



Ministério Público do Estado do Amazonas  
Procuradoria-Geral de Justiça  
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

---



# Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL**

**OUTUBRO A DEZEMBRO / 2025**

**Dra. SILVIA ABDALA TUMA**

***Procuradora de Justiça***

***Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas***

**MANAUS/AM**



Ministério Público do Estado do Amazonas  
Procuradoria-Geral de Justiça  
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

---

**Dezembro/2025**

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 3º trimestre de 2025.

## **1 Informações prévias**

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos dispositivos da



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

**2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 24  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 24

**Representações**

Recebidas: 1599  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1599

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 4  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 4

**Elogios**

Recebidas: 1  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

Encerradas: 1

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 26  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 26

**Ouvidoria da Mulher**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
E-mail	602	36,40%
Formulário eletrônico	326	19,71%
Atendimento presencial	269	16,26%
Disque 100/180	230	13,91%
Fala.BR	120	7,26%
WhatsApp	106	6,41%
Atendimento telefônico	1	0,06%
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

**Canais de Atendimento - 4º Trimestre 2025**

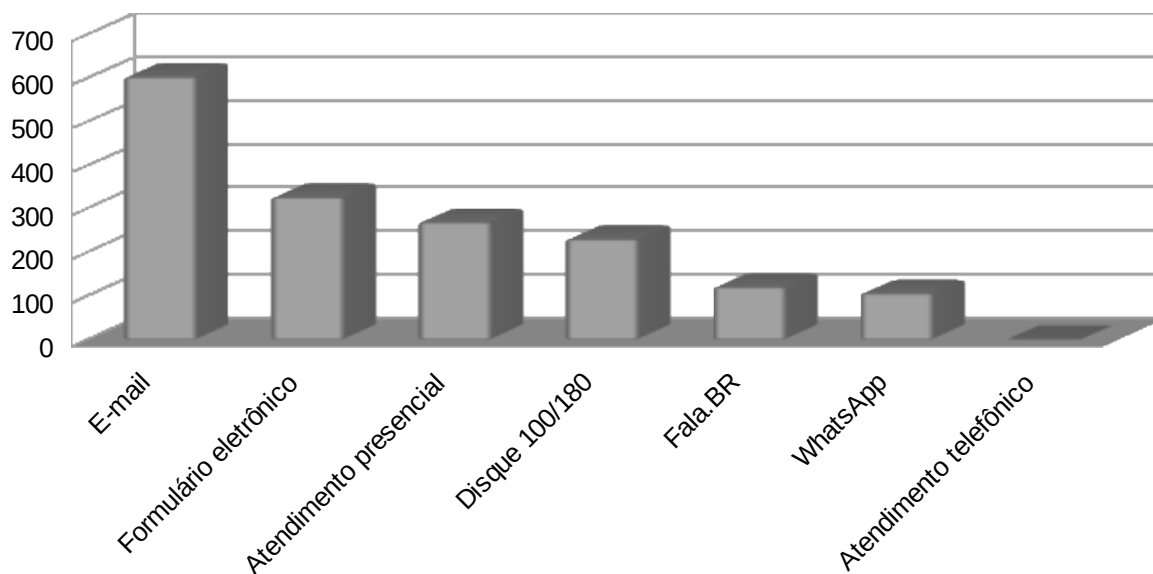


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

#### **4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	261	15,78%
Crimes	216	13,06%
Saúde	160	9,67%
Serviços Públicos	135	8,16%
Educação	131	7,92%
Meio Ambiente	130	7,86%
Infância e Juventude	120	7,26%
Improbidade Administrativa	84	5,08%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	72	4,35%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	59	3,57%
Pessoa Idosa	52	3,14%
Concurso Público	45	2,72%
Consumidor	45	2,72%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	31	1,87%
Lei de Acesso a Informação	25	1,51%
Atuação de Membros ou Servidores	24	1,45%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	19	1,15%
Execução Penal	19	1,15%
Outros	10	0,60%
Trabalhistas	8	0,48%
Eleitoral	6	0,36%
Acessibilidade	2	0,12%
<b>Total</b>	<b>1.654</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos - 4º Trimestre 2025

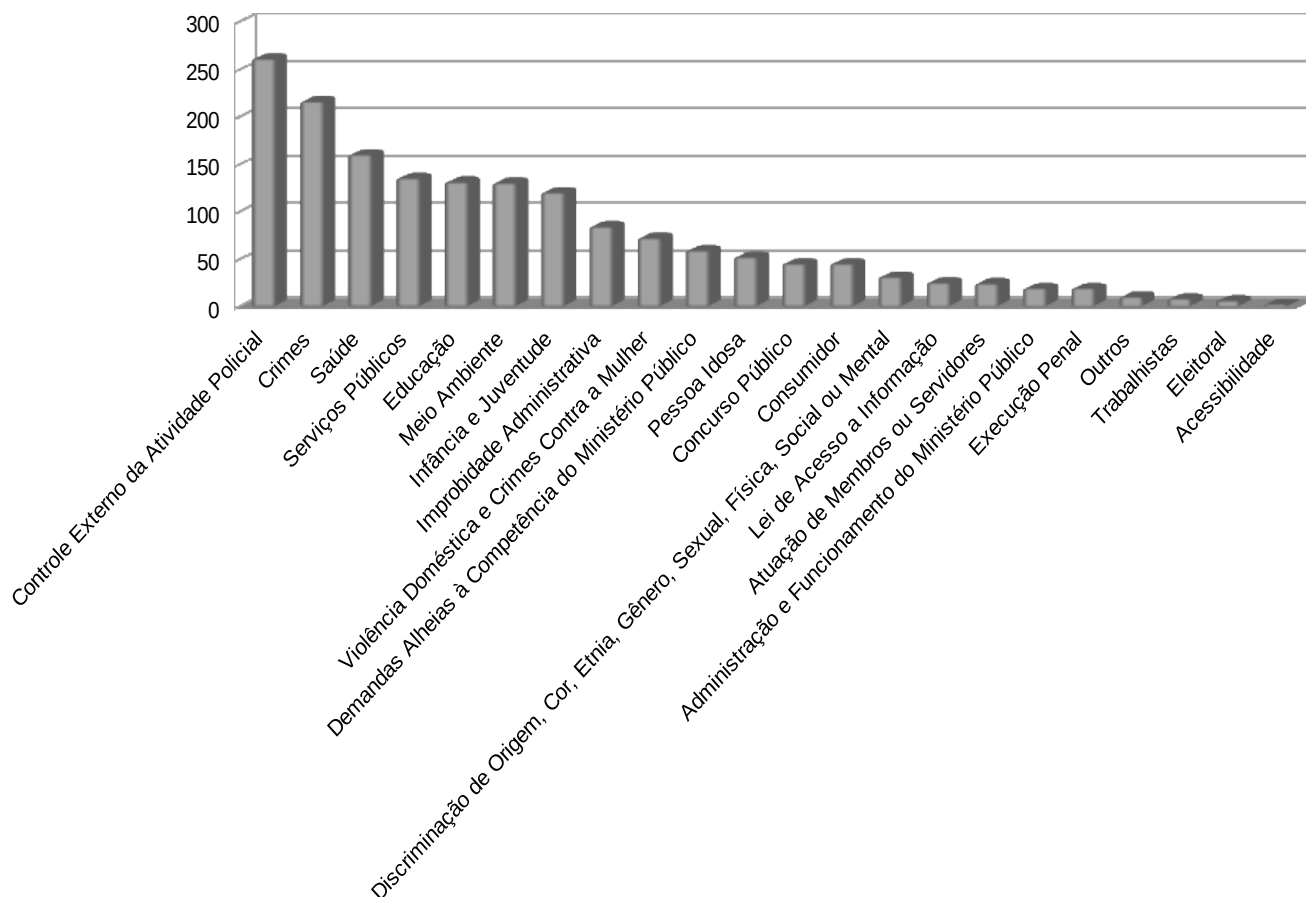


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

<b>Município do Fato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Manaus	1.304	78,84%
Tefé	26	1,57%
Manacapuru	23	1,39%
Humaitá	21	1,27%
Parintins	17	1,03%
Irlanduba	13	0,79%
Lábrea	12	0,73%
Codajás	11	0,67%
Jutaí	11	0,67%
Maués	11	0,67%
Boca do Acre	10	0,60%
Coari	10	0,60%
Itacoatiara	10	0,60%
Juruá	9	0,54%
Urucurituba	9	0,54%
Atalaia do Norte	7	0,42%
Autazes	7	0,42%
São Paulo de Olivença	7	0,42%
Tabatinga	7	0,42%
Caapiranga	6	0,36%
Carauari	6	0,36%
Apuí	5	0,30%
Barcelos	5	0,30%
Borba	5	0,30%
Canutama	5	0,30%
Eirunepé	5	0,30%
Envira	5	0,30%
Manaquiri	5	0,30%
Manicoré	5	0,30%
Presidente Figueiredo	5	0,30%
Rio Preto da Eva	5	0,30%
Barreirinha	4	0,24%
Careiro	4	0,24%
Fonte Boa	4	0,24%
Nova Olinda do Norte	4	0,24%
Tapauá	4	0,24%
Alvarães	3	0,18%
Amaturá	3	0,18%
Benjamin Constant	3	0,18%
Ipixuna	3	0,18%
Itapiranga	3	0,18%
Santa Isabel do Rio Negro	3	0,18%
São Gabriel da Cachoeira	3	0,18%
Uarini	3	0,18%
Alvarães	3	0,18%
Amaturá	3	0,18%
Anori	2	0,12%
Boa Vista do Ramos	2	0,12%
Careiro da Várzea	2	0,12%
Japurá	2	0,12%
Maraã	2	0,12%
Nhamundá	2	0,12%
Santo Antônio do Içá	2	0,12%
Silves	2	0,12%
Tonantins	2	0,12%
Anamã	1	0,06%
Beruri	1	0,06%
Novo Airão	1	0,06%
Pauini	1	0,06%
Urucará	1	0,06%
Anamã	1	0,06%
<b>Total</b>	<b>1654</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

## **6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

### **6.1**

### **Manaus**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	217	16,64%
Crimes	181	13,88%
Saúde	151	11,58%
Meio Ambiente	111	8,51%
Educação	105	8,05%
Infância e Juventude	94	7,21%
Serviços Públicos	85	6,52%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	58	4,45%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	52	3,99%
Pessoa Idosa	46	3,53%
Consumidor	36	2,76%
Improbidade Administrativa	32	2,45%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	30	2,30%
Concurso Público	28	2,15%
Lei de Acesso a Informação	20	1,53%
Execução Penal	15	1,15%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	14	1,07%
Atuação de Membros ou Servidores	11	0,84%
Outros	8	0,61%
Trabalhistas	6	0,46%
Acessibilidade	2	0,15%
Eleitoral	2	0,15%
<b>Total</b>	<b>1.304</b>	<b>100,00%</b>

### **6.2 Alvarães**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	33,33%
Serviços Públicos	2	66,67%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	50,00%
Lei de Acesso a Informação	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Saúde	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.7 Atalaia do Norte



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	40,00%
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	50,00%
Educação	1	25,00%
Pessoa Idosa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## 6.11 Benjamin Constant



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Crimes	1	33,33%
<b>Total Resultado</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	100,00%
<b>Total Resultado</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	40,00%
Educação	3	30,00%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	40,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.16 Caapiranga



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	83,33%
Serviços Públicos	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	40,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	2	33,33%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	16,67%
Concurso Público	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
<b>Total Resultado</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Pessoa Idosa	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

#### 6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	20,00%
Crimes	2	20,00%
Educação	1	10,00%
Execução Penal	1	10,00%
Infância e Juventude	3	30,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	6	54,55%
Controle Externo da Atividade Policial	3	27,27%
Educação	1	9,09%
Trabalhistas	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.25 Fonte Boa



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	23,81%
Crimes	4	19,05%
Eleitoral	3	14,29%
Concurso Público	2	9,52%
Meio Ambiente	2	9,52%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
Execução Penal	1	4,76%
Improbidade Administrativa	1	4,76%
Infância e Juventude	1	4,76%
Outros	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.28 Ipixuna





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	30,77%
Controle Externo da Atividade Policial	3	23,08%
Serviços Públicos	3	23,08%
Improbidade Administrativa	1	7,69%
Infância e Juventude	1	7,69%
Meio Ambiente	1	7,69%
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	20,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Concurso Público	1	10,00%
Consumidor	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Outros	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Itapiranga



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	66,67%
Meio Ambiente	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	22,22%
Atuação de Membros ou Servidores	1	11,11%
Concurso Público	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.35 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	3	27,27%
Controle Externo da Atividade Policial	2	18,18%
Educação	2	18,18%
Serviços Públicos	2	18,18%
Crimes	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	16,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Meio Ambiente	2	16,67%
Serviços Públicos	2	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

### 6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	6	26,09%
Improbidade Administrativa	5	21,74%
Controle Externo da Atividade Policial	3	13,04%
Meio Ambiente	2	8,70%
Saúde	2	8,70%
Concurso Público	1	4,35%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,35%
Educação	1	4,35%
Eleitoral	1	4,35%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	4,35%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	40,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Pessoa Idosa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.40 Marã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.41 Maués



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	36,36%
Infância e Juventude	2	18,18%
Pessoa Idosa	2	18,18%
Crimes	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Lei de Acesso a Informação	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.42 Nhamundá**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	1	50,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.43 Nova Olinda do Norte**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.44 Novo Airão**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.45 Parintins**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	6	35,29%
Crimes	4	23,53%
Saúde	2	11,76%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	11,76%
Consumidor	1	5,88%
Execução Penal	1	5,88%
Trabalhistas	1	5,88%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.46 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.47 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Pessoa Idosa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.48 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públicos	3	60,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.49 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Saúde	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

#### **6.50 Santo Antônio do Içá**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Crimes	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.51 São Gabriel da Cachoeira**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.52 São Paulo de Olivença**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	5	71,43%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.53 Silves**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Serviços Públicos	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.54 Tabatinga**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Execução Penal	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

#### **6.55 Tapauá**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Serviços Públicos	2	50,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	25,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.56 Tefé**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Consumidor	7	26,92%
Controle Externo da Atividade Policial	5	19,23%
Improbidade Administrativa	4	15,38%
Serviços Públicos	3	11,54%
Concurso Público	2	7,69%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	7,69%
Infância e Juventude	1	3,85%
Lei de Acesso a Informação	1	3,85%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	3,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.57 Tonantins**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.58 Uarini**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
**Procuradoria-Geral de Justiça**  
**Ouvidoria-Geral do Ministério Público**

---

#### **6.59 Urucará**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.60 Urucurituba**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Serviços Públicos	5	55,56%
Atuação de Membros ou Servidores	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>





Ministério Público do Estado do Amazonas  
Procuradoria-Geral de Justiça  
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

---

## 7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população se mantém como *Controle Externo da Atividade Policial*, com 15,78%, com a segunda passando a ser o tema *Crimes*, outrora primeiro colocado, com **13,06%**, e o terceiro lugar passando para o tema *Saúde*, outrora quinto colocado, com 9,67% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos na primeira colocação o **E-mail**, apresentando **36,40%** das demandas, com o **Formulário eletrônico**, outrora primeiro colocado, com **19,71%** das manifestações recebidas na segunda colocação, enquanto **Atendimento presencial** se mantém em terceiro, com **16,26%** das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com **Manaus** apresentando **78,84%** das manifestações, seguida por **Tefé**, com **1,57%** e na sequência **Manacapuru**, com **1,39%** do total, havendo 60 municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 30 de Dezembro de 2025.

**SILVIA ABDALA TUMA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral