



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco



Ouvidoria-Geral

Ministério Públco do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

OUTUBRO A DEZEMBRO / 2025

Dra. SILVIA ABDALA TUMA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Públco do Estado do Amazonas

MANAUS/AM



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Dezembro/2025

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 3º trimestre de 2025.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos dispositivos da



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 24

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 24

Representações

Recebidas: 1599

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 1599

Críticas

Recebidas: 0

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 4

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 4

Elogios

Recebidas: 1

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Encerradas: 1

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 26

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 26

Ouvidoria da Mulher

Recebidas: 0

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 0

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
E-mail	602	36,40%
Formulário eletrônico	326	19,71%
Atendimento presencial	269	16,26%
Disque 100/180	230	13,91%
Fala.BR	120	7,26%
WhatsApp	106	6,41%
Atendimento telefônico	1	0,06%
Total	1654	100,00%

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Canais de Atendimento - 4º Trimestre 2025

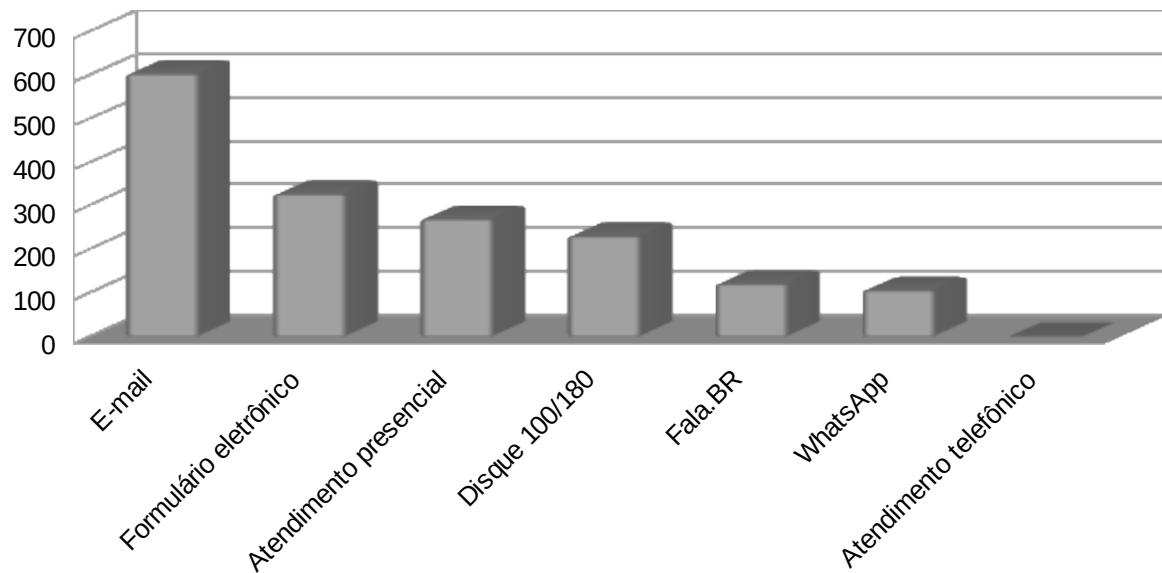


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	261	15,78%
Crimes	216	13,06%
Saúde	160	9,67%
Serviços Públicos	135	8,16%
Educação	131	7,92%
Meio Ambiente	130	7,86%
Infância e Juventude	120	7,26%
Improbidade Administrativa	84	5,08%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	72	4,35%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	59	3,57%
Pessoa Idosa	52	3,14%
Concurso Público	45	2,72%
Consumidor	45	2,72%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	31	1,87%
Lei de Acesso a Informação	25	1,51%
Atuação de Membros ou Servidores	24	1,45%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	19	1,15%
Execução Penal	19	1,15%
Outros	10	0,60%
Trabalhistas	8	0,48%
Eleitoral	6	0,36%
Acessibilidade	2	0,12%
Total	1.654	100,00%

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça
Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos - 4º Trimestre 2025

