



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça



PLANEJAMENTO
estratégico
Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO DA PESQUISA

PRIORIZAÇÕES PARA A ATUAÇÃO DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)
PARA O PERÍODO DE 2026 A 2029

MANAUS - AM, JULHO DE 2025

SUMÁRIO

01

Introdução

02

Objetivos da Pesquisa

03

Descrição da Pesquisa

04

Metodologia

05

**Apresentação e Análise dos
Resultados**

06

Considerações estratégicas

07

Conclusão

08

Referências

09

Anexos

ELABORAÇÃO

GRUPO DE TRABALHO GT - ADESÃO DO MPAM AO PEN-MP 2020-2029 CONSTITUÍDO PELA PORTARIA Nº 0792/2025/PGJ

- CHRISTIANNE CORRÊA BENTO DA SILVA - Promotora de Justiça de Entrância Final, Coordenadora do GT-ADESÃO
- LUCÍOLA HONÓRIO DE VALOIS COELHO VEIGA LIMA - Promotora de Justiça de Entrância Final, Corregedora-Auxiliar do MPAM
- JANICE QUEIROZ DE OLIVEIRA, Diretora de Planejamento - DPLAN
- EUDO DE LIMA ASSIS JÚNIOR, Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - DTIC
- IAMARA CAVALCANTE ANTUNES, Agente Técnico - Administradora
- IVANETE DE OLIVEIRA NASCIMENTO, Agente Técnico - Analista de Organização e Métodos
- VENILTON RODRIGUES DE MELO, Agente Técnico - Estatístico
- THAINÁ SESTERHEN CHAVES, Agente de Apoio - Administrativo
- STEVEN CASTRO CONTE, Agente de Apoio - Administrativo
- JULIANA DOS SANTOS ALENCAR - Pedagoga
- MELISSA MACIEL TAVEIRA - Pedagoga

Participação:

- GERLANE ALMEIDA LIMA - Estagiária de Nível Superior, Estatística

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório foi elaborado pela equipe técnica do Grupo de Trabalho instituído pela Portaria nº 0791/2025/PGJ, com a finalidade de apresentar os resultados da pesquisa realizada pelo Ministério Público do Estado do Amazonas (MPAM) como etapa preparatória para a construção do seu novo Plano Estratégico para o período de 2026–2029.

A pesquisa, de natureza quantitativa e qualitativa, teve como objetivo principal identificar, por meio da participação coletiva, as prioridades de atuação do MPAM que devem ser consideradas para os próximos quatro anos, com base na percepção dos respondentes.

O processo de sondagem contemplou dois públicos-alvo distintos: o público interno, composto por membros, servidores, residentes, estagiários e colaboradores terceirizados do MPAM; e o público externo, formado por representantes de diversos segmentos da sociedade amazonense, incluindo lideranças comunitárias, organizações da sociedade civil, entidades de classe, instituições públicas e privadas, entre outros.

As informações foram coletadas por meio de formulários eletrônicos, elaborados com o uso do aplicativo Microsoft Forms (cópias anexas), e permitiram a identificação dos temas considerados mais relevantes pelos participantes. Esses dados servirão de base para a formulação dos programas e ações estratégicas que orientarão a atuação institucional do MPAM no próximo ciclo de planejamento, alinhando seus objetivos às reais demandas da sociedade amazonense.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Identificar, com base na participação coletiva dos públicos interno e externo, as prioridades de atuação do Ministério Público do Estado do Amazonas (MPAM) que deverão orientar a formulação do seu planejamento estratégico para o quadriênio 2025–2029, considerando as percepções, expectativas e demandas manifestadas pelos respondentes.

2.2 Objetivos Específicos

- Levantar, por meio de pesquisa estruturada, as áreas de atuação institucional consideradas mais relevantes pelos integrantes do MPAM e pelos representantes da sociedade amazonense;
- Promover a escuta ativa e participativa dos diversos segmentos que compõem os públicos interno e externo da instituição;
- Identificar convergências e divergências de percepção entre os públicos ouvidos, contribuindo para uma análise estratégica mais abrangente;
- Coletar sugestões e proposições sobre a atuação futura do MPAM, incluindo oportunidades de melhoria, fortalecimento de políticas públicas e atuação interinstitucional;
- Produzir subsídios técnicos para apoiar a definição de programas, projetos e metas que integrem o planejamento estratégico do MPAM no próximo ciclo de gestão.

3 - DESCRIÇÃO DA PESQUISA

3.1 - ASPECTOS INICIAIS

A pesquisa realizada pelo Ministério Público do Estado do Amazonas - MPAM teve como finalidade reunir percepções e sugestões de seus públicos interno e externo, a fim de subsidiar a definição das prioridades estratégicas institucionais para o período de 2025 a 2029. A iniciativa integra as etapas de diagnóstico participativo do processo de planejamento estratégico, fortalecendo a escuta ativa como instrumento de alinhamento entre a atuação institucional e as necessidades da sociedade amazonense.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionário eletrônico aplicado durante o período de **5 a 30 de maio de 2025**, com ampla divulgação e convite à participação. A abordagem metodológica utilizada, de natureza quantitativa e descritiva, permitiu a identificação de temas prioritários, tendências de percepção e oportunidades de atuação estratégica para o MPAM.

3.2 - PÚBLICOS-ALVO

A construção do instrumento de pesquisa teve como ponto de partida a necessidade de captar, de forma sistemática, a visão de diferentes segmentos que se relacionam com o MPAM, seja na condição de integrantes da instituição, seja enquanto representantes da sociedade civil organizada e da população em geral.

Foram definidos dois grandes públicos-alvo:

- Público interno: membros (promotores e procuradores de Justiça), servidores efetivos e comissionados, estagiários, residentes jurídicos e profissionais terceirizados em atuação no MPAM;
- Público externo: representantes de entidades sociais, conselhos de direitos, movimentos comunitários, instituições públicas e privadas, e demais setores da sociedade civil com atuação no estado do Amazonas.

3.3 - INSTRUMENTO DE PESQUISA

O formulário da pesquisa foi elaborado com base em referências teóricas e práticas contemplando temas relacionados às áreas de atuação do MPAM, à percepção institucional, aos desafios regionais e às sugestões de melhoria dos serviços prestados pelo Órgão. As perguntas foram estruturadas de modo a abranger tanto a área finalística quanto a área estruturante da instituição.

A partir das áreas de atuação, foram definidos os eixos temáticos e as temáticas específicas que guiarão a atuação do MPAM para os próximos anos. Na área finalística, os seguintes eixos foram destacados: Defesa do Consumidor; Combate à Corrupção e Defesa do Patrimônio Público; Criminal; Segurança Pública; Execução Penal; Direitos Humanos; Educação; Meio Ambiente, Habitação e Urbanismo; Patrimônio Histórico e Cultural; Infância e Juventude; e Saúde.

Na área estruturante, foram considerados os eixos de: Comunicação Social; Controle Interno; Engenharia; Gestão Administrativa; Gestão de Pessoas; Gestão Estratégica; Gestão Orçamentária e Financeira; e Tecnologia da Informação.

Todos esses temas são fundamentais para garantir direitos e promover a transformação social desejada pela sociedade. No entanto, alguns deles se sobressaíram em nível de prioridade e deverão ser considerados com maior atenção no próximo ciclo de planejamento estratégico, por meio da intensificação dos esforços e da concentração de recursos nas áreas mais urgentes.

As informações coletadas — especialmente no que se refere ao foco de atuação e ao grau de prioridade atribuído a cada tema — possibilitaram a identificação das demandas mais relevantes. Esses dados servirão de base para discussões nas oficinas temáticas e subsidiarão a definição dos programas e ações estratégicas prioritárias que orientarão a atuação do MPAM no quadriênio 2026–2029.

4 - METODOLOGIA

Para a realização dos trabalhos, adotou-se as abordagens quantitativa e qualitativa de pesquisa social, utilizando-se um instrumento de coleta de dados composto por questionário com perguntas fechadas e abertas. A elaboração do questionário foi precedida por uma pesquisa bibliográfica, que envolveu, entre outros materiais, estudos sobre planejamento estratégico institucional e definição de prioridades no âmbito do Ministério Público brasileiro e documentação relativa ao Planejamento Estratégico Nacional – PEN-MP do Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP.

De acordo com as orientações metodológicas de Gil (2019), a pesquisa quantitativa é aquela que utiliza a quantificação tanto nas modalidades de coleta de informações quanto no tratamento dessas por meio de técnicas estatísticas. Enquanto que a pesquisa qualitativa, segundo Minayo (2001), preocupa-se com o nível da realidade que não pode ser quantificado, ou seja, trabalha com o universo dos significados, das motivações, das aspirações, das crenças, dos valores e das atitudes.

Utilizou-se, na presente pesquisa, a abordagem quali-quant, ou método misto, que combina técnicas qualitativas e quantitativas em uma mesma pesquisa para integrar a profundidade da análise qualitativa com a objetividade da análise quantitativa. Conforme preconizado por Flick (2009), essa combinação dos métodos pode ser útil para validar, ilustrar ou aprofundar os achados.

A pesquisa foi realizada na forma de sondagem, e não de amostragem estatística probabilística. Dessa forma, os resultados obtidos não permitem inferência estatística para toda a população, mas oferecem importantes indicativos sobre as percepções dos públicos envolvidos, subsidiando a formulação do planejamento estratégico do MPAM.

Foi utilizada uma escala do tipo Likert para a mensuração das percepções em diversas questões. Como a pesquisa não teve caráter amostral e nem intenção de generalização estatística, não se procedeu à validação estatística da escala. A proposta principal foi identificar tendências e padrões de opinião com base nas respostas obtidas.

Segundo Marconi & Lakatos (2010), a escala de Likert é constituída de uma série de afirmações com as quais o respondente expressa seu grau de concordância ou discordância. É uma escala do tipo somatório, pois os pontos atribuídos a cada item são somados para se obter uma medida final da atitude. Essa escala é muito usada por sua simplicidade na aplicação e por permitir quantificação de dados qualitativos, como opiniões e atitudes, facilitando análises estatísticas em pesquisas sociais.

O questionário final foi aplicado aos públicos interno e externo do MPAM, por meio da ferramenta tecnológica Microsoft Forms, no período de 05 a 30 de maio de 2025. O universo da pesquisa compreendeu todos os integrantes do MPAM e representantes da sociedade civil organizada.

Para garantir a confiabilidade e rastreabilidade dos dados, não foi permitido o envio de respostas anônimas. Os participantes informaram nome completo e endereço de e-mail, sendo assegurado o sigilo das respostas individuais e das informações pessoais, com divulgação restrita aos dados consolidados e agregados da pesquisa.

A coleta e sistematização dos dados ocorreram de forma automatizada pela plataforma Microsoft Forms, com exportação dos resultados para arquivo em formato ".xlsx". A partir desse banco de dados, foram realizados os tratamentos estatísticos descritivos necessários, com o apoio dos softwares Microsoft Excel e Power BI, que subsidiaram a elaboração das análises, gráficos e tabelas apresentados nas seções seguintes deste relatório.

5. APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA INTERNA

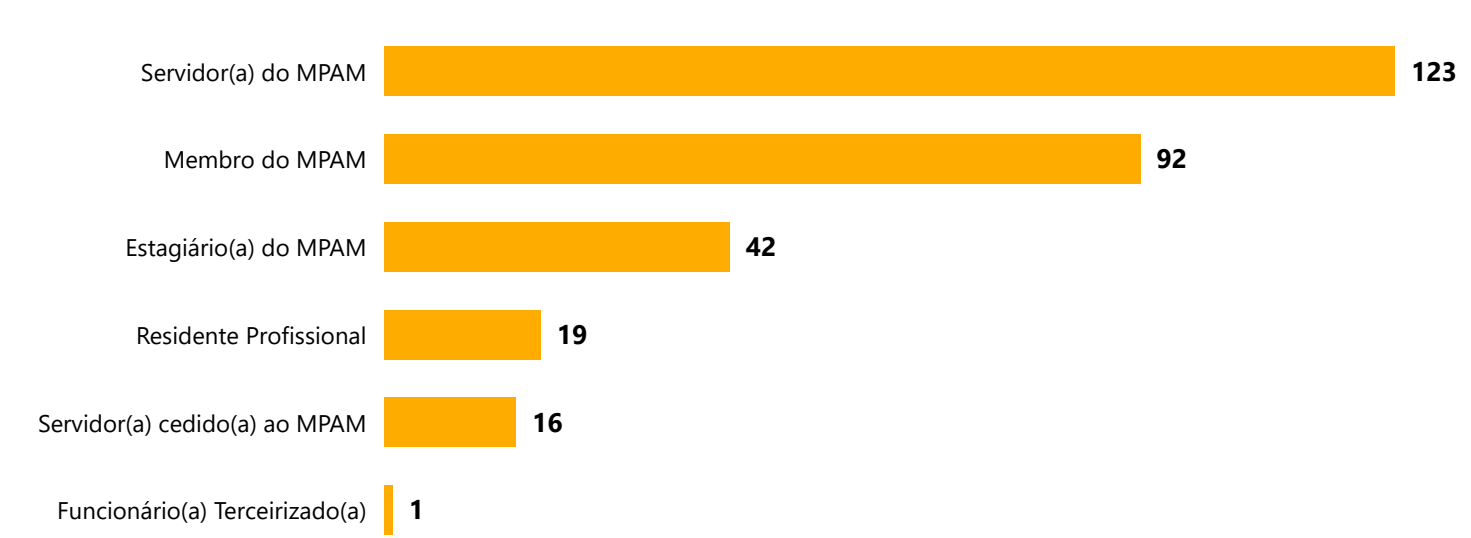
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



QUAL SUA ATUAÇÃO NO MPAM?

ATUAÇÃO NO MPAM	Frequência	Percentual
Servidor(a) do MPAM	123	41,98%
Membro do MPAM	92	31,40%
Estagiário(a) do MPAM	42	14,33%
Residente Profissional	19	6,48%
Servidor(a) cedido(a) ao MPAM	16	5,46%
Funcionário(a) Terceirizado(a)	1	0,34%
Total	293	100,00%

ATUAÇÃO NO MPAM



Nota: A análise mostra a distribuição de **Membros** e **Servidores** participantes da Pesquisa em relação à **ATUAÇÃO NO MPAM**. Os **Servidores** lideram com **(41,98%)**, seguidos por **Membros** com **(31,40%)** e **Estagiários** com **(14,33%)**; **Residentes Profissionais**, **Servidores cedidos** e **Terceirizados** somam **(12,28%)**. **Servidores do MPAM** são em maior número; **Residentes**, **Servidores cedidos** e **Terceirizados** têm a menor representatividade.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA INTERNA

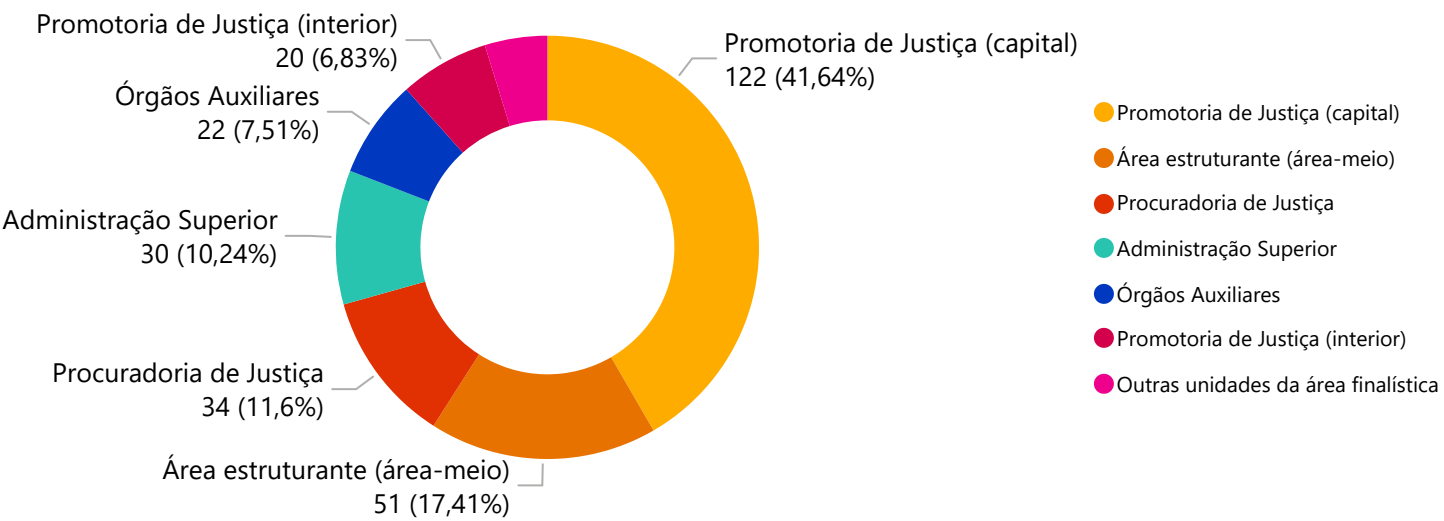
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



EM QUAL ÁREA VOCÊ ATUA?

