



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL
JANEIRO A MARÇO/2023

Dra. JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM
Abril/2023



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 1º trimestre de 2023.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 29
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 29

Representações

Recebidas: 1.676
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1.676

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Elogios

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 167
Aguardando Resposta: 0



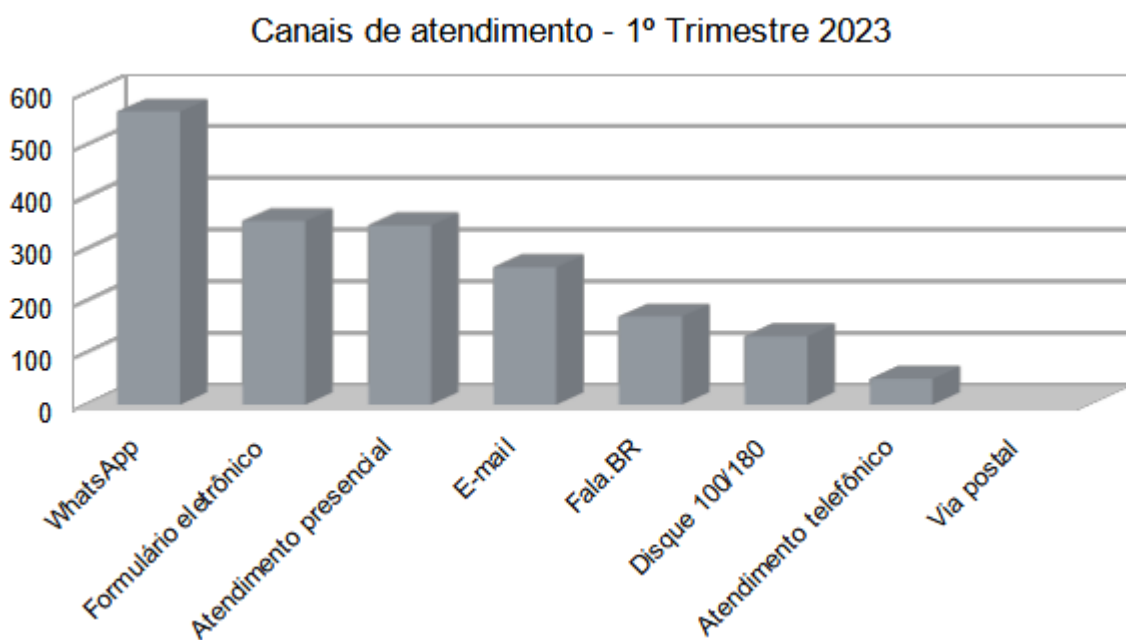
Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 167

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

| Canais de Atendimento | Quantidade | Percentual |
|------------------------|--------------|----------------|
| WhatsApp | 564 | 30,08% |
| Formulário eletrônico | 353 | 18,83% |
| Atendimento presencial | 345 | 18,40% |
| E-mail | 264 | 14,08% |
| Fala.BR | 169 | 9,01% |
| Disque 100/180 | 131 | 6,99% |
| Atendimento telefônico | 49 | 2,61% |
| Via postal | 0 | 0,00% |
| Total | 1.875 | 100,00% |

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.





Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|--------------|----------------|
| Infância e Juventude | 280 | 14,93% |
| Meio Ambiente | 164 | 8,75% |
| Crimes | 157 | 8,37% |
| Outros | 156 | 8,32% |
| Improbidade Administrativa | 149 | 7,95% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 144 | 7,68% |
| Saúde | 114 | 6,08% |
| Consumidor | 112 | 5,97% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 107 | 5,71% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 104 | 5,55% |
| Educação | 98 | 5,23% |
| Idoso | 77 | 4,11% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 61 | 3,25% |
| Concurso Público | 45 | 2,40% |
| Serviços Públicos | 29 | 1,55% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 26 | 1,39% |
| Lei de Acesso a Informação | 19 | 1,01% |
| Violência Doméstica | 11 | 0,59% |
| Execução Penal | 11 | 0,59% |
| Sindical e Questões Análogas | 7 | 0,37% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 3 | 0,16% |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros | 1 | 0,05% |
| Total | 1.875 | 100,00% |

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

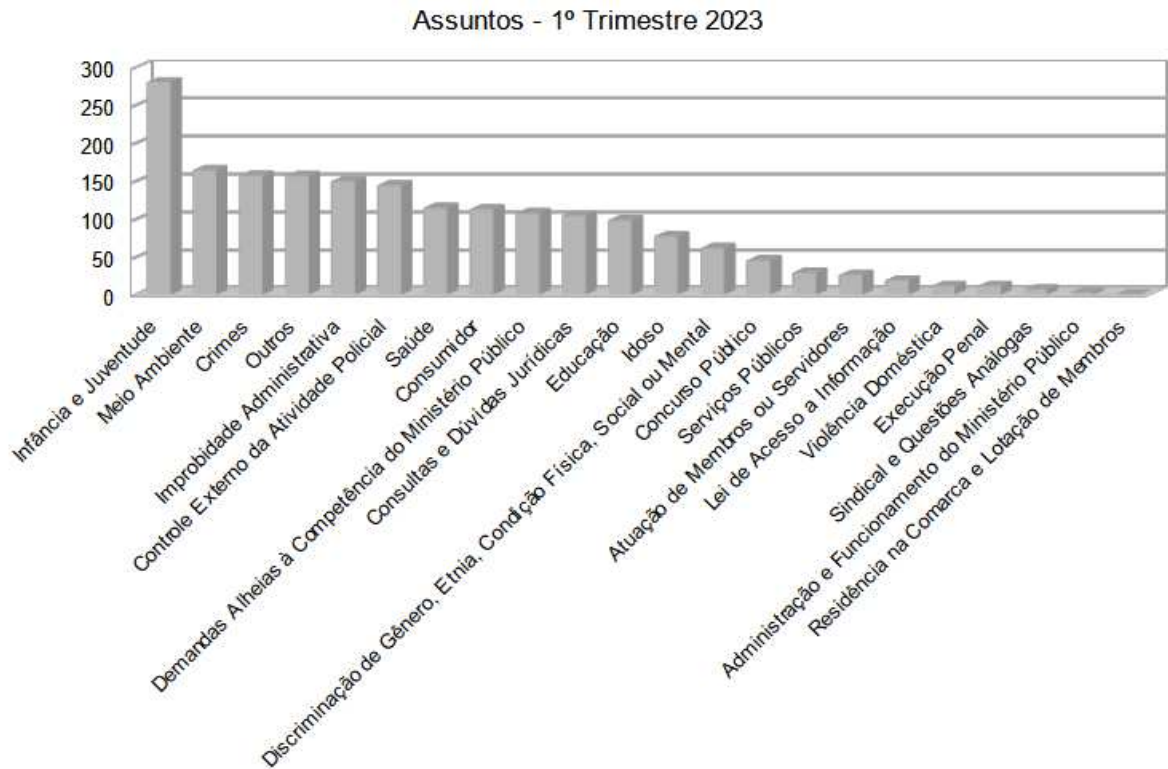


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Município do fato | Quantidade | Percentual |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Manaus | 1.554 | 82,88% |
| Iranubá | 46 | 2,45% |
| Manacapuru | 24 | 1,28% |
| Urucurituba | 23 | 1,23% |
| Rio Preto da Eva | 21 | 1,12% |
| Parintins | 19 | 1,01% |
| Tabatinga | 16 | 0,85% |
| Presidente Figueiredo | 14 | 0,75% |
| Eirunepé | 12 | 0,64% |
| Humaitá | 10 | 0,53% |
| Novo Airão | 9 | 0,48% |
| Tefé | 9 | 0,48% |
| Anori | 8 | 0,43% |
| Caapiranga | 7 | 0,37% |
| Careiro | 6 | 0,32% |
| Careiro da Várzea | 6 | 0,32% |
| Coari | 6 | 0,32% |
| Manicoré | 6 | 0,32% |
| Apuí | 5 | 0,27% |
| Envira | 5 | 0,27% |
| Autazes | 4 | 0,21% |
| Itacoatiara | 4 | 0,21% |
| Santo Antônio do Içá | 4 | 0,21% |
| Tonantins | 4 | 0,21% |
| Benjamin Constant | 3 | 0,16% |
| Boca do Acre | 3 | 0,16% |
| Codajás | 3 | 0,16% |
| Fonte Boa | 3 | 0,16% |
| Maués | 3 | 0,16% |
| Nova Olinda do Norte | 3 | 0,16% |
| Novo Aripuanã | 3 | 0,16% |
| São Gabriel da Cachoeira | 3 | 0,16% |
| Alvarães | 2 | 0,11% |
| Beruri | 2 | 0,11% |
| Borba | 2 | 0,11% |
| Canutama | 2 | 0,11% |
| Japurá | 2 | 0,11% |
| Jutaí | 2 | 0,11% |
| Lábrea | 2 | 0,11% |
| Pauini | 2 | 0,11% |
| Amaturá | 1 | 0,05% |
| Anamá | 1 | 0,05% |
| Barcelos | 1 | 0,05% |
| Boa Vista do Ramos | 1 | 0,05% |
| Carauari | 1 | 0,05% |
| Ipixuna | 1 | 0,05% |
| Juruá | 1 | 0,05% |
| Maraã | 1 | 0,05% |
| Nhamundá | 1 | 0,05% |
| São Paulo de Olivença | 1 | 0,05% |
| Silves | 1 | 0,05% |
| Tapauá | 1 | 0,05% |
| Urucará | 1 | 0,05% |
| Total | 1.875 | 14,67% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1 Manaus