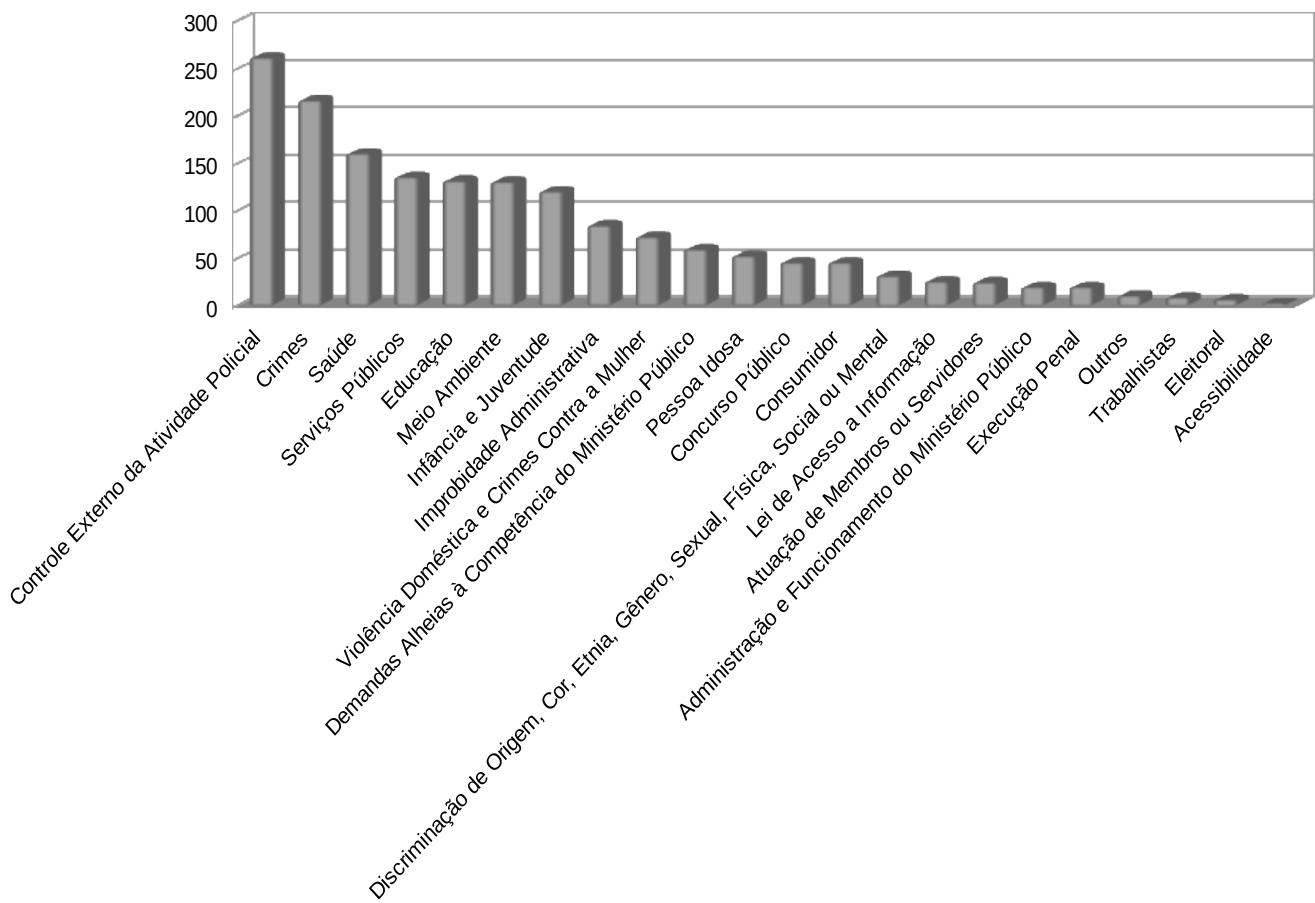


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Públco do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça
Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Município do Fato	Quantidade	Percentual
Manaus	1.304	78,84%
Tefé	26	1,57%
Manacapuru	23	1,39%
Humaitá	21	1,27%
Parintins	17	1,03%
Iranduba	13	0,79%
Lábrea	12	0,73%
Codajás	11	0,67%
Jutaí	11	0,67%
Maués	11	0,67%
Boca do Acre	10	0,60%
Coari	10	0,60%
Itacoatiara	10	0,60%
Juruá	9	0,54%
Urucurituba	9	0,54%
Atalaia do Norte	7	0,42%
Autazes	7	0,42%
São Paulo de Olivença	7	0,42%
Tabatinga	7	0,42%
Caapiranga	6	0,36%
Carauari	6	0,36%
Apuí	5	0,30%
Barcelos	5	0,30%
Borba	5	0,30%
Canutama	5	0,30%
Eirunepé	5	0,30%
Envira	5	0,30%
Manacapuru	5	0,30%
Manicoré	5	0,30%
Presidente Figueiredo	5	0,30%
Rio Preto da Eva	5	0,30%
Barreirinha	4	0,24%
Careiro	4	0,24%
Fonte Boa	4	0,24%
Nova Olinda do Norte	4	0,24%
Tapauá	4	0,24%
Alvarães	3	0,18%
Amaturá	3	0,18%
Benjamin Constant	3	0,18%
Ipixuna	3	0,18%
Itapiranga	3	0,18%
Santa Isabel do Rio Negro	3	0,18%
São Gabriel da Cachoeira	3	0,18%
Uarini	3	0,18%
Alvarães	3	0,18%
Amaturá	3	0,18%
Anori	2	0,12%
Boa Vista do Ramos	2	0,12%
Careiro da Várzea	2	0,12%
Japurá	2	0,12%
Maraã	2	0,12%
Nhamundá	2	0,12%
Santo Antônio do Içá	2	0,12%
Silves	2	0,12%
Tonantins	2	0,12%
Anamã	1	0,06%
Beruri	1	0,06%
Novo Airão	1	0,06%
Pauini	1	0,06%
Urucará	1	0,06%
Anamã	1	0,06%
Total	1654	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1

Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	217	16,64%
Crimes	181	13,88%
Saúde	151	11,58%
Meio Ambiente	111	8,51%
Educação	105	8,05%
Infância e Juventude	94	7,21%
Serviços Públicos	85	6,52%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	58	4,45%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	52	3,99%
Pessoa Idosa	46	3,53%
Consumidor	36	2,76%
Improbidade Administrativa	32	2,45%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	30	2,30%
Concurso Público	28	2,15%
Lei de Acesso a Informação	20	1,53%
Execução Penal	15	1,15%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	14	1,07%
Atuação de Membros ou Servidores	11	0,84%
Outros	8	0,61%
Trabalhistas	6	0,46%
Acessibilidade	2	0,15%
Eleitoral	2	0,15%
Total	1.304	100,00%

6.2 Alvarães



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ovidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	33,33%
Serviços Públicos	2	66,67%
Total	3	100,00%

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públido	1	33,33%