ÁREA DE ATUAÇÃO NO MPAM	Frequência	Percentual
Promotoria de Justiça (capital)	122	41,64%
Área estruturante (área-meio)	51	17,41%
Procuradoria de Justiça	34	11,60%
Administração Superior	30	10,24%
Órgãos Auxiliares	22	7,51%
Promotoria de Justiça (interior)	20	6,83%
Outras unidades da área finalística	14	4,78%
Total	293	100,00%

ÁREA DE ATUAÇÃO NO MPAM



Nota: A análise mostra a distribuição dos participantes por **ÁREA DE ATUAÇÃO** no âmbito do MPAM. **Promotorias de Justiças (capital e interior)** somam **(48,47%)** dos participantes, **Procuradorias de Justiça e Administração Superior** somam **(21,84%)**, enquanto a **Área estruturante** registra **(17,41%)**; **Órgãos Auxiliares** e **Outras unidades da área finalística** contribuem com **(12,29%)**.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA INTERNA

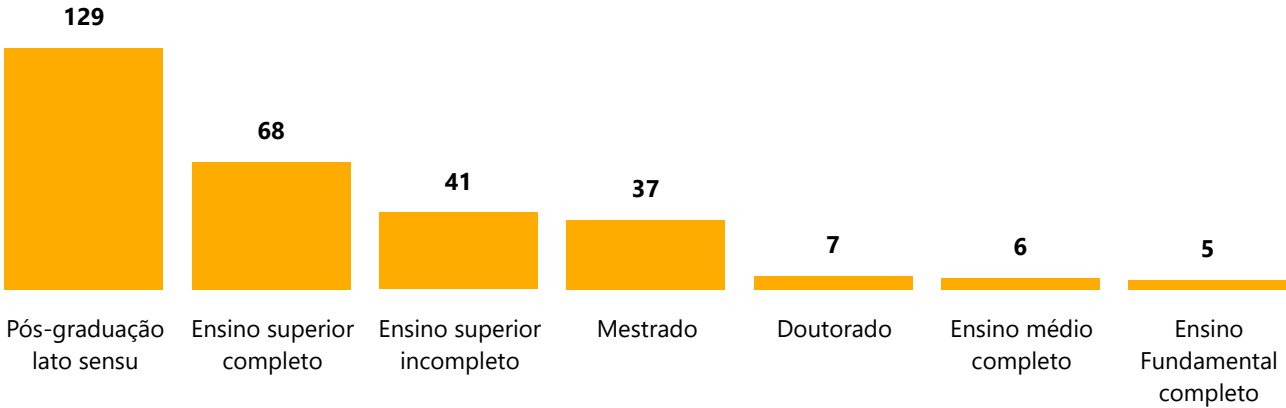
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



QUAL SEU GRAU DE INSTRUÇÃO?

GRAU DE INSTRUÇÃO	Frequência	%
Pós-graduação lato sensu	129	44,03%
Ensino superior completo	68	23,21%
Ensino superior incompleto	41	13,99%
Mestrado	37	12,63%
Doutorado	7	2,39%
Ensino médio completo	6	2,05%
Ensino Fundamental completo	5	1,71%
Total	293	100,00%

GRAU DE INSTRUÇÃO



Nota: A análise mostra a distribuição por **GRAU DE INSTRUÇÃO** dos **Membros** e **Servidores** participantes. **Pós-graduação lato sensu** lidera com **(44,03%)**, seguido por **Ensino Superior completo** com **(23,21%)**, **Mestrado** e **Doutorado** com **(15,02%)** e **Ensino Superior incompleto** **(13,99%)**; **Ensino médio e Fundamental** somam **(3,76%)**. **Pós-graduação lato sensu** foi predominante e **Ensino médio e Fundamental** representaram a menor frequência.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA INTERNA

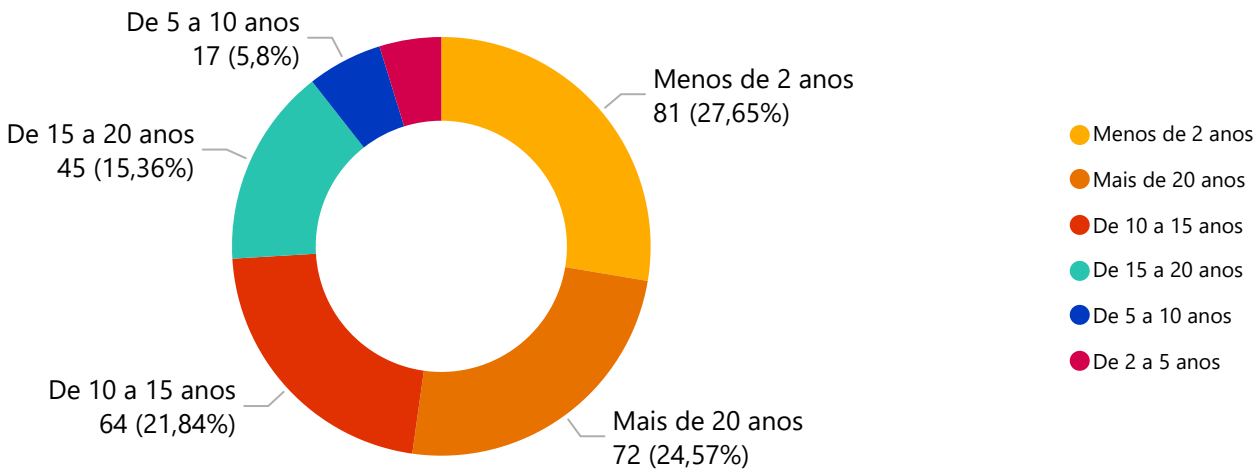
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



HÁ QUANTO TEMPO VOCÊ TRABALHA NO MPAM?

TEMPO DE TRABALHO NO MPAM	Frequência	%
Menos de 2 anos	81	27,65%
Mais de 20 anos	72	24,57%
De 10 a 15 anos	64	21,84%
De 15 a 20 anos	45	15,36%
De 5 a 10 anos	17	5,80%
De 2 a 5 anos	14	4,78%
Total	293	100,00%

TEMPO DE TRABALHO NO MPAM



Nota: A análise exibe no contexto da Pesquisa o **TEMPO DE TRABALHO NO MPAM**. Desse modo, "**Menos de 2 anos**" representam **(27,65%)**, "**Mais de 20 anos**" representam **(24,57%)**, "**De 10 a 15anos**" representam **(21,84%)** e "**De 15 a 20 anos**" representam **(15,36%)**; "**De 2 a 10**" somam **(10,58%)**. A maioria tem "**menos de 2 anos**" de tempo no MPAM; os **menores tempos** são de "**2 a 10 anos**".

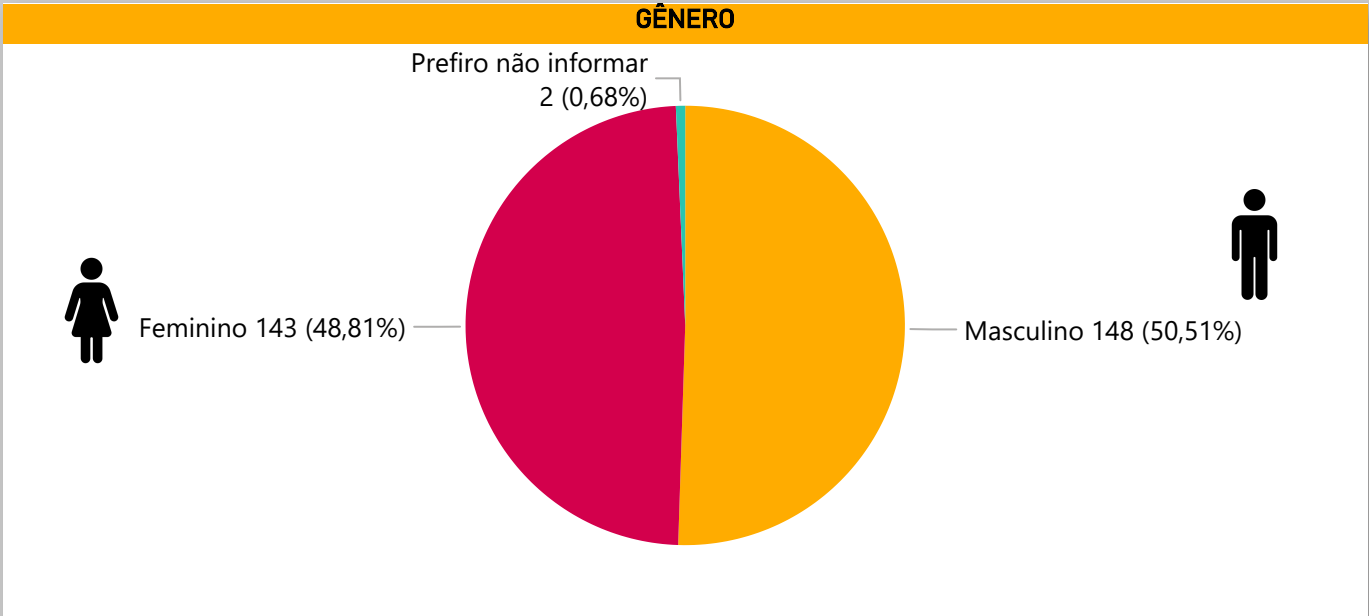
PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA INTERNA

ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



EM RELAÇÃO A GÊNERO, COMO VOCÊ SE DECLARA?

GÊNERO	Frequência	%
Masculino	148	50,51%
Feminino	143	48,81%
Prefiro não informar	2	0,68%
Total	293	100,00%



Nota: A análise exibe a proporção de **GÊNERO** entre **Membros** e **Servidores**. **Gênero masculino** corresponde a (50,51%) e **Gênero feminino** corresponde a (48,81%).

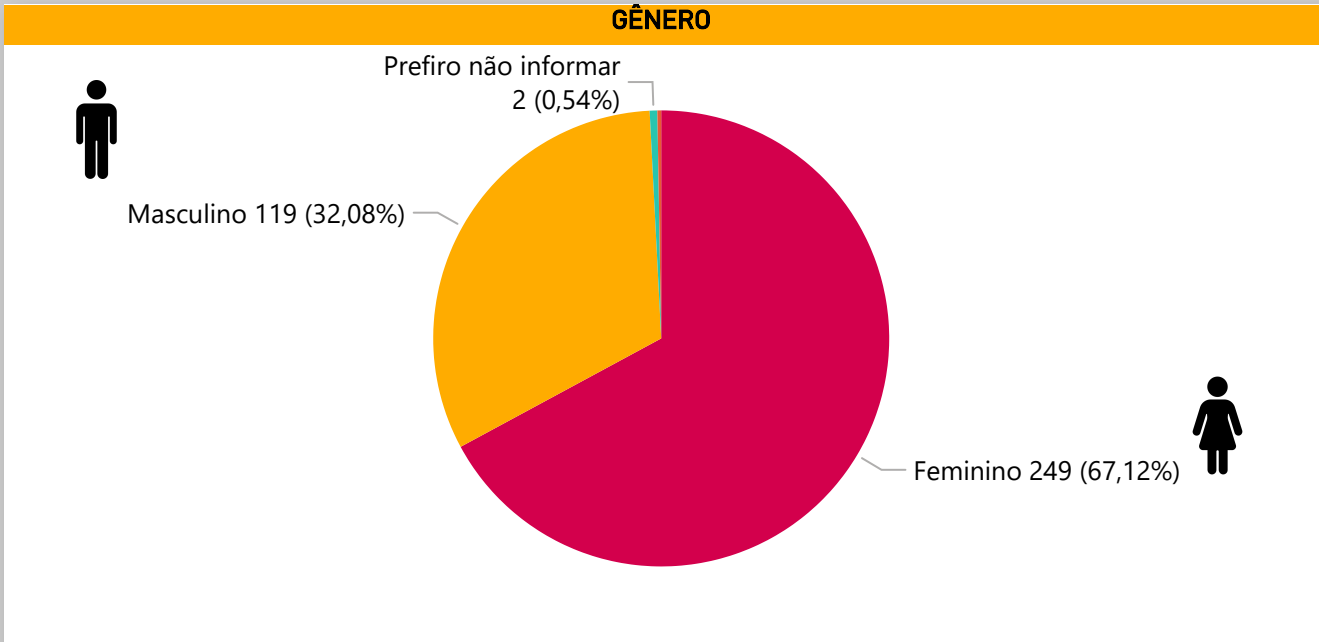
PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA EXTERNA

ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



EM RELAÇÃO A GÊNERO, COMO VOCÊ SE DECLARA?

GÊNERO	Quantidade	%
Feminino	249	67,12%
Masculino	119	32,08%
Prefiro não informar	2	0,54%
Outro	1	0,27%
Total	371	100,00%



Nota: A análise exibe a proporção de **GÊNERO** entre os participantes da **Pesquisa Externa**. Observa-se que o **Gênero feminino** corresponde a **(67,12%)** enquanto o **Gênero masculino** corresponde a **(32,08%)**.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA EXTERNA

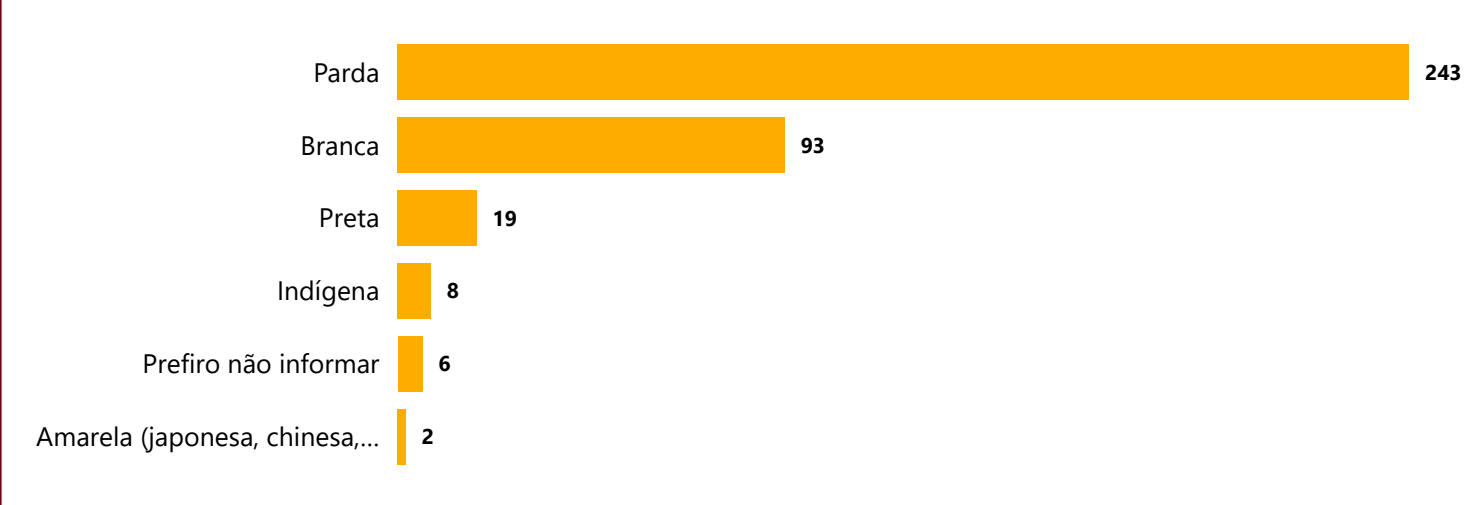
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



EM RELAÇÃO À RAÇA, COR OU ETNIA, COMO VOCÊ SE DECLARA?

RAÇA, COR OU ETNIA	Frequência	%
Parda	243	65,50%
Branca	93	25,07%
Preta	19	5,12%
Indígena	8	2,16%
Prefiro não informar	6	1,62%
Amarela (japonesa, chinesa, coreana etc.)	2	0,54%
Total	371	100,00%

RAÇA, COR OU ETNIA



Nota: A análise exhibe a proporção de **RAÇA, COR OU ETNIA** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maioria se autodeclara **Parda**, correspondendo a **(65,50%)**, seguida pela população **Branca** com **(25,07%)** e **Preta** com **(5,12%)**. **Outros** com participação de **(4,32%)**.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA EXTERNA

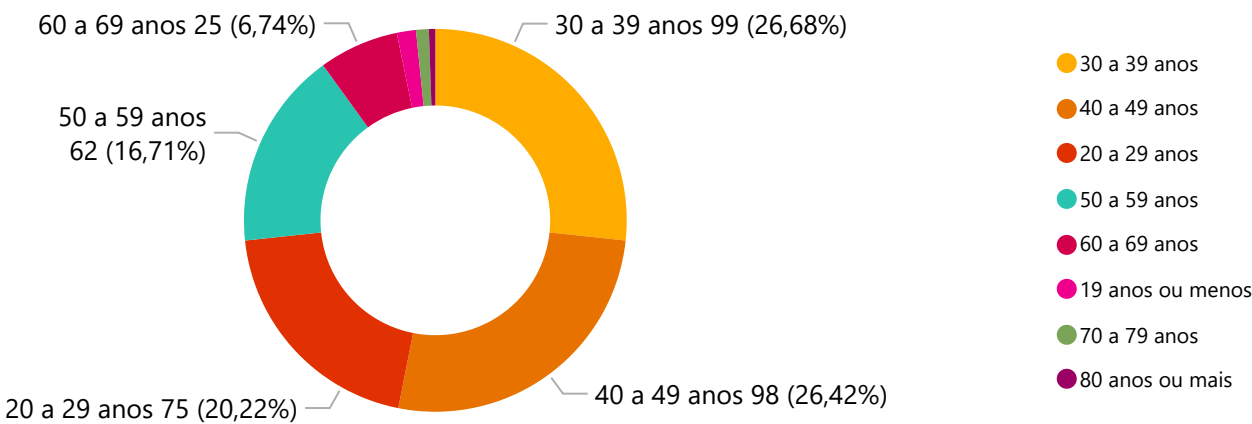
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



QUAL SUA FAIXA ETÁRIA?

FAIXA ETÁRIA	Frequência	%
30 a 39 anos	99	26,68%
40 a 49 anos	98	26,42%
20 a 29 anos	75	20,22%
50 a 59 anos	62	16,71%
60 a 69 anos	25	6,74%
19 anos ou menos	6	1,62%
70 a 79 anos	4	1,08%
80 anos ou mais	2	0,54%
Total	371	100,00%

FAIXA ETÁRIA



Nota: A análise exhibe a proporção de **FAIXA ETÁRIA** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maior parte dos participantes está na faixa de **30 a 39 anos**, correspondendo a **(26,68%)**, seguida pela faixa de **40 a 49 anos** com **(26,42%)** e **20 a 29 anos** com **(20,22%)**. Participantes entre **50 a 59 anos** representam **(16,71%)**, enquanto aqueles de **60 ou mais** somam **(8,36%)**. Com **Menos de 20 anos** apenas **(1,62%)**.

PERFIL DOS RESPONDENTES – PESQUISA EXTERNA

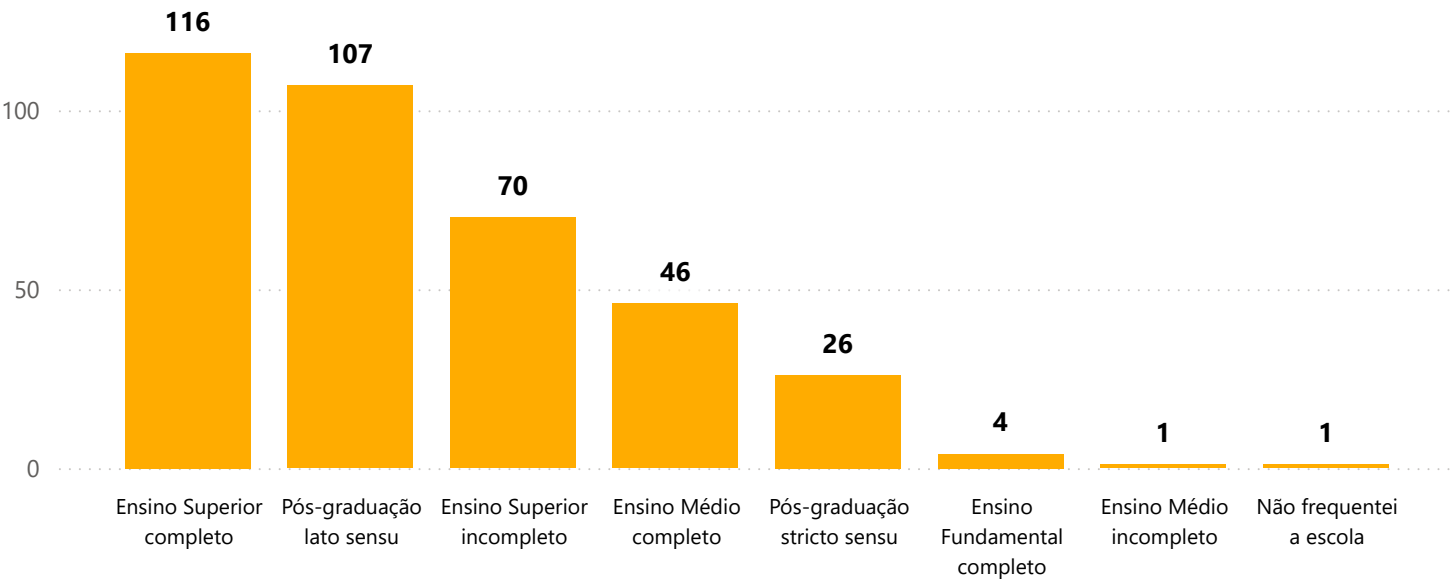
ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029



QUAL SEU GRAU DE INSTRUÇÃO?

GRAU DE INSTRUÇÃO	Frequência	%
Ensino Superior completo	116	31,27%
Pós-graduação lato sensu	107	28,84%
Ensino Superior incompleto	70	18,87%
Ensino Médio completo	46	12,40%
Pós-graduação stricto sensu	26	7,01%
Ensino Fundamental completo	4	1,08%
Ensino Médio incompleto	1	0,27%
Não frequentei a escola	1	0,27%
Total	371	100,00%

GRAU DE INSTRUÇÃO

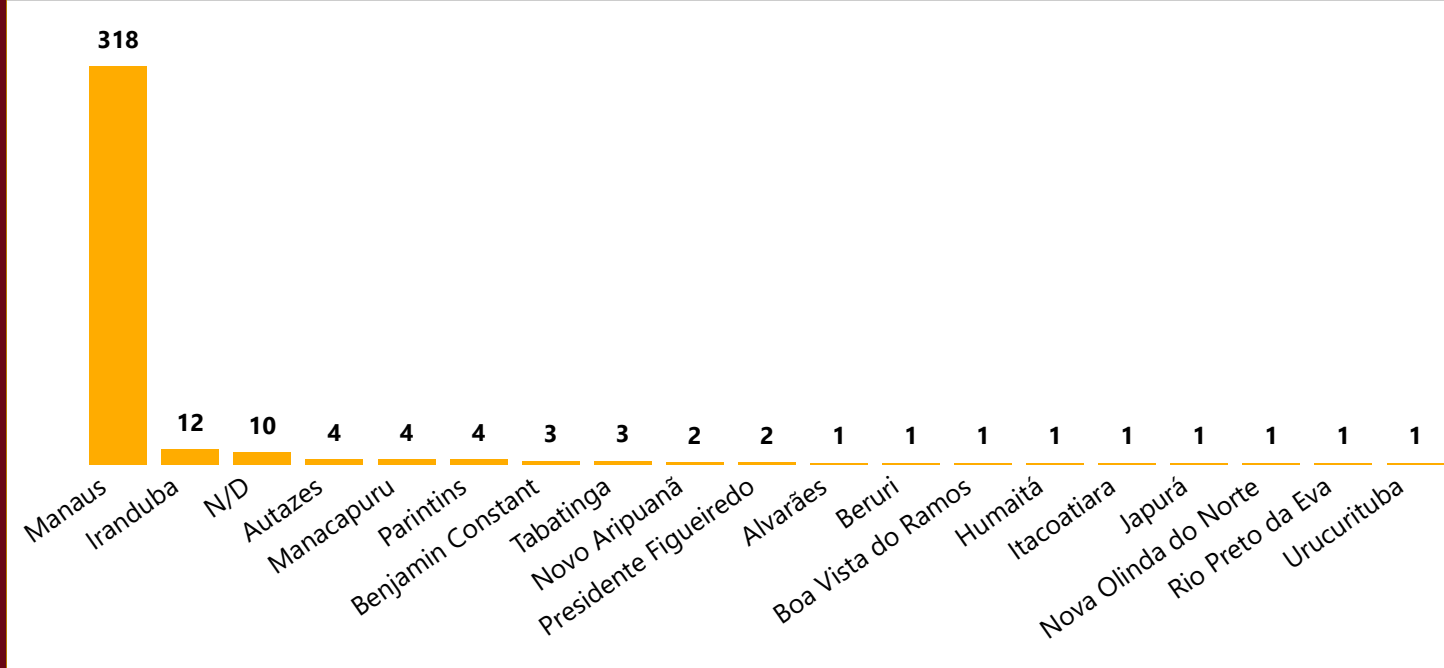


Nota: A análise exhibe a proporção do **GRAU DE INSTRUÇÃO** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maior parte dos participantes com **Ensino Superior Completo** corresponde a **(31,27%)**, seguida pela **Pós-graduação lato sensu** com **(28,84%)** e **Ensino Superior incompleto** com **(18,87%)**. Os demais aparecem com menores proporções: **Ensino Médio completo** **(12,40%)**, **Pós-graduação stricto sensu** **(7,01%)**, **Ensino Médio incompleto**, **Ensino Fundamental completo** e **Não frequentei a escola** somam **(1,62%)**.

SE VOCÊ MORA NO AMAZONAS, EM QUAL MUNICÍPIO RESIDE?

MUNICÍPIO	Frequência	%
Manaus	318	85,71%
Iranduba	12	3,23%
N/D	10	2,70%
Autazes	4	1,08%
Manacapuru	4	1,08%
Parintins	4	1,08%
Benjamin Constant	3	0,81%
Tabatinga	3	0,81%
Novo Aripuanã	2	0,54%
Presidente Figueiredo	2	0,54%
Alvarães	1	0,27%
Beruri	1	0,27%
Boa Vista do Ramos	1	0,27%
Humaitá	1	0,27%
Itacoatiara	1	0,27%
Japurá	1	0,27%
Nova Olinda do Norte	1	0,27%
Rio Preto da Eva	1	0,27%
Urucurituba	1	0,27%
Total	371	100,00%

MUNICÍPIO

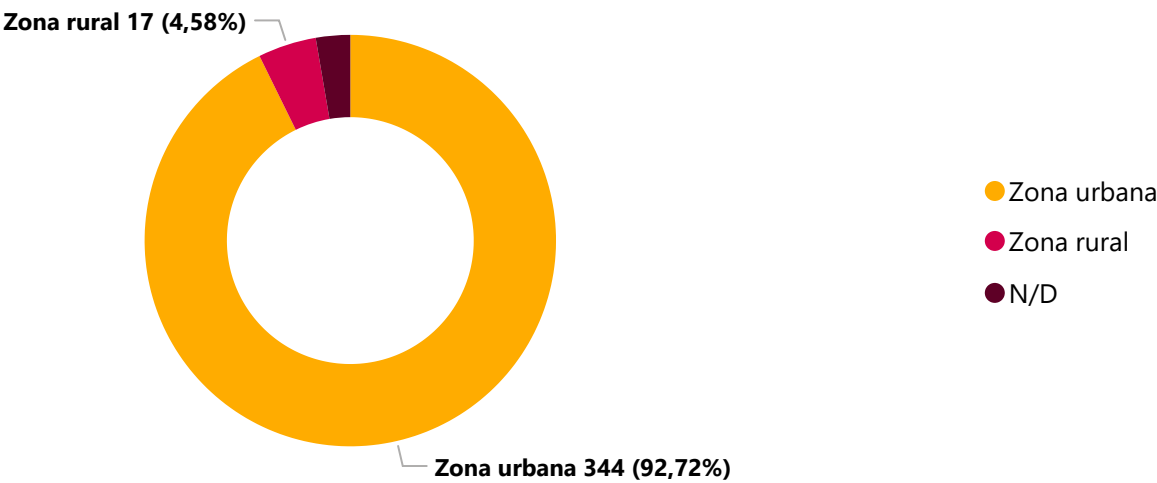


Nota: A análise exibe a proporção por **MUNICÍPIO** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maior parte dos respondentes é do município de **Manaus**, correspondendo a **(85,71%)**, seguido de **Iranduba** com **(3,23%)**. **Outros Municípios** contribuíram com **(8,36%)**. **N/D** com **(2,70%)** corresponde a respondentes de outras Unidades da Federação.

EM RELAÇÃO QUAL ÁREA VOCÊ RESIDE?

ÁREA RESIDENCIAL	Frequência	Percentual
Zona urbana	344	92,72%
Zona rural	17	4,58%
N/D	10	2,70%
Total	371	100,00%

ÁREA RESIDENCIAL

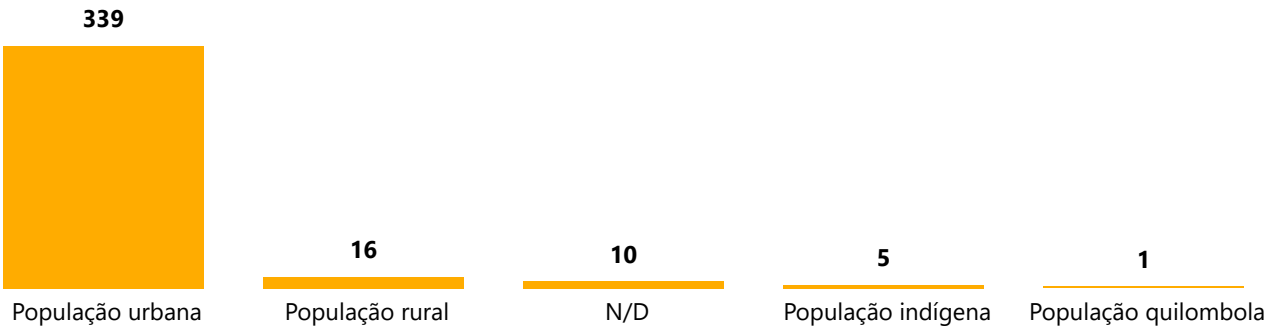


Nota: A análise exhibe a proporção por **ÁREA RESIDENCIAL** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maioria reside em **Zona urbana**, correspondendo a **(92,72%)** da amostra, enquanto **Zona rural** representa **(4,58%)**. **N/D** com **(2,70%)** corresponde a respondentes de outras Unidades da Federação.

EM RELAÇÃO À MORADIA, COM QUAL GRUPO POPULACIONAL VOCÊ SE IDENTIFICA?

GRUPO POPULACIONAL	Frequência	Percentual
População urbana	339	91,37%
População rural	16	4,31%
N/D	10	2,70%
População indígena	5	1,35%
População quilombola	1	0,27%
Total	371	100,00%

GRUPO POPULACIONAL

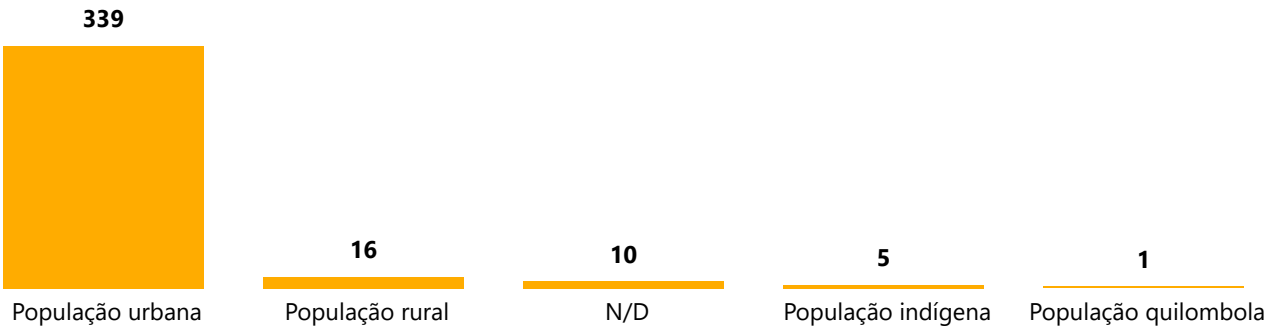


Nota: A análise exibe a proporção por **GRUPO POPULACIONAL** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maior parte pertence à **População urbana**, correspondendo a **(91,37%)**, seguida pela **População rural** com **(4,31%)**. A **População indígena** representa **(1,35%)** e a **População quilombola**, **(0,27%)**. **N/D** com **(2,70%)** corresponde a respondentes de outras Unidades da Federação.

EM RELAÇÃO À MORADIA, COM QUAL GRUPO POPULACIONAL VOCÊ SE IDENTIFICA?

GRUPO POPULACIONAL	Frequência	Percentual
População urbana	339	91,37%
População rural	16	4,31%
N/D	10	2,70%
População indígena	5	1,35%
População quilombola	1	0,27%
Total	371	100,00%

GRUPO POPULACIONAL

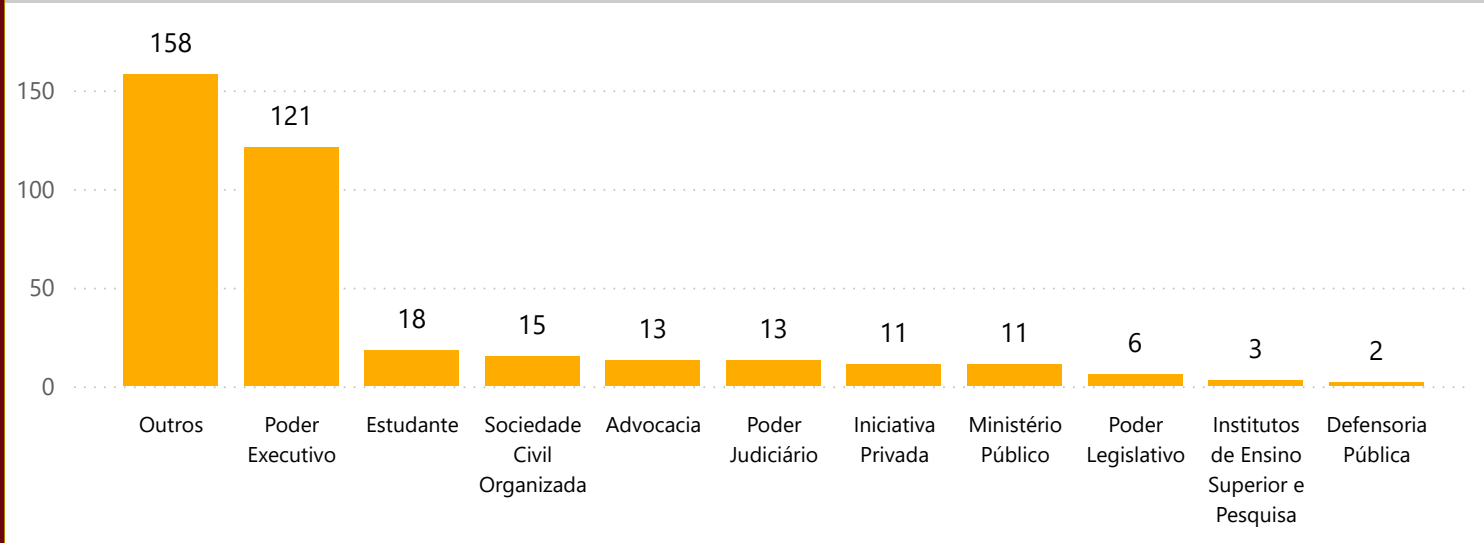


Nota: A análise exibe a proporção por **GRUPO POPULACIONAL** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maior parte pertence à **População urbana**, correspondendo a **(91,37%)**, seguida pela **População rural** com **(4,31%)**. A **População indígena** representa **(1,35%)** e a **População quilombola**, **(0,27%)**. **N/D** com **(2,70%)** corresponde a respondentes de outras Unidades da Federação.

QUAL ÁREA OU INSTITUIÇÃO EM QUE VOCÊ ATUA?

ÁREA/INSTITUIÇÃO DE ATUAÇÃO	Frequência	Percentual
Outros	158	42,59%
Poder Executivo	121	32,61%
Estudante	18	4,85%
Sociedade Civil Organizada	15	4,04%
Advocacia	13	3,50%
Poder Judiciário	13	3,50%
Iniciativa Privada	11	2,96%
Ministério Público	11	2,96%
Poder Legislativo	6	1,62%
Institutos de Ensino Superior e Pesquisa	3	0,81%
Defensoria Pública	2	0,54%
Total	371	100,00%

ÁREA/INSTITUIÇÃO DE ATUAÇÃO

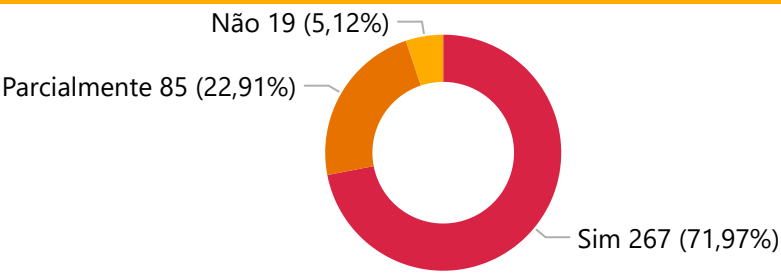


Nota: A análise exhibe a proporção por **ÁREA DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL** entre os participantes da Pesquisa Externa. Observa-se que a maioria dos respondentes atua em áreas classificadas como **Outros**, representando **(42,59%)**, seguida pelo **Poder Executivo**, com **(32,61%)**. As demais áreas aparecem com menores proporções: **Estudantes (4,85%)**, **Sociedade Civil Organizada (4,04%)**, **Advocacia** e **Poder Judiciário** (ambos com **3,50%**), **Iniciativa Privada** e **Ministério Público** (ambos com **2,96%**). **Outros** somam **(2,97%)**.

VOCÊ CONHECE O MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS?

CONHECE O MPAM	Frequência	%
Sim	267	71,97%
Parcialmente	85	22,91%
Não	19	5,12%
Total	371	100,00%

CONHECE O MPAM

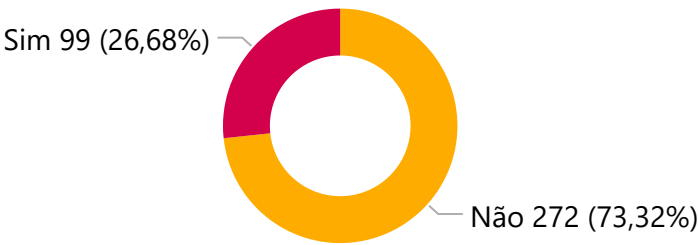


Nota: A análise exibe uma maioria significativa de respostas **Sim (267)** que corresponde a **(71,97%)**. Conhece **Parcialmente (85)** que corresponde a **(22,91%)** e **Não** conhece **(19)** com **(5,12%)**.

VOCÊ JÁ UTILIZOU ALGUM SERVIÇO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS?

UTILIZOU SERVIÇO DO MPAM	Frequência	Percentual
Não	272	73,32%
Sim	99	26,68%
Total	371	100,00%

UTILIZOU SERVIÇO DO MPAM

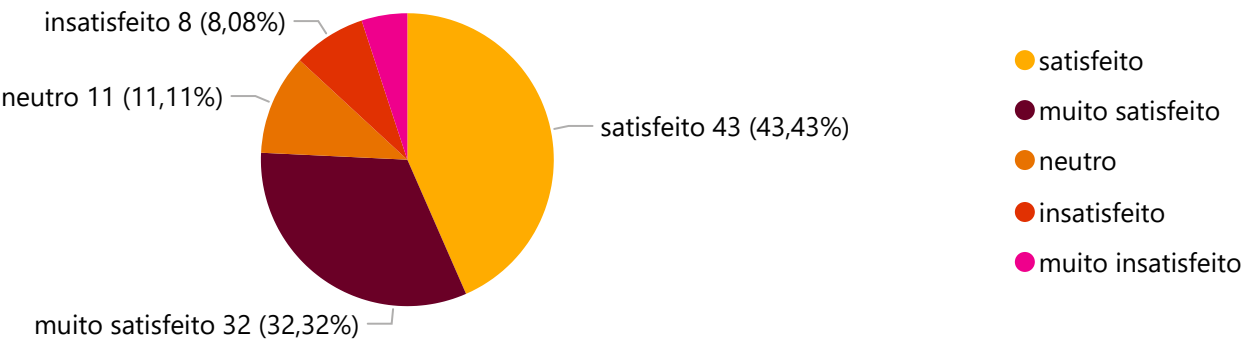


Nota: A análise exibe uma maioria significativa de respostas **Não** utilizou os serviços do MPAM com **(272)** que corresponde a **(73,32%)** e **Sim** utilizou os serviços com **(99)** que corresponde a **(26,68%)**.

A partir de sua experiência, como você avalia a atuação do MPAM?

Atendimento da Equipe	Frequência	Percentual
satisfeito	43	43,43%
muito satisfeito	32	32,32%
neutro	11	11,11%
insatisfeito	8	8,08%
muito insatisfeito	5	5,05%
Total	99	100,00%

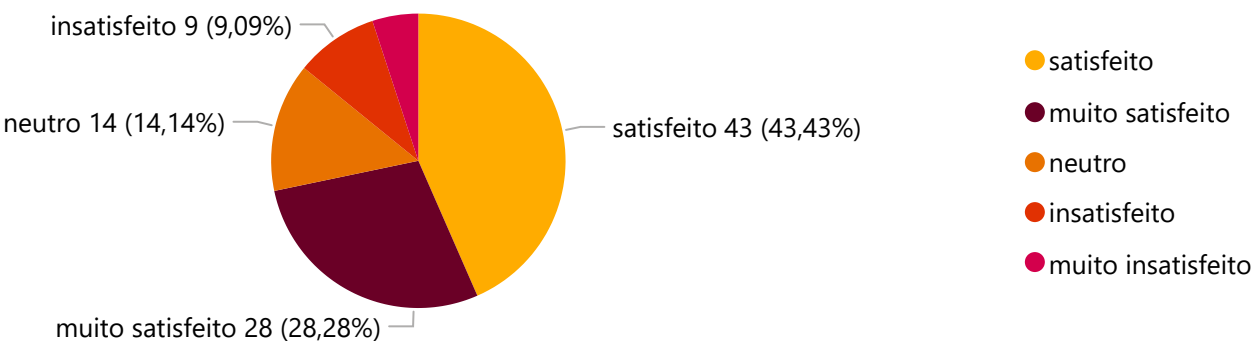
Atendimento da equipe



Nota: A análise mostra níveis de satisfação do **Atendimento da equipe**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **75,75%** enquanto "neutro" registra **11,11%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **13,13%**.

Avaliação geral do serviço prestado	Frequência	Percentual
satisfeito	43	43,43%
muito satisfeito	28	28,28%
neutro	14	14,14%
insatisfeito	9	9,09%
muito insatisfeito	5	5,05%
Total	99	100,00%

Avaliação geral do serviço prestado

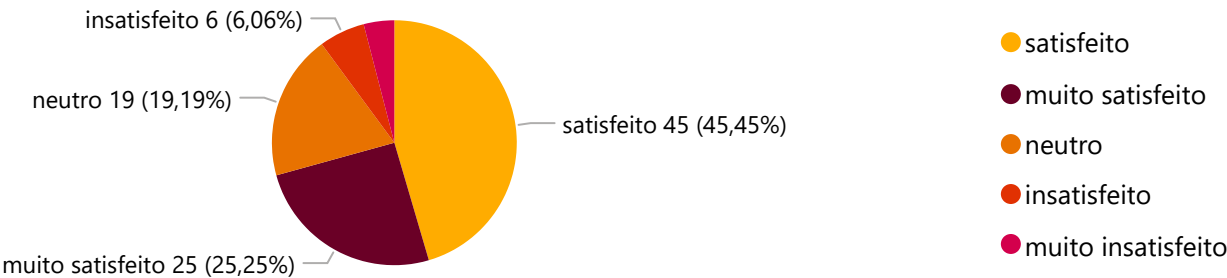


Nota: A análise mostra níveis de satisfação do **Avaliação Geral do serviço prestado**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **71,71%** enquanto "neutro" registra **14,14%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **14,14%**.

A partir de sua experiência, como você avalia a atuação do MPAM?

Facilidade de Acesso (instalações físicas)	Frequência	Percentual
satisfeito	45	45,45%
muito satisfeito	25	25,25%
neutro	19	19,19%
insatisfeito	6	6,06%
muito insatisfeito	4	4,04%
Total	99	100,00%

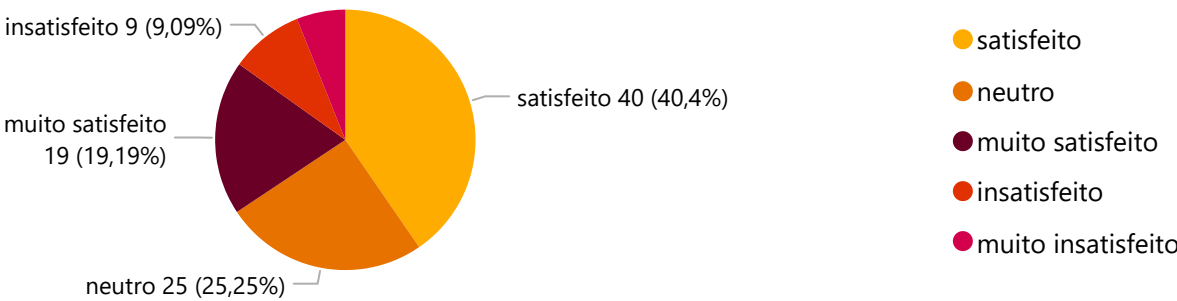
Facilidade de acesso (instalações físicas)



Nota: A análise mostra níveis de satisfação da **Facilidade de acesso (instalações físicas)**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **70,70%** enquanto "neutro" registra **19,19%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **10,10%**.

Facilidade de Acesso (sistemas eletrônicos)	Frequência	Percentual
satisfeito	40	40,40%
neutro	25	25,25%
muito satisfeito	19	19,19%
insatisfeito	9	9,09%
muito insatisfeito	6	6,06%
Total	99	100,00%

Facilidade de acesso (sistemas eletrônicos)

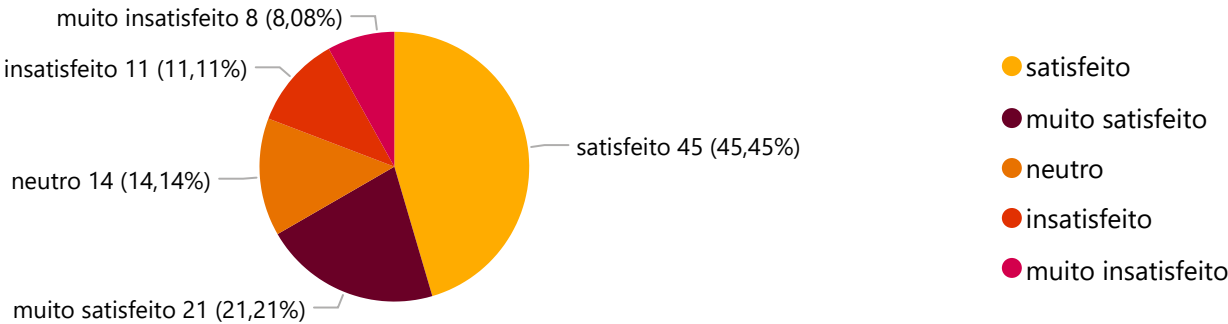


Nota: A análise mostra níveis de satisfação da **Facilidade de acesso (sistemas eletrônicos)**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **59,59%** enquanto "neutro" registra **25,25%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **15,15%**.

A partir de sua experiência, como você avalia a atuação do MPAM?

Solução de Problemas	Frequência	Percentual
satisfeito	45	45,45%
muito satisfeito	21	21,21%
neutro	14	14,14%
insatisfeito	11	11,11%
muito insatisfeito	8	8,08%
Total	99	100,00%

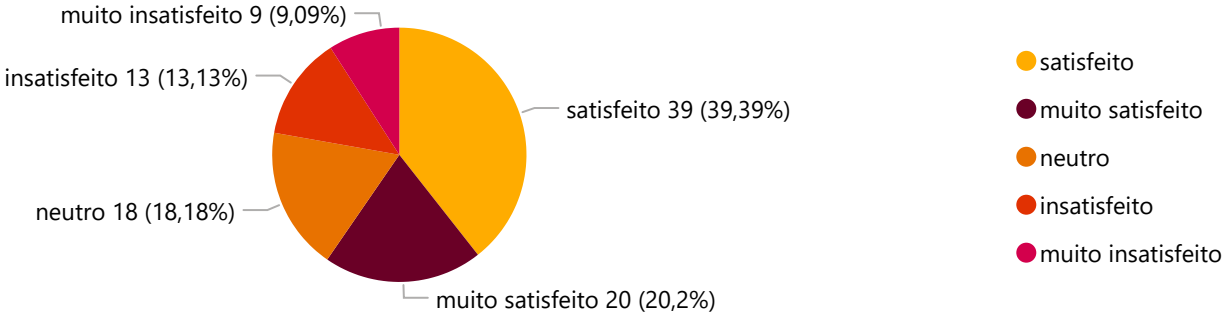
Solução de problemas



Nota: A análise mostra níveis de satisfação na **Solução de problemas**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **66,66%** enquanto "neutro" registra **14,14%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **19,19%**.

Tempo de Resposta	Frequência	%
satisfeito	39	39,39%
muito satisfeito	20	20,20%
neutro	18	18,18%
insatisfeito	13	13,13%
muito insatisfeito	9	9,09%
Total	99	100,00%

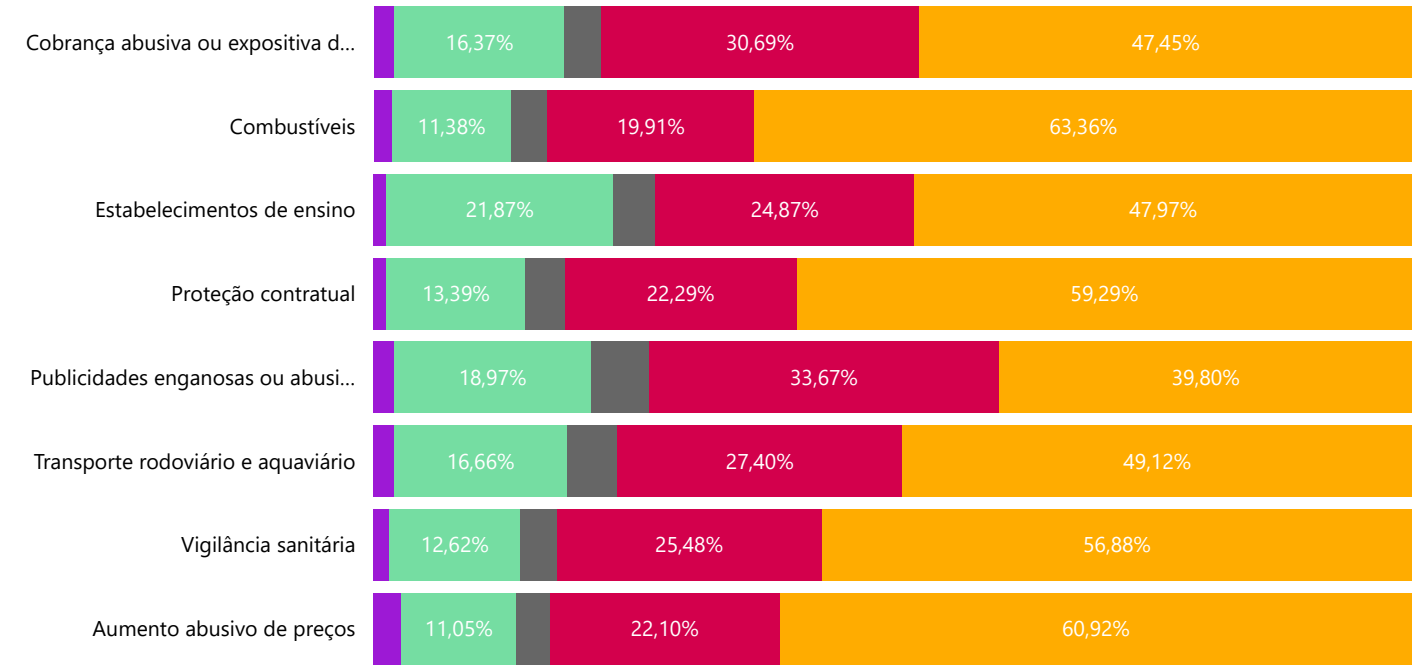
Tempo de Resposta



Nota: A análise mostra níveis de satisfação do **Tempo de resposta**. Os níveis "satisfeito" e "muito satisfeito" somam **59,59%** enquanto "neutro" registra **18,18%**; os níveis "insatisfeito" e "muito insatisfeito" somam **22,22%**.

CONSUMIDOR

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



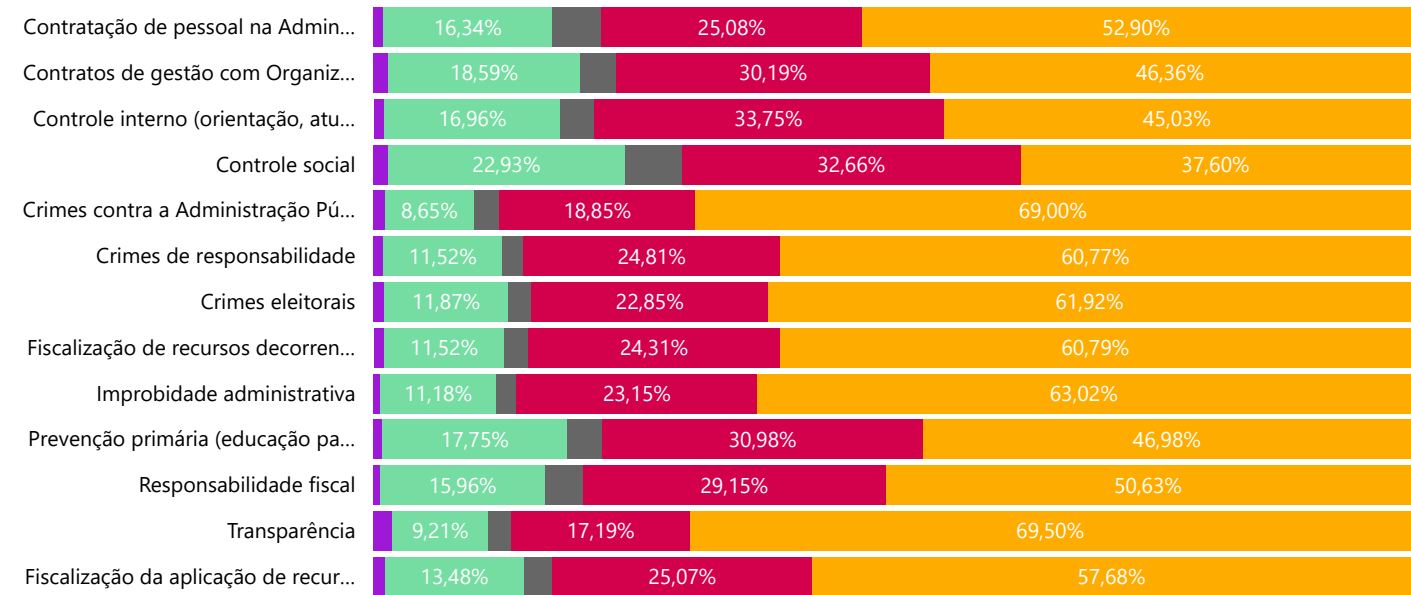
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **CONSUMIDOR**. Os temas **Combustíveis** com **(83,27%)**, **Aumento abusivo de preços** com **(83,02%)** e **Vigilância sanitária** com **(82,36%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Cobrança Abusiva ou expositiva do consumidor
- Combustíveis
- Estabelecimentos de ensino
- Proteção contratual (bancos, cartões de crédito, planos de saúde, fornecimento de serviços de água e esgoto, energia elétrica, tv e telefonia, consórcios loteamentos etc.)
- Publicidades enganosas ou abusivas
- Transporte rodoviário e aquaviário
- Vigilância sanitária
- Aumento abusivo de preços

CORRUPÇÃO/DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



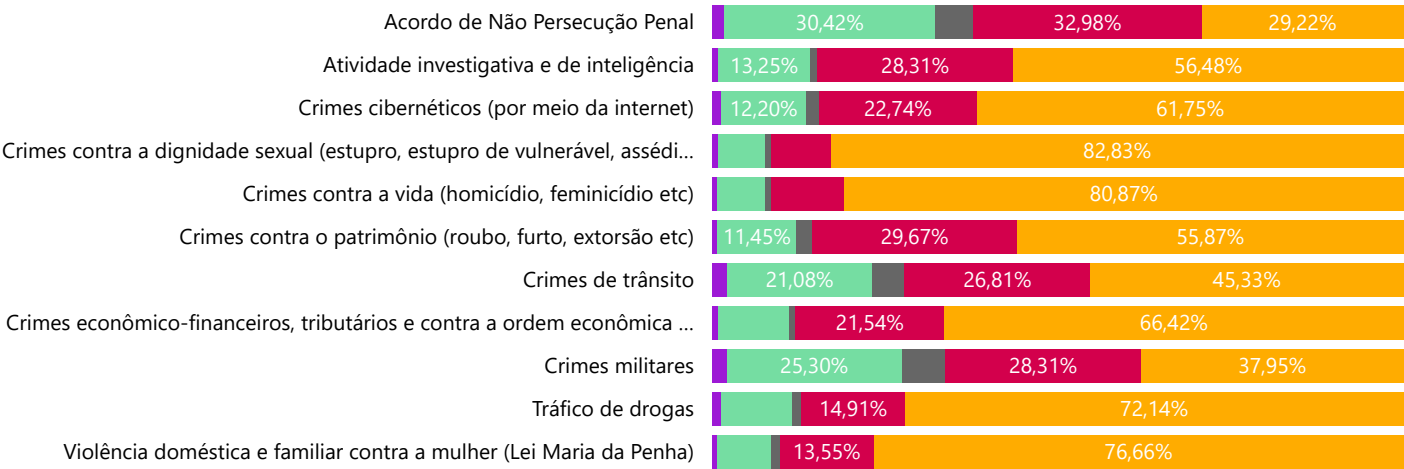
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **CORRUPÇÃO/DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO**. Os temas **Crimes contra a Administração Pública e da Lei de Licitações (peculato, concussão, corrupção, prevaricação)** com **(87,85%)**, **Transparência** com **(86,69%)** e **Improbidade administrativa** com **(86,17%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Contratação de pessoal na administração pública
- Contratos de gestão com organizações sociais
- Controle Interno (orientação, atuação preventiva, políticas de governanças)
- Controle Social
- Crimes contra Administração pública e da lei de licitações (peculato, concussão, corrupção, prevaricação)
- Crimes de responsabilidade
- Crimes eleitorais
- Fiscalização de recursos decorrentes de emendas parlamentares
- Improbidade administrativa
- Prevenção primária (educação para integridade)
- Responsabilidade fiscal
- Transparência
- Fiscalização da aplicação de recursos públicos por meio de operação de crédito

CRIMINAL

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



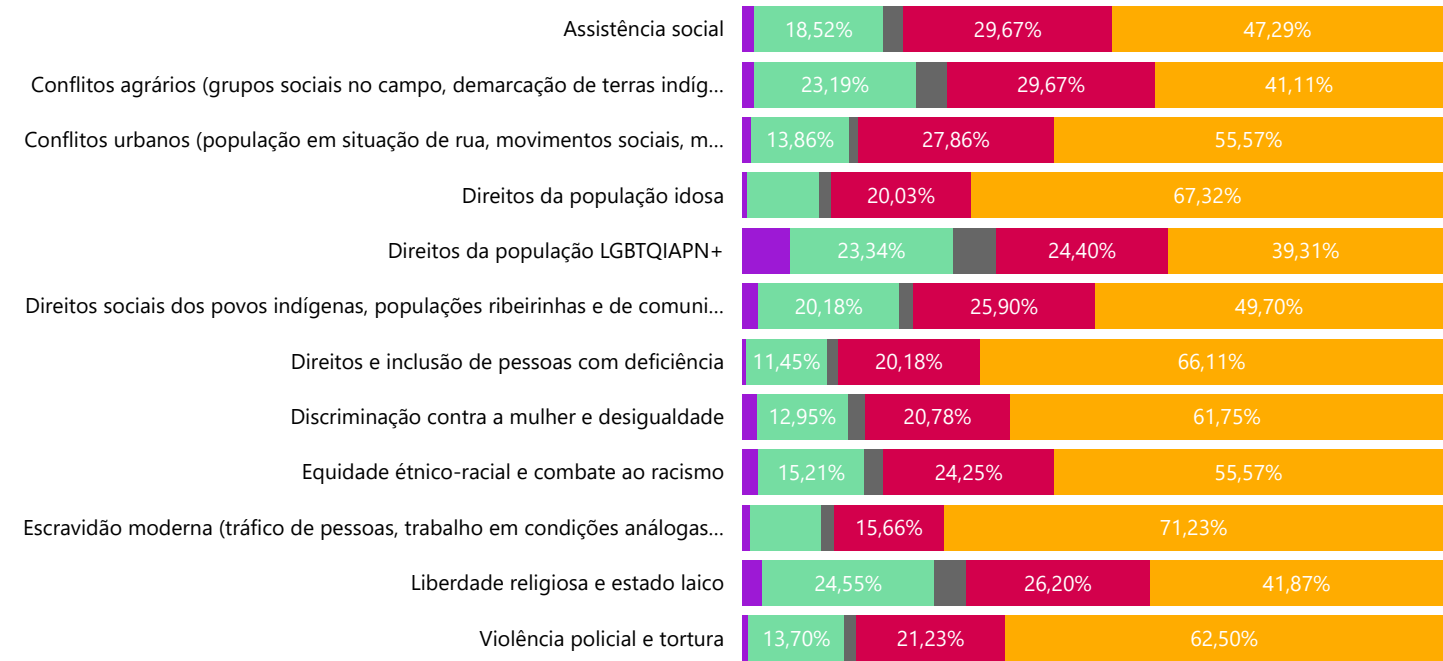
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **CRIMINAL**. Os temas **Crimes contra a dignidade sexual (estupro, estupro de vulnerável, assédio etc.)** com **(91,41%)**, **Crimes contra a vida (homicídio, feminicídio etc.)** com **(91,41%)**, **Violência doméstica e familiar contra a mulher (Lei Maria da Penha)** com **(90,21%)**, **Crimes econômico-financeiros, tributários e contra a ordem econômica (lavagem de dinheiro, sonegação fiscal, formação de cartel, fixação artificial de preço etc.)** com **(87,96%)** e **Tráfico de drogas** com **(87,05%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acordo de Não Persecução Penal
- Atividade investigativa e de inteligência
- Crimes cibernéticos (por meio da internet)
- Crimes contra a dignidade sexual (estupro, estupro de vulnerável, assédio etc.)
- Crimes contra a vida (homicídio, feminicídio etc.)
- Crimes contra o patrimônio (roubo, furto, extorsão etc.)
- Crimes econômico-financeiros, tributários e contra a ordem econômica (lavagem de dinheiro, sonegação fiscal, formação de cartel, fixação artificial de preço etc.)
- Crimes militares
- Crimes de trânsito
- Tráfico de drogas
- Violência doméstica e familiar contra a mulher (Lei Maria da Penha)

DIREITOS HUMANOS

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



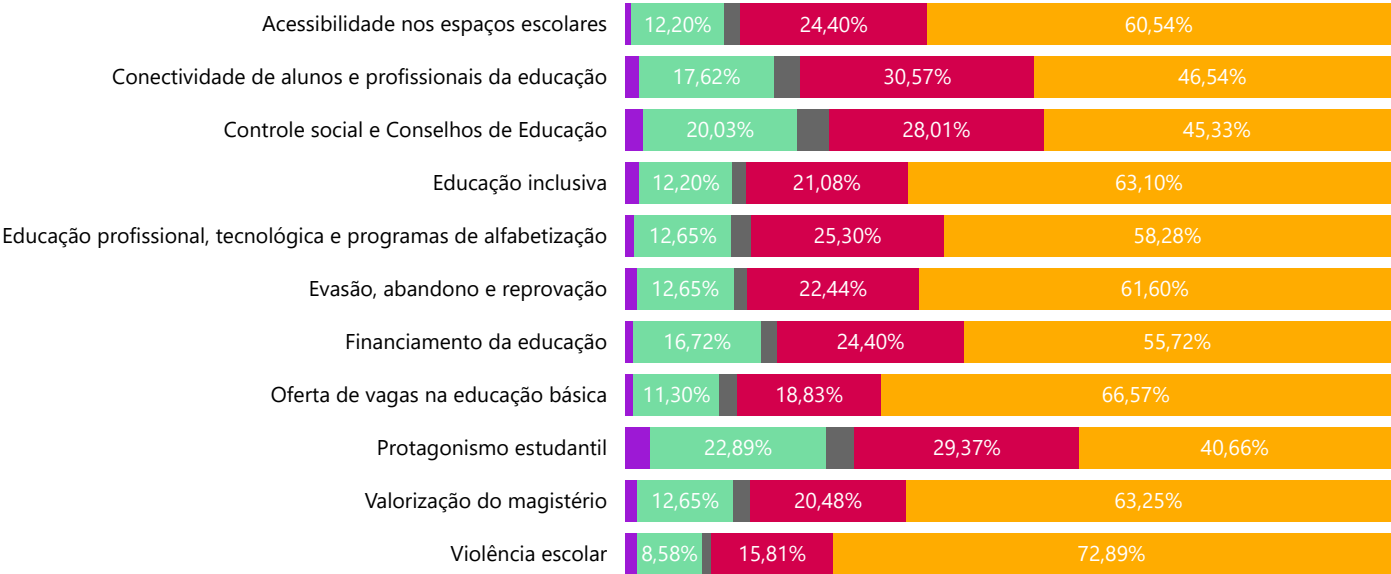
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **DIREITOS HUMANOS**. Os assuntos **Direitos da população idosa com (87,35%), Escravidão moderna (tráfico de pessoas, trabalho em condições análogas à condição de escravo, exploração sexual) com (86,89%) e Direitos e inclusão de pessoas com deficiência com (86,29%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Assistência social
- Conflitos agrários (grupos sociais no campo, demarcação de terras indígenas, regulação de áreas de povos originários ou comunidades tradicionais)
- Conflitos urbanos (população em situação de rua, movimentos sociais, moradia irregular)
- Direitos da população idosa
- Direitos da população LGBTQIAPN+
- Direitos e inclusão de pessoas com deficiência
- Direitos sociais dos povos indígenas, populações ribeirinhas e de comunidades tradicionais
- Discriminação contra a mulher e desigualdade
- Equidade étnico-racial e combate ao racismo
- Escravidão moderna (tráfico de pessoas, trabalho em condições análogas à condição de escravo, exploração sexual)
- Liberdade religiosa e estado laico
- Violência policial e tortura

EDUCAÇÃO

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



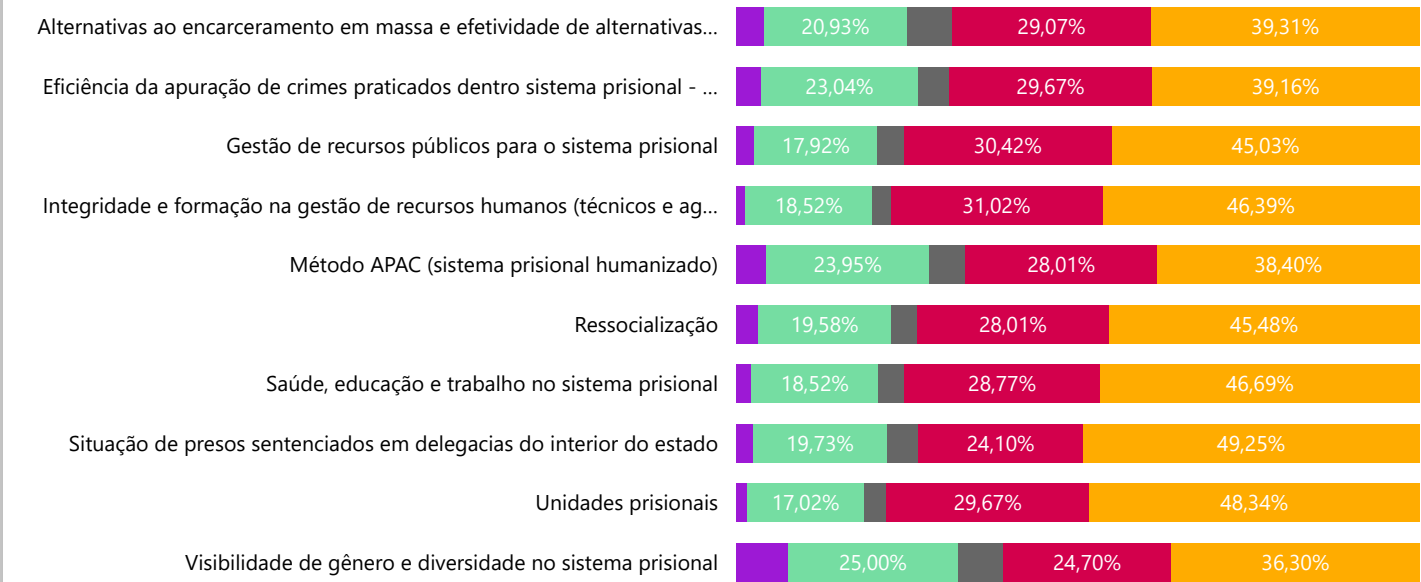
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **EDUCAÇÃO**. Os assuntos **Violência escolar** com **(88,70%)**, **Oferta de vagas na educação básica** com **(85,40%)** e **Acessibilidade nos espaços escolares** com **(84,94%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acessibilidade nos espaços escolares
- Conectividade de alunos e profissionais da educação
- Controle social e Conselhos de Educação
- Educação inclusiva
- Evasão, abandono e reprovação
- Educação profissional, tecnológica e programas de alfabetização
- Financiamento da educação
- Oferta de vagas na educação básica
- Protagonismo estudantil
- Valorização do magistério
- Violência escolar

EXECUÇÃO PENAL

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



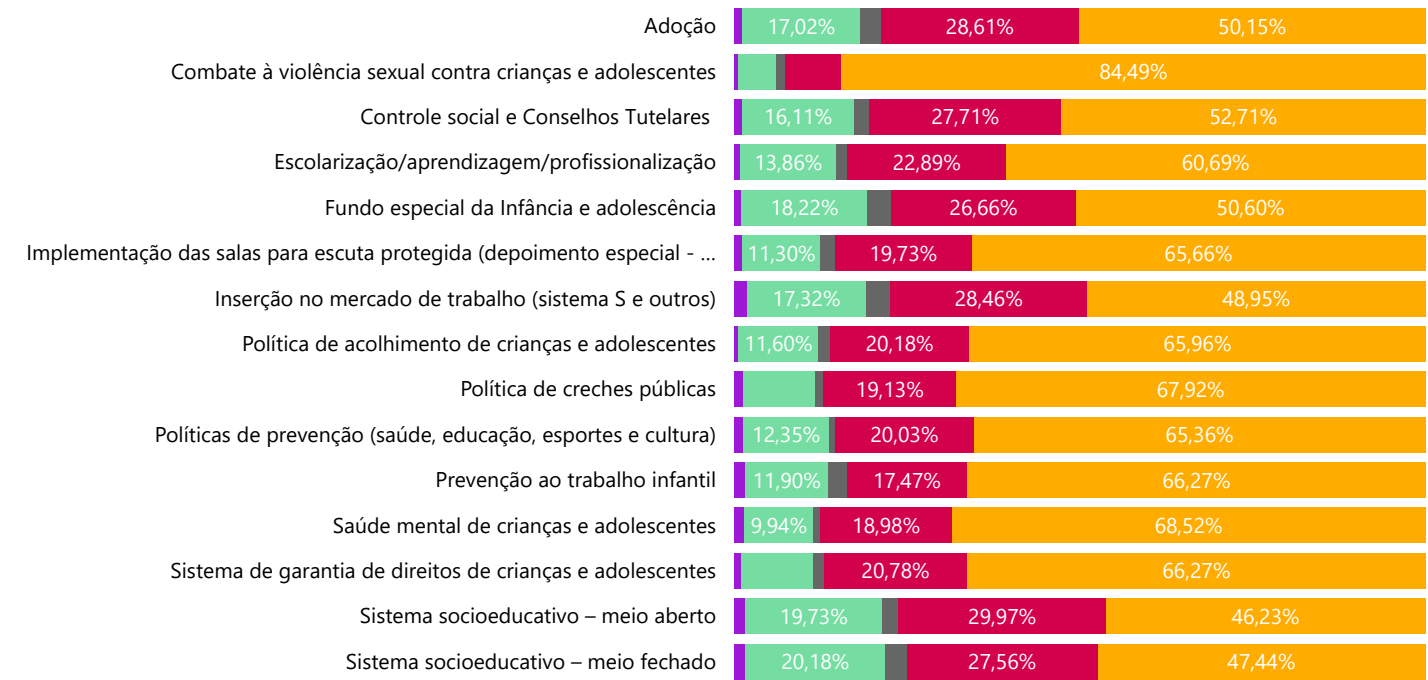
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **EXECUÇÃO PENAL**. Os assuntos **Unidades prisionais** com **(78,01%)**, **Integridade e formação na gestão de recursos humanos (técnicos e agentes penitenciários)** com **(77,41%)** e **Saúde, educação e trabalho no sistema prisional** com **(75,46%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Alternativas ao encarceramento em massa e efetividade de alternativas penais
- Eficiência da apuração de crimes praticados dentro sistema prisional - delitos praticados por detentos contra detentos
- Gestão de recursos públicos para o sistema prisional
- Integridade e formação na gestão de recursos humanos (técnicos e agentes penitenciários)
- Método APAC (sistema prisional humanizado)
- Ressocialização
- Saúde, educação e trabalho no sistema prisional
- Situação de presos sentenciados em delegacias do interior do estado
- Unidades prisionais
- Visibilidade de gênero e diversidade no sistema prisional

INFÂNCIA E JUVENTUDE

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



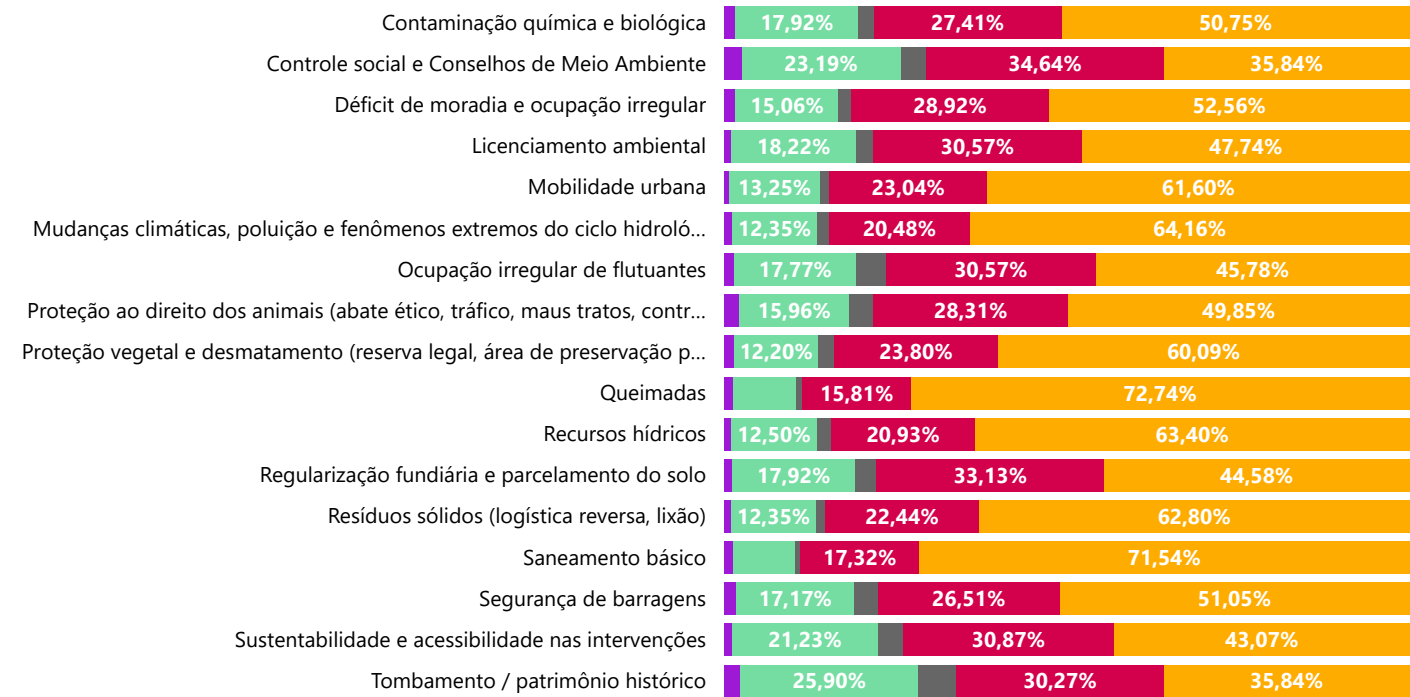
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **INFÂNCIA E JUVENTUDE**. Os temas **Combate à violência sexual contra crianças e adolescentes** com (92,62%), **Saúde mental de crianças e adolescentes** com (87,50%), **Sistema de garantia de direitos de crianças e adolescentes** com (87,05%) e **Política de creches públicas** com (87,05%) devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Adoção
- Combate à violência sexual contra crianças e adolescentes
- Controle social e Conselho Tutelares
- Escolarização/aprendizagem/profissionalização
- Fundo especial da Infância e adolescência
- Implementação das salas para escuta protegida (depoimento especial - Lei 13.431/2017)
- Inserção no mercado de trabalho (sistema S e outros)
- Política de acolhimento de crianças e adolescentes
- Política de creches públicas
- Políticas de prevenção (saúde, educação, esportes e cultura)
- Prevenção ao trabalho infantil
- Saúde mental de crianças e adolescentes
- Sistema de garantia de direitos de crianças e adolescentes
- Sistema socioeducativo – meio aberto
- Sistema socioeducativo – meio fechado

MEIO AMBIENTE / URBANISMO / PATRIMÔNIO HISTÓRICO

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



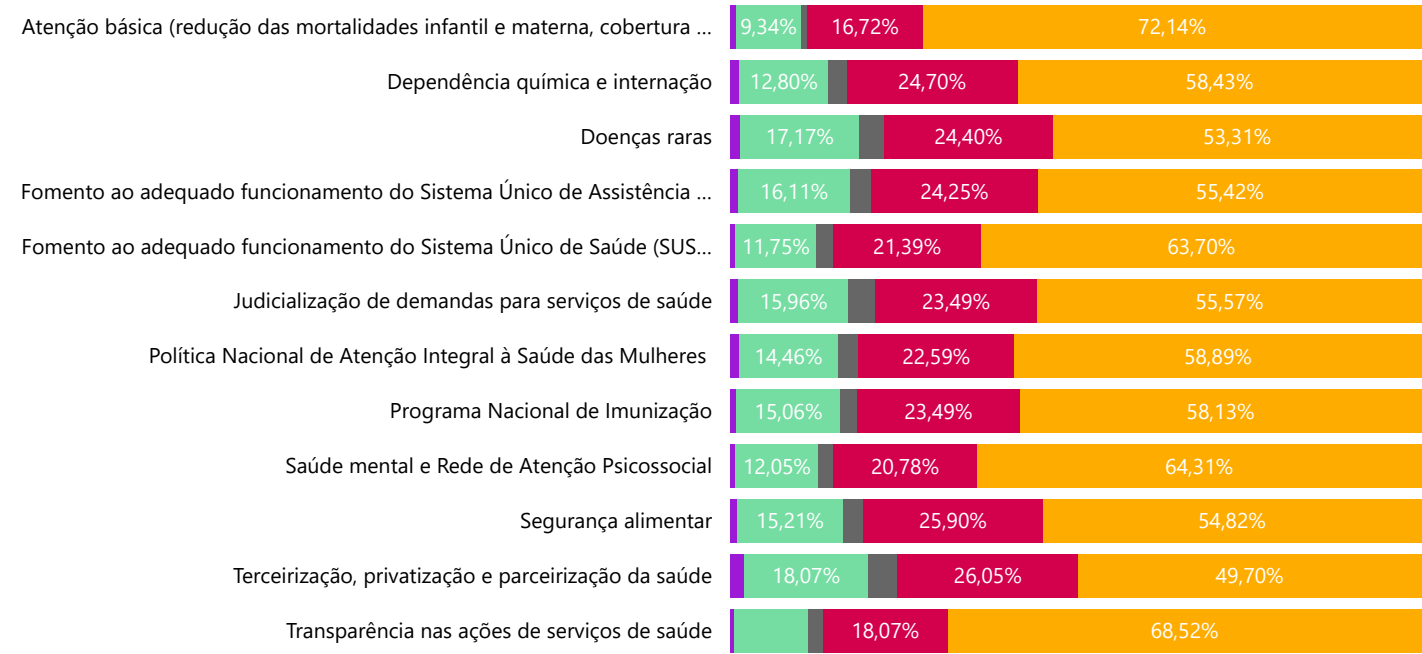
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **MEIO AMBIENTE/URBANISMO/PATRIMÔNIO HISTÓRICO**. Os assuntos **Saneamento básico** com (88,86%), **Queimadas** com (88,55%), **Resíduos sólidos (logística reversa, lixo)** com (85,24%), **Mobilidade urbana** com (84,64%) e **Mudanças climáticas, poluição e fenômenos extremos do ciclo hidrológico (enchente e seca)** com (84,64%) devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Contaminação química e biológica
- Controle social e Conselhos de Meio Ambiente
- Déficit de moradia e ocupação irregular
- Licenciamento ambiental
- Mobilidade urbana
- Mudanças climáticas, poluição e fenômenos extremos do ciclo hidrológico (enchente e seca)
- Ocupação irregular de flutuantes
- Proteção ao direito dos animais (abate ético, tráfico, maus tratos, controle populacional etc.)
- Proteção vegetal e desmatamento (reserva legal, área de preservação permanente, desmatamento etc.)
- Queimadas
- Recursos hídricos
- Regularização fundiária e parcelamento do solo
- Resíduos sólidos (logística reversa, lixo)
- Saneamento básico
- Segurança de barragens
- Sustentabilidade e acessibilidade nas intervenções
- Tombamento / patrimônio histórico

SAÚDE

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



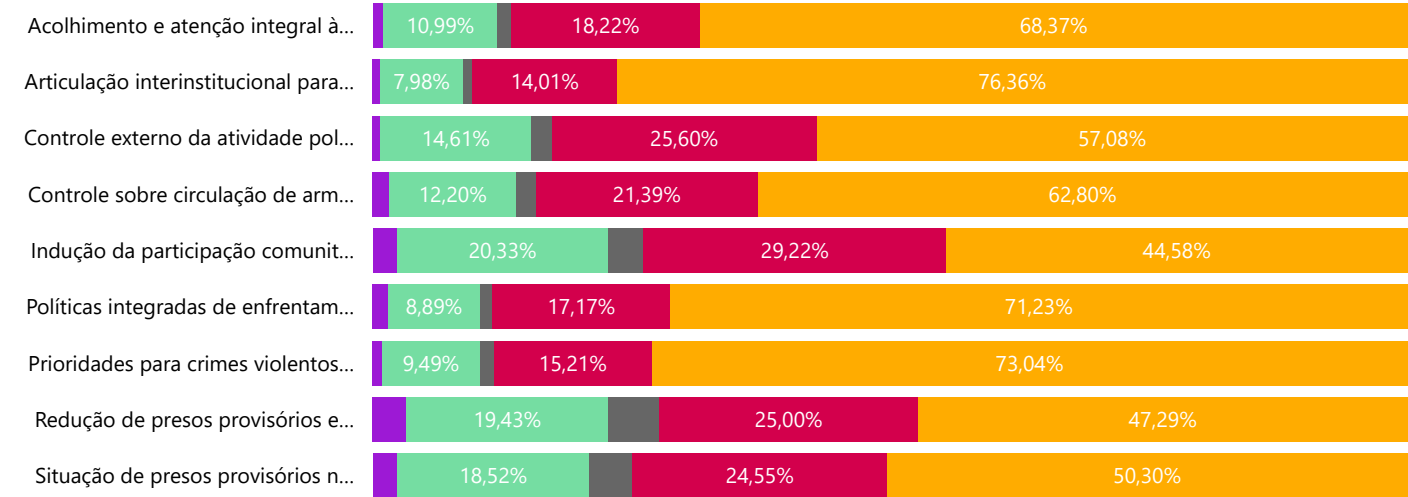
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **SAÚDE**. Os temas **Atenção básica (redução das mortalidades infantil e materna, cobertura vacinal, combate à dengue etc.)** com **(88,86%)**, **Transparência nas ações de serviços de saúde** com **(86,59%)**, **Fomento ao adequado funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), controle social e participação comunitária** com **(85,09%)** e **Saúde Mental e Rede de Atenção Psicossocial** com **(85,09%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Atenção básica (redução das mortalidades infantil e materna, cobertura vacinal, combate à dengue etc.)
- Dependência química e internação
- Doenças raras
- Fomento ao adequado funcionamento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), controle social e participação comunitária
- Fomento ao adequado funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS), controle social e participação comunitária
- Judicialização de demandas para serviços de saúde
- Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Mulheres
- Programa Nacional de Imunização
- Saúde mental e Rede de Atenção Psicossocial
- Segurança alimentar
- Terceirização, privatização e parcerização da saúde
- Transparência nas ações de serviços de saúde

SEGURANÇA PÚBLICA

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **SEGURANÇA PÚBLICA**. Os assuntos **Articulação interinstitucional para enfrentamento ao crime organizado e facções** com **(90,37%)**, **Políticas integradas de enfrentamento ao tráfico de drogas** com **(88,40%)** e **Prioridades para crimes violentos e homicídios** com **(88,25%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acolhimento e atenção integral às vítimas
- Articulação interinstitucional para enfrentamento ao crime organizado e facções
- Controle externo da atividade policial
- Controle sobre circulação de armas ilegais no país
- Indução da participação comunitária e controle social
- Políticas integradas de enfrentamento ao tráfico de drogas
- Prioridades para crimes violentos e homicídios
- Redução de presos provisórios em estabelecimentos policiais
- Situação de presos provisórios no interior do estado

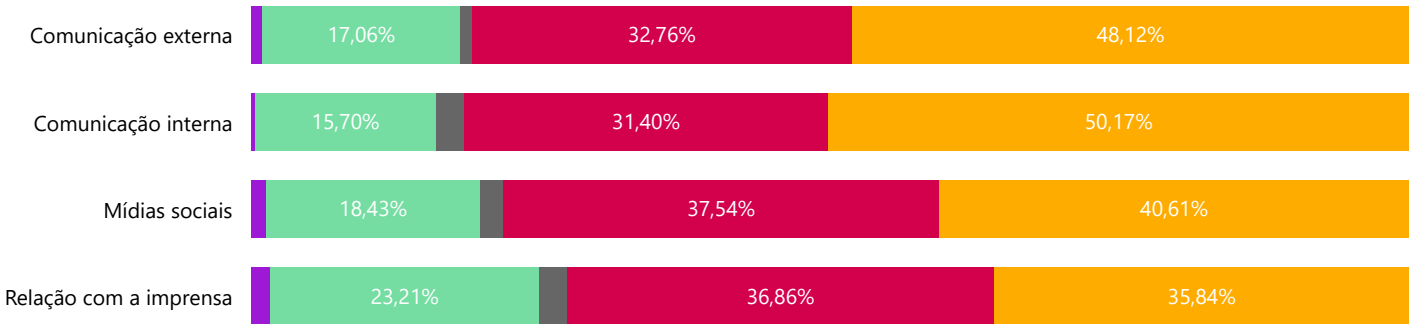
PESQUISA INTERNA



ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029

COMUNICAÇÃO SOCIAL

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



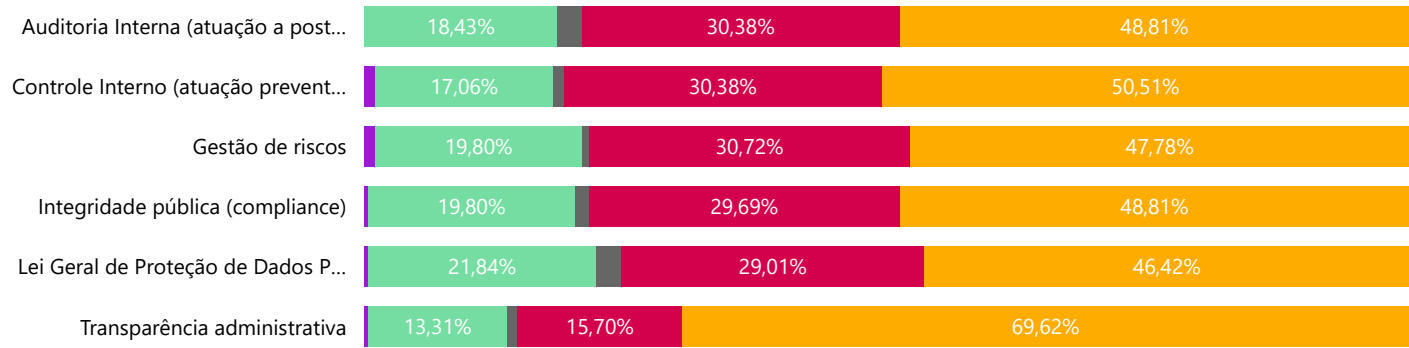
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **COMUNICAÇÃO SOCIAL**. Os temas **Comunicação interna** com **(81,57%)**, **Comunicação externa** com **(80,88%)** e **Mídias Sociais** **(78,15%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Comunicação externa
- Comunicação interna
- Mídias sociais
- Relação com a imprensa

AUDITORIA E CONTROLE INTERNO

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



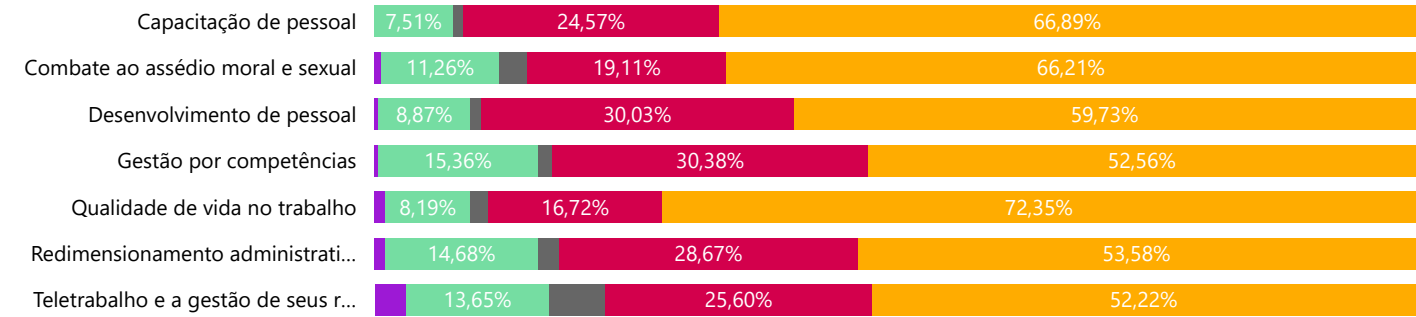
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **AUDITORIA E CONTROLE INTERNO**. Os temas **Transparência administrativa** com **(85,32%)**, **Controle Interno (atuação preventiva na avaliação e monitoramento das unidades)** com **(80,89%)** e **Auditoria Interna (atuação a posteriori na identificação de falhas, riscos e recomendações de correções e melhorias)** com **(79,19%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Auditoria Interna (atuação a posteriori na identificação de falhas, riscos e recomendações de correções e melhorias)
- Controle Interno (atuação preventiva na avaliação e monitoramento das unidades)
- Gestão de riscos
- Integridade pública (compliance)
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGP)
- Transparência administrativa

GESTÃO DE PESSOAS

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



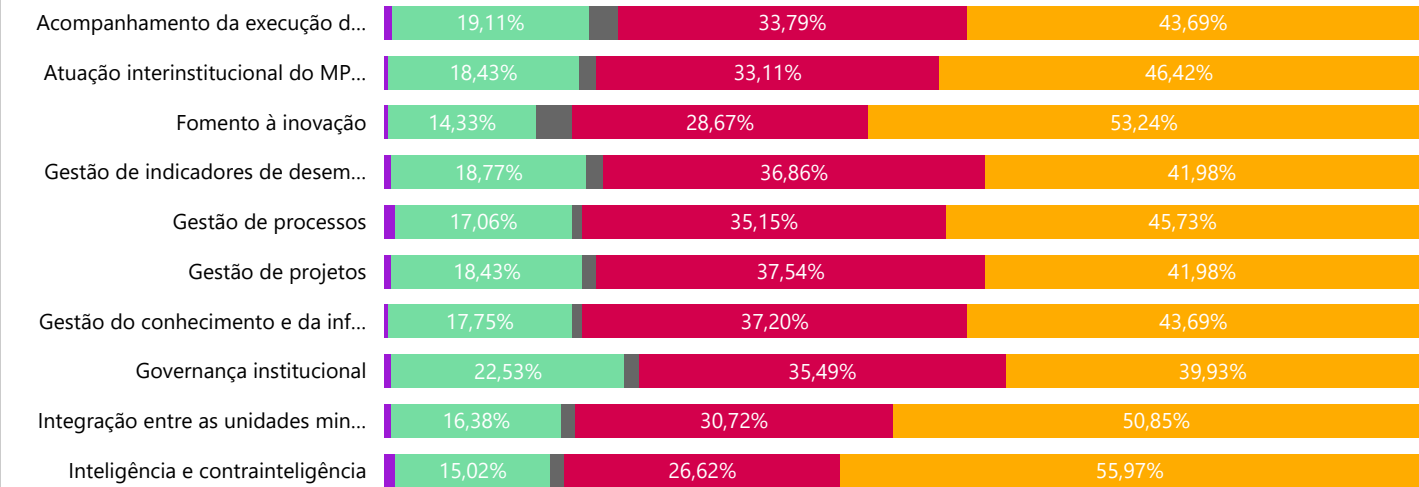
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **GESTÃO DE PESSOAS**. Os temas **Capacitação de pessoal** com **(91,46%)**, **Desenvolvimento de pessoal** com **(89,76%)** e **Qualidade de vida no trabalho** com **(89,07%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Capacitação de pessoal
- Desenvolvimento de pessoal
- Combate ao assédio moral e sexual
- Gestão por competências
- Qualidade de vida no trabalho
- Redimensionamento administrativo funcional
- Teletrabalho e a gestão de seus resultados

GESTÃO ESTRATÉGICA

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



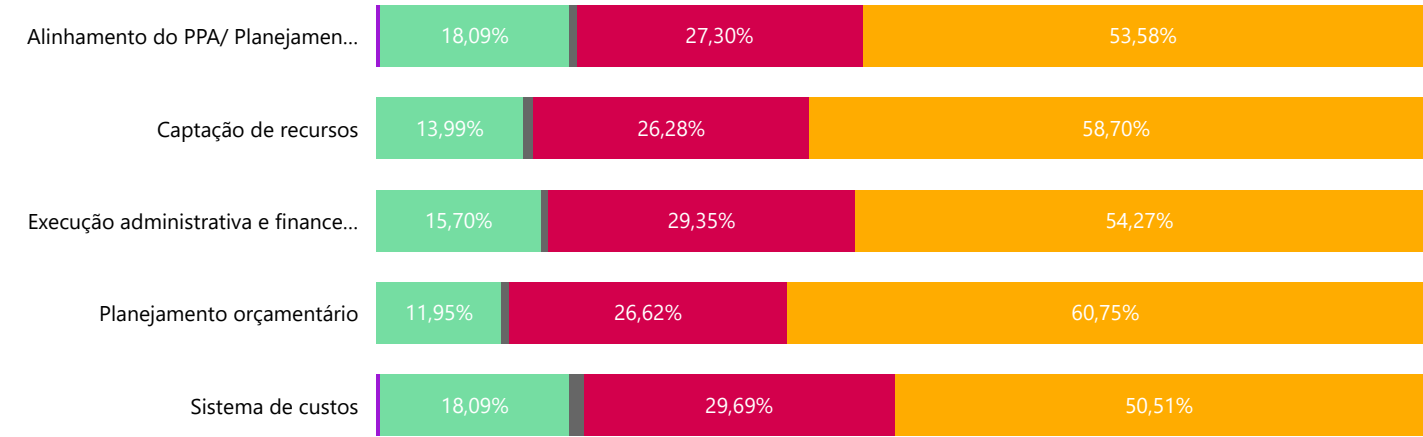
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **GESTÃO ESTRATÉGICA**. Os temas **Inteligência e contrainteligência** com **(82,59%)**, **Fomento à inovação** com **(81,91%)** e **Integração entre as unidades ministeriais** com **(81,57%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acompanhamento da execução do planejamento estratégico
- Integração entre as unidades ministeriais
- Atuação interinstitucional do MPAM
- Fomento à inovação
- Gestão de indicadores de desempenho
- Gestão de processos
- Gestão de projetos
- Gestão do conhecimento e da informação
- Governança institucional
- Inteligência e contrainteligência

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA**. Os temas **Planejamento orçamentário** com **(87,37%)**, **Captação de recursos** com **(84,98%)** e **Execução administrativa e financeira** com **(83,62%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Alinhamento do PPA/ Planejamento orçamentário com o Planejamento Estratégico e Plano Geral de Atuação
- Captação de recursos
- Execução administrativa e financeira
- Planejamento orçamentário
- Sistema de custos

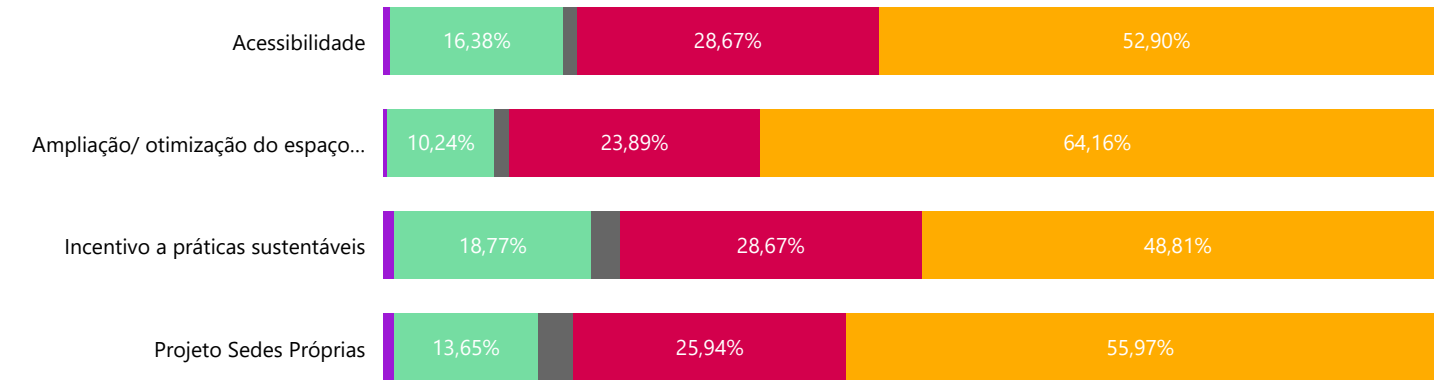
PESQUISA INTERNA



ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029

INFRAESTRUTURA

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



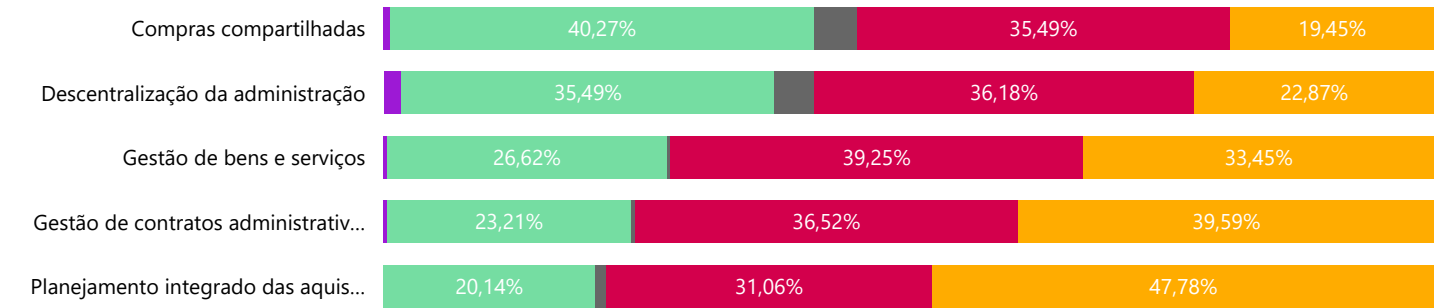
Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **INFRAESTRUTURA**. Os temas **Ampliação/ otimização do espaço físico** com **(88,05%)**, **Projeto Sedes Próprias** com **(81,91%)** e **Acessibilidade** com **(81,57%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acessibilidade
- Ampliação/ otimização do espaço físico
- Incentivo a práticas sustentáveis
- Projeto Sedes Próprias

GESTÃO ADMINISTRATIVA

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **GESTÃO ADMINISTRATIVA**. Os temas **Planejamento integrado das aquisições e contratações** com **(78,84%)**, **Gestão de contratos administrativos** com **(76,11%)** e **Gestão de bens e serviços** com **(72,70%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Compras compartilhadas
- Descentralização da administração
- Gestão de bens e serviços
- Gestão de contratos administrativos
- Planejamento integrado das aquisições e contratações

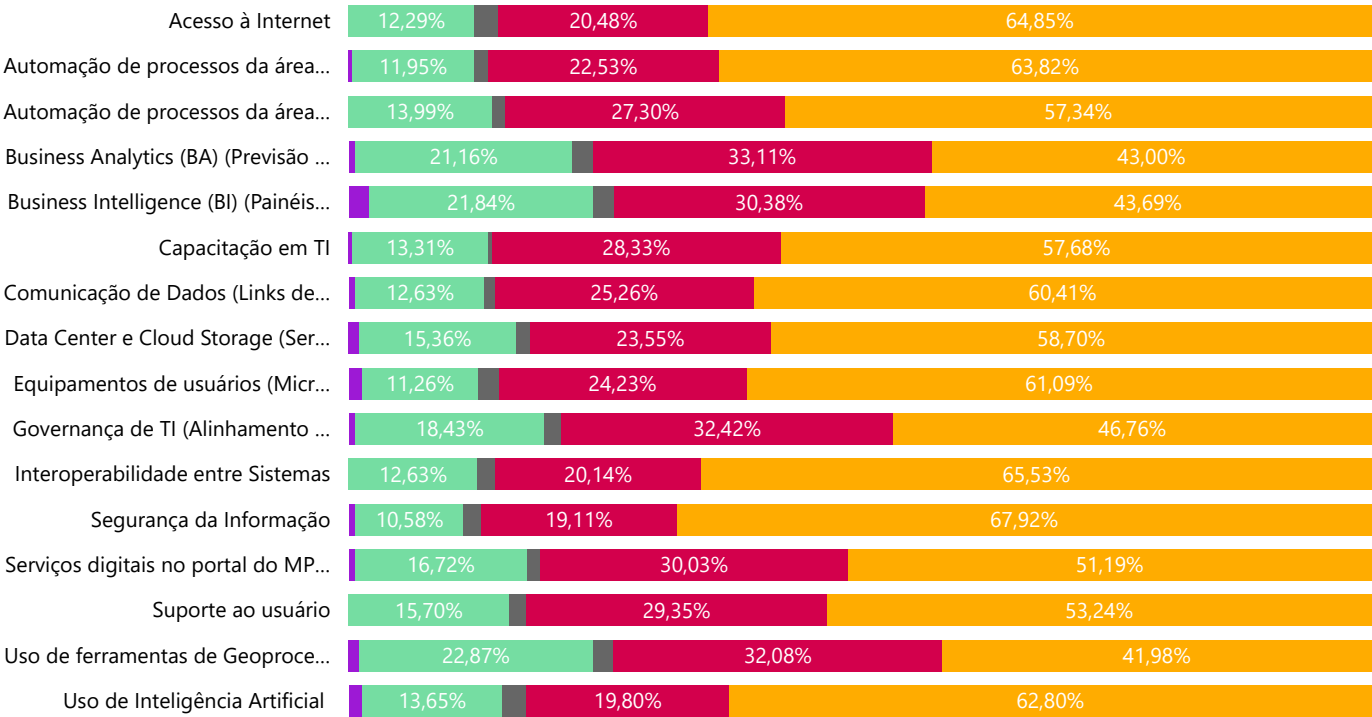
PESQUISA INTERNA



ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



Nota: A análise mostra as prioridades futuras na área de **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**. Os temas **Segurança da Informação** com **(87,03%)**, **Automação de processos da área fim** com **(86,35%)**, **Capacitação em TI** com **(86,01%)**, **Interoperabilidade entre Sistemas** com **(85,67%)** e **Comunicação de Dados (Links de Fibra Ótica, Links Satélites, Redes de dados internas, WI-FI)** com **(85,67%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Acesso à Internet
- Automação de processos da área fim
- Automação de processos da área meio
- Business Analytics (BA) (Previsão e Otimização - Estatística Computacional de Alto Desempenho)
- Business Intelligence (BI) (Painéis de Gestão - Dashboards)
- Capacitação em TI
- Comunicação de Dados (Links de Fibra Ótica, Links Satélites, Redes de dados internas, WI-FI)
- Data Center e Cloud Storage (Servidores para armazenamento e processamento)
- Equipamentos de usuários (Microcomputadores, notebooks, scanners)
- Governança de TI (Alinhamento estratégico, entrega de valor, gestão de riscos, gerenciamento de recursos, mensuração de desempenho)
- Interoperabilidade entre Sistemas
- Segurança da Informação
- Serviços digitais no portal do MPAM
- Suporte ao usuário
- Uso de ferramentas de Geoprocessamento
- Uso de Inteligência Artificial

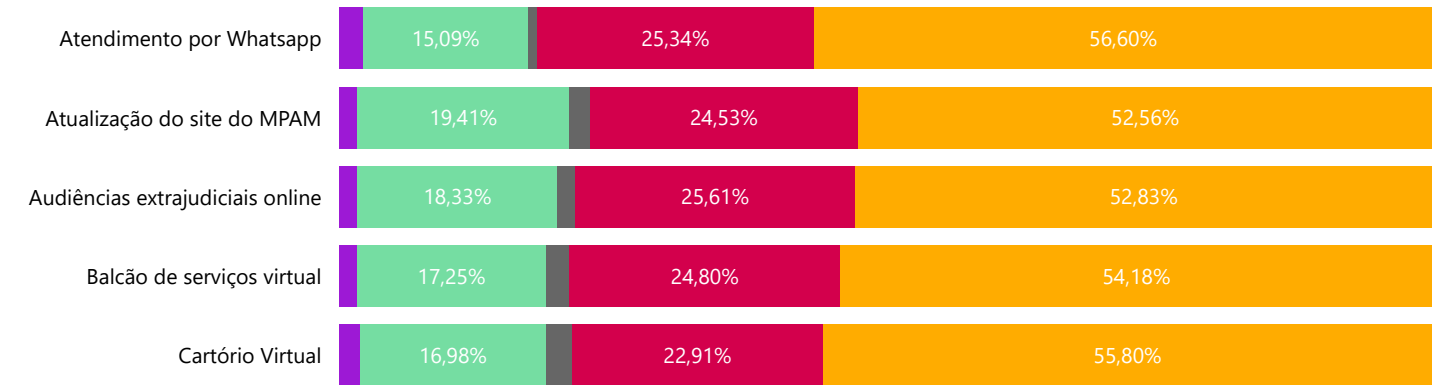
PESQUISA EXTERNA



ANÁLISE BASEADA NOS DADOS DA PESQUISA INSTITUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO DO MPAM - PERÍODO: 2026-2029

SERVIÇOS DIGITAIS E CANAIS DE ATENDIMENTO.

sem prioridade prioridade neutra pouca prioridade média prioridade alta prioridade



Nota: A análise mostra as prioridades futuras na temática **SERVIÇOS DIGITAIS E CANAIS DE ATENDIMENTO**. Os temas **Atendimento por WhatsApp** com **(81,94%)**, **Balcão de serviços virtual** com **(78,98%)** e **Cartório Virtual** com **(78,71%)** devem ser priorizados estrategicamente.

Lista de categorias

- Atendimento por WhatsApp
- Atualização do site do MPAM
- Audiências extrajudiciais online
- Balcão de serviços virtual
- Cartório Virtual

6 - CONSIDERAÇÕES ESTRATÉGICAS

A partir dos dados coletados na presente pesquisa, torna-se evidente a importância de alinhar o planejamento estratégico institucional às expectativas e necessidades manifestadas pelos diversos públicos envolvidos. As contribuições obtidas refletem um panorama abrangente e representativo das percepções internas e externas sobre a atuação do Ministério Público do Estado do Amazonas (MPAM), oferecendo subsídios valiosos para a definição de prioridades estratégicas mais responsivas e contextualizadas.

A análise integrada dos resultados revela a convergência entre diferentes segmentos quanto à necessidade de fortalecimento da atuação do MPAM em áreas sensíveis, como o combate à criminalidade, a defesa dos direitos fundamentais, o enfrentamento às desigualdades sociais e regionais, a promoção da transparência, e o aperfeiçoamento da gestão institucional. Esses aspectos deverão ser incorporados às diretrizes estratégicas, contribuindo para uma atuação mais proativa, resolutiva e conectada com os desafios contemporâneos do Estado do Amazonas.

Além disso, a escuta qualificada proporcionada pela pesquisa reforça o compromisso do MPAM com a construção coletiva de seu futuro institucional, promovendo a participação democrática e o engajamento de seus públicos no processo decisório. Essa abordagem participativa não apenas legitima as escolhas estratégicas que serão feitas, como também fortalece o senso de pertencimento e corresponsabilidade entre os atores envolvidos.

Com base nessas considerações, o MPAM buscará consolidar um Plano Estratégico para o quadriênio 2026–2029 que seja orientado por resultados, focado em impacto social e pautado por valores institucionais sólidos, garantindo, assim, uma atuação cada vez mais resolutiva, transparente e alinhada às demandas da sociedade amazonense.

7 - CONCLUSÃO

A realização desta pesquisa aplicada representou um importante marco no processo de construção participativa do novo Plano Estratégico do Ministério Público do Estado do Amazonas (MPAM) para o período de 2026–2029. Ao ouvir atentamente os diferentes públicos que integram e interagem com a instituição, o MPAM reafirma seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e a atuação orientada por evidências.

Os resultados obtidos evidenciam não apenas as expectativas em relação ao papel do Ministério Público na sociedade, mas também indicam caminhos para o fortalecimento de suas funções institucionais. As percepções colhidas, tanto do público interno quanto do público externo, revelam prioridades claras e desafios relevantes, que servirão de referência para a formulação de programas e ações estratégicas mais eficazes, alinhadas às reais necessidades da população amazonense.

Ao incorporar essas contribuições ao planejamento institucional, o MPAM avança na consolidação de uma cultura organizacional voltada para a inovação, o aperfeiçoamento contínuo e a entrega de valor público. A pesquisa, portanto, não se encerra em si mesma, mas inaugura uma nova etapa de diálogo e construção conjunta, essencial para o fortalecimento da legitimidade e da efetividade da atuação ministerial.

Com base neste diagnóstico participativo, o MPAM está mais preparado para definir estratégias que promovam justiça, cidadania e inclusão, reafirmando seu papel como agente de transformação social no Estado do Amazonas.

8 - REFERÊNCIAS

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAPÁ, Plano Estratégico 2017-2027. Disponível em < https://mpam.mp.br/images/Planejamento/Plano_Estrategico_MPAM_2017-2027_Livreto_29bc2.pdf > , acesso em 17 de junho de 2025.

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO. Planejamento Estratégico Nacional – Ministério Público 2020/2029 (PEN-MP): primeira revisão : relatório final / Conselho Nacional do Ministério Público – Brasília: CNMP, 2023. Disponível em <https://www.cnmp.mp.br/portal/images/Comissoes/CPE/pen/Revis%C3%A3o/Relat%C3%B3rio/20240227_2%C2%BA_Ciclo_do_PEN-MP_2020-2029-Relatorio_da_Revis%C3%A3o_V.4.1.pdf> , acesso em 17 de junho de 2025.

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO. Painel de Resultados dos Encontros Regionais. Disponível em: <https://www.cnmp.mp.br/portal/institucional/comissoes/comissao-de-planejamento-estrategico/planejamento-estrategico-nacional/pen-2020-2029>. Acesso em 20 de maio de 2025.

CONSELHO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO. Resolução nº 147, de 21 de junho de 2016. Dispõe sobre o planejamento estratégico nacional do Ministério Público, estabelece diretrizes para o planejamento estratégico do Conselho Nacional do Ministério Público, das unidades e ramos do Ministério Público e dá outras providências. Disponível em: <https://bit.ly/2Tq6Yhm>. Acesso em: 18 de junho de 2025.

FLICK, Uwe. Introdução à pesquisa qualitativa. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Técnicas de pesquisa. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde. 7. ed. São Paulo: Hucitec, 2001.

9 - ANEXOS

ANEXO I - FORMULÁRIO DE PESQUISA - PÚBLICO EXTERNO

ANEXO II - FORMULÁRIO DE PESQUISA - PÚBLICO INTERNO

ANEXO III - LINK POWER BI - PESQUISA COMPLETA