com as pacientes e com as profissionais que atuam na maternidade, alertando para o aspecto criminal da violência e orientando a equipe da maternidade sobre os procedimentos legais a serem adotados conforme cada caso. “Não podemos esquecer que a violência contra a mulher é crime e, portanto, além do acolhimento devido à vítima, exige a adoção de procedimentos específicos no âmbito da Justiça”, apontou.



## **ANEXO P**

## Projeto Ouvidoria na Praça: MPAM leva participação cidadã ao centro de Manaus com apoio do CNMP

- [Imprimir](#)

Publicado: Sábado, 28 Outubro 2023 14:28



*Nesta segunda edição, o projeto contou com a presença da coordenação da Corregedoria Nacional do MP*

O Largo de São Sebastião foi o local escolhido para a segunda edição do Projeto 'Ouvidoria na Praça e nos Bairros' do Ministério Público do Amazonas (MPAM), realizado nesta sexta-feira, 27/10. No horário das 16h às 21h, a população participou ativamente da iniciativa, expressando suas demandas por meio de diversas manifestações, que foram cuidadosamente registradas durante os atendimentos realizados.

O Coordenador-Geral da Corregedoria Nacional do Ministério Público, Silvio Roberto Oliveira de Amorim Júnior, falou sobre a aproximação do Órgão com a sociedade, a partir da Ouvidoria.

"É uma forma do Ministério Público estar presente junto à sociedade, caminhando próximo à realização de suas funções institucionais. Parabéns a Dra. Jussara e sua equipe, o Dr. Alberto e sua equipe, por fazerem o MP mais presente no Polo Amazonense", disse o Coordenador-Geral.

Na ocasião, o Coordenador de Correções e Inspeções da Corregedoria Nacional, Marco Antônio Santos Amorim, falou sobre a oportunidade de conhecer uma das iniciativas da Ouvidoria do MPAM.

"É uma ação muito importante para levar o Ministério Público para as praças, para os bairros, recebendo suas reclamações e, de maneira geral, ouvindo o que o cidadão tem a nos dizer", pontuou.

A atuação da Ouvidoria, segundo a Procuradora de Justiça e Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus, será estendida a todos os bairros de Manaus, por meio do Projeto Ouvidoria na Praça e nos Bairros.

"Julgamos ser de extrema importância sair do gabinete e ir em busca da população, para divulgar nossa Instituição, nossas funções e as formas de acesso que as pessoas têm ao Ministério Público", explica a Ouvidora-Geral.

O Procurador-Geral de Justiça do Amazonas (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, destacou que o Projeto Ouvidoria na Praça e nos Bairros é uma demonstração do compromisso do Ministério Público em se tornar mais acessível e responder de maneira mais rápida às necessidades da população.

"A presença do Ministério Público nos bairros permite ouvir diretamente as necessidades do povo, o que torna a atuação ministerial ainda mais efetiva. Essa proximidade é importante tanto para a Instituição quanto para a comunidade, fortalecendo vínculos e promovendo um trabalho conjunto em prol do bem-estar social de todos", declarou o PGJ.

Esta edição do Projeto contou com a presença do Procurador-Geral de Justiça, Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior; da Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Lílian Stone; da Ouvidora-Geral, Jussara Pordeus; do Coordenador-Geral da Corregedoria Nacional do Ministério Público, Silvio Roberto Oliveira de Amorim Júnior; do Coordenador de Correções e Inspeções da Corregedoria Nacional, Marco Antônio Santos Amorim; da Secretária-Geral do MPAM, Renilce Helen Queiroz de Souza; de Membros e servidores do MPAM e da população local.

## **ANEXO Q**

## Ouvidora-Geral do MPAM é eleita Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 08 Novembro 2023 16:50

Publicado: Quarta, 08 Novembro 2023 16:50



Os Membros do Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos dos Estados e da União (CNOMP) elegeram, por aclamação, a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Amazonas (MPAM), a Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus e Silva, para assumir o cargo de Presidente do Conselho no Anuênio 2024-2025. A eleição ocorreu nesta quarta-feira, 11/08, durante a 68ª Reunião Ordinária do CNOMP realizada em Salvador, Bahia.

“Estamos vivendo um momento de grande orgulho para as nossas ouvidorias, pois houve um fortalecimento significativo do papel das ouvidorias, especialmente desde o início da pandemia. Assim como a nossa Presidente em exercício, Nádia, eu também desempenhei o papel de secretária por um ano e vice-presidente por um ano antes de assumir a presidência. Foi um processo de construção contínuo até chegar à presidência”, declarou a Ouvidora-Geral do MPAM, Jussara Pordeus.

Na ocasião, a nova diretoria do Colegiado e os vice-presidentes regionais foram eleitos, sendo o vice-presidente o Ouvidor-Geral do Espírito Santo, Humberto Alexandre Campos Ramos.

O evento contou com a presença de Ouvidores, Corregedores e Procuradores-Gerais de diversos Estados e ramos do Ministério Público brasileiro.

### **68ª Reunião Ordinária do CNOMP**

Na 68ª Reunião Ordinária do CNOMP, foram discutidas iniciativas e projetos desenvolvidos pelas ouvidorias do país, propostas de planejamento para ações conjuntas e a definição do calendário de reuniões para o próximo ano, com a primeira reunião agendada para o mês de março de 2024, no Amazonas. Os participantes da reunião assistiram à palestra “Padrões internacionais dos sistemas de 'Ombuds': uma contextualização para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos Brasileiros”, apresentada pela Dra. Najla Nassif Palma, Ouvidora do Ministério Público Militar e eleita Secretária do CNOMP.

## **ANEXO R**

## Com imagem já definida, avatar da Ouvidoria das Mulheres do MPAM será apresentado ao público no próximo dia 27/11

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 22 Novembro 2023 15:22

Publicado: Quarta, 22 Novembro 2023 15:22



*Adoção de uma personagem de marca busca fortalecer a atuação do órgão no enfrentamento da violência cometida contra mulheres e outras minorias*

O primeiro aniversário de existência da Ouvidoria das Mulheres do Ministério Público do Amazonas (OI/MPAM) será marcado pela apresentação do avatar do órgão encarregado de receber demandas relacionadas à atuação ministerial. Idealizada pela Ouvidora-Geral, Procuradora de Justiça Jussara Maria Pordeus, a criação da personagem de marca é mais uma estratégia de aproximação do órgão ministerial com a sociedade. Com imagem já definida, a personagem será mostrada ao público no evento de celebração do primeiro aniversário da Ouvidoria das Mulheres, no próximo dia 27/11.

“O Ministério Público tem um compromisso com a sociedade e a proteção aos direitos da mulher implica, necessariamente, ouvi-las, conhecer suas demandas e atuar para que elas sejam atendidas com o acolhimento e sensibilidade imprescindíveis e com a presteza e efetividade necessárias. Para isso, pensamos no avatar da Ouvidoria das Mulheres como uma personagem que nos represente, prestando esse serviço imprescindível ao enfrentamento da violência contra a mulher”, declarou a Ouvidora-Geral.

Criada em 25/11/2022, a Ouvidoria das Mulheres é um canal especializado no atendimento da mulher vítima de violência e de outros grupos vulneráveis, como o idoso, a criança e a Pessoa com Deficiência. O órgão busca estabelecer um canal especializado de atendimento humanizado, escuta ativa e acolhimento das vítimas, com fluxo rápido e eficaz de recebimento e tratamento das demandas. Desde sua criação, o órgão vem desenvolvendo diversas ações junto à sociedade, em especial, a busca ativa de demandas junto a maternidades e outros locais de concentração de pessoas.

Confira a programação do evento: [PROGRAMAÇÃO\\_OUVIDORIA\\_DAS\\_MULHERES\\_4\\_bflcc.pdf](#)

## **ANEXO S**

## Ouvidoria das Mulheres do MPAM celebra avanços e apresenta estratégias de luta pelos direitos da Mulher e de outras minorias

- [Imprimir](#)

Criado: Quarta, 29 Novembro 2023 13:18

Publicado: Quarta, 29 Novembro 2023 13:18



mais fotos [aqui](#) e [aqui](#)

*Apresentação do avatar “Nina” e ciclo de palestras são destaques na celebração do primeiro aniversário de existência do órgão voltado à proteção dos direitos das mulheres e de outras minorias*

O Ministério Público do Amazonas (MPAM) celebrou, nesta segunda-feira (27/11), no auditório Carlos Alberto Bandeira de Araújo, o primeiro aniversário de criação da Ouvidoria das Mulheres, ocorrido no sábado (25/11). O evento teve início com a apresentação do vídeo institucional sobre a atuação do órgão neste um ano de existência e, em seguida, foi feita a apresentação da personagem Nina, avatar da Ouvidoria das Mulheres. Além disso, houve, ainda, a distribuição de uma cartilha com orientações sobre prevenção e combate à violência contra a mulher, aos participantes do evento.

*“Nós queremos que as mulheres, ao verem este conteúdo, saibam identificar se estão vivenciando algum tipo de violência e compreendam os serviços oferecidos pela Ouvidoria das Mulheres como apoio jurídico, apoio psicológico e apoio assistencial. Desejamos que cada vez mais mulheres se tornem agentes divulgadoras dessa mensagem e contribuam assim para que outras mulheres tomem conhecimento dos seus direitos e dos canais existentes para atendimento”, declarou Jussara Maria Pordeus e Silva, Ouvidora-Geral do MPAM.*



Para a Subprocuradora-Geral da República, Raquel Dodge, o Ministério Público Brasileiro deve incluir no objeto do seu trabalho as causas da violência contra a mulher e atuar para liberá-las. “Nenhuma de nós, nem um de nós aqui presentes, supõe que seja fácil, mas estamos aqui reunidos porque a Ouvidoria das Mulheres do MPAM quer fazer a sua parte e nos convida a refletir sobre como construir esse caminho”, frisou.

Em seu discurso, o Procurador-Geral de Justiça (PGJ), Alberto Rodrigues do Nascimento Júnior, enfatizou o compromisso do MPAM em ouvir as mulheres para garantir a plena realização da justiça e a efetiva igualdade, conforme preconizado pela Constituição. “No contexto do primeiro aniversário da Ouvidoria das Mulheres, reitiro o comprometimento do Ministério Público com a Justiça, a igualdade e a defesa dos direitos das mulheres”, afirmou o PGJ.

A servidora do MPAM e cantora, Lucilene Castro, participou do evento, apresentando a música “Para Todas as Mulheres” de Mariana Nolasco. A canção abordou a união das mulheres na luta contra as violências sofridas, transmitindo a mensagem de que, apesar de tentativas de silenciamento, as mulheres permanecem unidas. “Abafaram a nossa voz, mas esqueceram que não estamos sós”, diz o trecho da música.



### Programação da Tarde

Pela tarde, a programação incluiu a realização de cinco palestras: Acolhimento de mulheres vítimas de violência, por Ana Luiza Pereira, da Ouvidoria do MPMG; e Violência Contra Mulheres e Atuação do Ministério Público na Perspectiva de Gênero, por Sílvia Chakian, do MPPS; mediadas pelo Promotor de Justiça Davi Câmara. Em seguida, Violência Política de Gênero, por Lídia Carvalho, Ouvidora do TRE-AM; Violência Obstétrica, por Caroline Braz, da DPE-AM; e Construção do Direito das Mulheres e Crime Contra Mulheres, por Mariana Bazzo, do MPPR; mediadas pela Promotora de Justiça Cláudia Câmara.