Saúde	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	50,00%
Lei de Acesso a Informação	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Saúde	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.7 Atalaia do Norte



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Lei de Acesso a Informação	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	40,00%
Improbidade Administrativa	2	40,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	50,00%
Educação	1	25,00%
Pessoa Idosa	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.11 Benjamin Constant



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Crimes	1	33,33%
Total Resultado	3	100,00%

6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	100,00%
Total Resultado	1	100,00%

6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	40,00%
Educação	3	30,00%
Discriminação de Origem, Cor, Etnia, Gênero, Sexual, Física, Social ou Mental	1	10,00%
Meio Ambiente	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	40,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.16 Caapiranga



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	83,33%
Serviços Públicos	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	40,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	2	33,33%
Administração e Funcionamento do Ministério Públco	1	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	16,67%
Concurso Públco	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	50,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Total Resultado	4	100,00%

6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Pessoa Idosa	1	50,00%
Total	2	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	20,00%
Crimes	2	20,00%
Educação	1	10,00%
Execução Penal	1	10,00%
Infância e Juventude	3	30,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Públco	6	54,55%
Controle Externo da Atividade Policial	3	27,27%
Educação	1	9,09%
Trabalhistas	1	9,09%
Total	11	100,00%

6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.25 Fonte Boa



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	50,00%
Crimes	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.26 Guajará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	23,81%
Crimes	4	19,05%
Eleitoral	3	14,29%
Concurso Público	2	9,52%
Meio Ambiente	2	9,52%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	4,76%
Execução Penal	1	4,76%
Improbidade Administrativa	1	4,76%
Infância e Juventude	1	4,76%
Outros	1	4,76%
Total	21	100,00%

6.28 Ipixuna



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.29 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	30,77%
Controle Externo da Atividade Policial	3	23,08%
Serviços Públicos	3	23,08%
Improbidade Administrativa	1	7,69%
Infância e Juventude	1	7,69%
Meio Ambiente	1	7,69%
Total	13	100,00%

6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	20,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	10,00%
Concurso Público	1	10,00%
Consumidor	1	10,00%
Crimes	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Outros	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.31 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.32 Itapiranga



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	66,67%
Meio Ambiente	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.34 Juruá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	22,22%
Improbidade Administrativa	2	22,22%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	22,22%
Atuação de Membros ou Servidores	1	11,11%
Concurso Público	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.35 Jutaí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	3	27,27%
Controle Externo da Atividade Policial	2	18,18%
Educação	2	18,18%
Serviços Públicos	2	18,18%
Crimes	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Total	11	100,00%

6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	2	16,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Meio Ambiente	2	16,67%
Serviços Públicos	2	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Total	12	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

6.37 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	6	26,09%
Improbidade Administrativa	5	21,74%
Controle Externo da Atividade Policial	3	13,04%
Meio Ambiente	2	8,70%
Saúde	2	8,70%
Concurso Público	1	4,35%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públco	1	4,35%
Educação	1	4,35%
Eleitoral	1	4,35%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	4,35%
Total	23	100,00%

6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públcos	2	40,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públco	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Pessoa Idosa	1	20,00%
Serviços Públcos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.40 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	50,00%
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.41 Maués



Ministério Público do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Público

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	36,36%
Infância e Juventude	2	18,18%
Pessoa Idosa	2	18,18%
Crimes	1	9,09%
Educação	1	9,09%
Lei de Acesso a Informação	1	9,09%
Total	11	100,00%

6.42 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	1	50,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.43 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.44 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.45 Parintins



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públcos	6	35,29%
Crimes	4	23,53%
Saúde	2	11,76%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	2	11,76%
Consumidor	1	5,88%
Execução Penal	1	5,88%
Trabalhistas	1	5,88%
Total	17	100,00%

6.46 Pauini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.47 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Pessoa Idosa	1	20,00%
Serviços Públcos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.48 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públcos	3	60,00%
Total	5	100,00%

6.49 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Saúde	1	33,33%
Total	3	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas
Procuradoria-Geral de Justiça
Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

6.50 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	50,00%
Crimes	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.51 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Violência Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.52 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	5	71,43%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.53 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.54 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Execução Penal	1	14,29%
Serviços Públicos	1	14,29%
Total	7	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

6.55 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públcos	2	50,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Públco	1	25,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.56 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Consumidor	7	26,92%
Controle Externo da Atividade Policial	5	19,23%
Improbidade Administrativa	4	15,38%
Serviços Públcos	3	11,54%
Concurso Públco	2	7,69%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Públco	2	7,69%
Infânciá e Juventude	1	3,85%
Lei de Acesso a Informação	1	3,85%
Violênciá Doméstica e Crimes Contra a Mulher	1	3,85%
Total	26	100,00%

6.57 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Serviços Públcos	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.58 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Administração e Funcionamento do Ministério Públco	1	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Serviços Públcos	1	33,33%
Total	3	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

6.59 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.60 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	5	55,56%
Atuação de Membros ou Servidores	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Total	9	100,00%



Ministério Públco do Estado do Amazonas

Procuradoria-Geral de Justiça

Ouvidoria-Geral do Ministério Públco

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população se mantém como *Controle Externo da Atividade Policial*, com 15,78%, com a segunda passando a ser o tema *Crimes*, outrora primeiro colocado, com **13,06%**, e o terceiro lugar passando para o tema *Saúde*, outrora quinto colocado, com 9,67% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos na primeira colocação o **E-mail**, apresentando **36,40%** das demandas, com o **Formulário eletrônico**, outrora primeiro colocado, com **19,71%** das manifestações recebidas na segunda colocação, enquanto **Atendimento presencial** se mantém em terceiro, com **16,26%** das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com **Manaus** apresentando **78,84%** das manifestações, seguida por **Tefé**, com **1,57%** e na sequência **Manacapuru**, com **1,39%** do total, havendo 60 municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Públco, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 30 de Dezembro de 2025.

SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral