



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS
Avenida Coronel Teixeira, 7995 - CEP 69000-000 - Manaus - AM - www.mpam.mp.br
PARECER Nº 58.2024.SIET.1346101.2024.005769

PROCESSO DE COMPRA: 2024.005769
OBJETO: Contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrição de licença de uso da plataforma de softwares Microsoft Office 365, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, com suporte técnico, de acordo com as condições constantes deste termo, visando suprir as necessidades das unidades do Ministério Público do Amazonas (MPAM).
ORIGEM: AVISO DE DISPENSA DE LICITAÇÃO Nº 024.2024.SCOMS.1342101.2024.005769, Termo de Referência 3.2024.DTIC.1273009.2024.005769

Relatório

Trata-se de pedido de esclarecimentos da pretensa licitante **PISONTEC**, recebido pelo SETOR DE COMPRAS E SERVIÇOS, documento 1343653, onde, questiona, em suma, a exigência da apresentação do certificado de revenda autorizada Microsoft (LSP – Licensing Solution Provider) estabelecida pelo item 6.5 do termo de referência.

Análise

Em atenção ao pedido de manifestação técnica relativa ao pedido de esclarecimento da pretensa licitante, temos a informar:

1. Quanto ao item 6.5 do termo de referência

a) Sobre a exigência da apresentação do certificado de revenda autorizada Microsoft LSP (Licensing Solution Provider) está visa não apenas garantir que a contratada possa fornecer oficialmente o objeto, mas também que a contratada tem um nível de serviço que a Microsoft entende como superior ou compatível com as altas exigências de órgãos públicos. Empresas com certificação LSP não se restringem apenas a vender licenças, mas precisam ter corpo técnico, infraestrutura e expertise suficientemente avançadas para entregar os melhores serviços possíveis como exigência da Microsoft.

b) Considerando que o MPAM aderiu ao Acordo Corporativo 08/2020 firmado entre a Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia e a Microsoft, e em cumprimento aos itens 2.3., 2.6.1., 2.6.2, 2.6.3, do referido acordo, motivo pelo qual se faz necessário o cumprimento da exigência do item 6.5 do termo de referência.

CARLOS ALEXANDRE DOS SANTOS NOGUEIRA

Chefe do Setor de Infraestrutura e Telecomunicações



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Alexandre dos Santos Nogueira, Chefe do Setor de Infraestrutura e Telecomunicação - SIET**, em 07/06/2024, às 12:04, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no link http://sei.mpam.mp.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1346101** e o código CRC **FB622310**.