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|--------------|----------------|
| Infância e Juventude | 264 | 16,99% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 133 | 8,56% |
| Crimes | 129 | 8,30% |
| Outros | 124 | 7,98% |
| Meio Ambiente | 121 | 7,79% |
| Saúde | 105 | 6,76% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 95 | 6,11% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 95 | 6,11% |
| Consumidor | 92 | 5,92% |
| Educação | 76 | 4,89% |
| Improbidade Administrativa | 74 | 4,76% |
| Idoso | 68 | 4,38% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 59 | 3,80% |
| Concurso Público | 39 | 2,51% |
| Serviços Públicos | 23 | 1,48% |
| Lei de Acesso a Informação | 17 | 1,09% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 16 | 1,03% |
| Execução Penal | 10 | 0,64% |
| Violência Doméstica | 8 | 0,51% |
| Sindical e Questões Análogas | 3 | 0,19% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 3 | 0,19% |
| Total | 1.554 | 100,00% |

6.2 Alvarães

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 1 | 50,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.3 Amaturá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--------------|------------|----------------|
| Saúde | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.4 Anamã

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.5 Anori

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 5 | 62,50% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 12,50% |
| Educação | 1 | 12,50% |
| Meio Ambiente | 1 | 12,50% |
| Total | 8 | 100,00% |

6.6 Apuí

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-------------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 40,00% |
| Meio Ambiente | 2 | 40,00% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.7 Autazes

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 50,00% |
| Outros | 2 | 50,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.8 Barcelos



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.9 Benjamin Constant

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 2 | 66,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.10 Beruri

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2 | 100,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.11 Boa Vista do Ramos

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.12 Boca do Acre

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Violência Doméstica | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.13 Borba

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 50,00% |
| Meio Ambiente | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.14 Caapiranga

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 4 | 57,14% |
| Educação | 2 | 28,57% |
| Meio Ambiente | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |

6.15 Canutama

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 1 | 50,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.16 Carauari

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.17 Careiro



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|-------------------|-------------------|
| Educação | 3 | 50,00% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 16,67% |
| Infância e Juventude | 1 | 16,67% |
| Meio Ambiente | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.18 Careiro da Várzea

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Outros | 2 | 33,33% |
| Concurso Público | 1 | 16,67% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 16,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 16,67% |
| Infância e Juventude | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.19 Coari

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Crimes | 4 | 66,67% |
| Outros | 1 | 16,67% |
| Saúde | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.20 Codajás

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 2 | 66,67% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.21 Eirunepé



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 4 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 3 | 25,00% |
| Crimes | 2 | 16,67% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 8,33% |
| Infância e Juventude | 1 | 8,33% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 8,33% |
| Total | 12 | 100,00% |

6.22 Envira

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Concurso Público | 2 | 40,00% |
| Educação | 1 | 20,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 20,00% |
| Outros | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.23 Fonte Boa

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Meio Ambiente | 2 | 66,67% |
| Crimes | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.24 Humaitá



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Idoso | 3 | 30,00% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 10,00% |
| Consumidor | 1 | 10,00% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 10,00% |
| Crimes | 1 | 10,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 10,00% |
| Meio Ambiente | 1 | 10,00% |
| Saúde | 1 | 10,00% |
| Total | 10 | 100,00% |

6.25 Ipixuna

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.26 Iranduba

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Meio Ambiente | 19 | 41,30% |
| Outros | 14 | 30,43% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 3 | 6,52% |
| Idoso | 3 | 6,52% |
| Concurso Público | 1 | 2,17% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 2,17% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 2,17% |
| Crimes | 1 | 2,17% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 2,17% |
| Saúde | 1 | 2,17% |
| Serviços Públicos | 1 | 2,17% |
| Total | 46 | 100,00% |

6.27 Itacoatiara



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 25,00% |
| Educação | 1 | 25,00% |
| Outros | 1 | 25,00% |
| Sindical e Questões Análogas | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.28 Japurá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 50,00% |
| Crimes | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.29 Juruá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------|-------------------|-------------------|
| Infância e Juventude | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.30 Jutai

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 50,00% |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.31 Lábrea



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------|------------|----------------|
| Crimes | 1 | 50,00% |
| Infância e Juventude | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.32 Manacapuru

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Meio Ambiente | 7 | 29,17% |
| Infância e Juventude | 4 | 16,67% |
| Crimes | 3 | 12,50% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 2 | 8,33% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 8,33% |
| Sindical e Questões Análogas | 2 | 8,33% |
| Consumidor | 1 | 4,17% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 4,17% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 4,17% |
| Serviços Públicos | 1 | 4,17% |
| Total | 24 | 100,00% |

6.33 Manicoré

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 33,33% |
| Educação | 1 | 16,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 16,67% |
| Meio Ambiente | 1 | 16,67% |
| Outros | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.34 Marã

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-------------------------------|------------|----------------|
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.35 Maués

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2 | 66,67% |
| Idoso | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.36 Nhamundá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.37 Nova Olinda do Norte

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 2 | 66,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.38 Novo Airão

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Infância e Juventude | 3 | 33,33% |
| Crimes | 2 | 22,22% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 22,22% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 11,11% |
| Violência Doméstica | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.39 Novo Aripuanã



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Saúde | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.40 Parintins

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Consumidor | 10 | 52,63% |
| Meio Ambiente | 3 | 15,79% |
| Concurso Público | 1 | 5,26% |
| Crimes | 1 | 5,26% |
| Idoso | 1 | 5,26% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 5,26% |
| Infância e Juventude | 1 | 5,26% |
| Saúde | 1 | 5,26% |
| Total | 19 | 100,00% |

6.41 Pauini

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 50,00% |
| Outros | 1 | 50,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.42 Presidente Figueiredo



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|-------------------|-------------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 3 | 21,43% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 14,29% |
| Meio Ambiente | 2 | 14,29% |
| Consumidor | 1 | 7,14% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 7,14% |
| Crimes | 1 | 7,14% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 7,14% |
| Outros | 1 | 7,14% |
| Saúde | 1 | 7,14% |
| Serviços Públicos | 1 | 7,14% |
| Total | 14 | 100,00% |

6.43 Rio Preto da Eva

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|-------------------|-------------------|
| Consumidor | 8 | 38,10% |
| Educação | 3 | 14,29% |
| Crimes | 2 | 9,52% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 9,52% |
| Outros | 2 | 9,52% |
| Serviços Públicos | 2 | 9,52% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 4,76% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 4,76% |
| Total | 21 | 100,00% |

6.44 Santo Antônio do Içá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Atuação de Membros ou Servidores | 2 | 50,00% |
| Outros | 2 | 50,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.45 São Gabriel da Cachoeira



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Saúde | 1 | 33,33% |
| Serviços Públicos | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.46 São Paulo de Olivença

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--------------|------------|----------------|
| Outros | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.47 Silves

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------|------------|----------------|
| Infância e Juventude | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.48 Tabatinga

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-------------------------------|------------|----------------|
| Educação | 4 | 25,00% |
| Concurso Público | 2 | 12,50% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 12,50% |
| Infância e Juventude | 2 | 12,50% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 6,25% |
| Execução Penal | 1 | 6,25% |
| Meio Ambiente | 1 | 6,25% |
| Outros | 1 | 6,25% |
| Sindical e Questões Análogas | 1 | 6,25% |
| Violência Doméstica | 1 | 6,25% |
| Total | 16 | 100,00% |

6.49 Tapauá



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.50 Tefé

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Crimes | 3 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 3 | 33,33% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 11,11% |
| Outros | 1 | 11,11% |
| Saúde | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.51 Tonantins

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 2 | 50,00% |
| Crimes | 1 | 25,00% |
| Outros | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.52 Urucará

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Idoso | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.53 Urucurituba



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Improbidade Administrativa | 22 | 95,65% |
| Meio Ambiente | 1 | 4,35% |
| Total | 23 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população passou a ser *Infância e Juventude*, com 14,93%, com a segunda posição passando a ser as demandas de *Meio Ambiente*, com 8,75% e a terceira posição permanecendo o tema *Crimes*, com 8,37%.

No tocante aos canais de atendimento, temos a manutenção das três primeiras colocações, com o *WhatsApp* na liderança, com demandas na ordem de 30,08%, com o Formulário Eletrônico mantendo a vice-liderança, com 18,83%, seguido pelo Atendimento Presencial, com 18,40% das demandas recebidas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 82,88%, das manifestações, seguida pela comarcas de Iranduba, com 2,45% e Manacapuru, com 1,28% do total, havendo 53 (cinquenta e três) municípios apresentado manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 13 de abril de 2023.

JUSSARA MARIA PORDEUS E SILVA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral