



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

JULHO A SETEMBRO / 2025

Dra. SILVIA ABDALA TUMA

Procuradora de Justiça

Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Outubro/2025



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 3º trimestre de 2025.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

a) Reclamação: manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

b) Crítica: manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

c) Representação: manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

d) Sugestão: proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

e) Elogio: manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

f) Pedido de Informação: manifestação que se enquadre aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 37
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 37

Representações

Recebidas: 2.498
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2.498

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 2
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2

Elogios

Recebidas: 6
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 6

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 69
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 69



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Ouvidoria da Mulher

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

| Canais de Atendimento | Quantidade | Percentual |
|------------------------|--------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 1.188 | 45,48% |
| Disque 100/180 | 533 | 20,41% |
| Atendimento presencial | 282 | 10,80% |
| E-mail | 271 | 10,38% |
| Fala.BR | 164 | 6,28% |
| WhatsApp | 159 | 6,09% |
| Atendimento telefônico | 13 | 0,50% |
| Carta | 1 | 0,04% |
| Outros | 1 | 0,04% |
| Total | 2.612 | 100,00% |

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

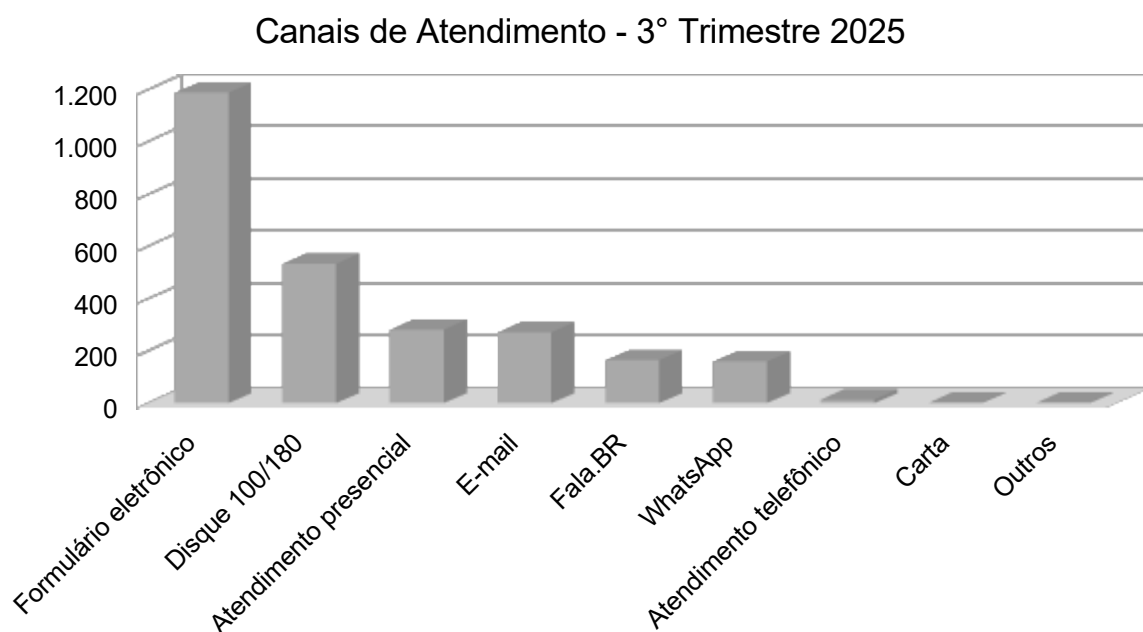


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|--------------|----------------|
| Crimes | 335 | 12,83% |
| Educação | 257 | 9,84% |
| Saúde | 243 | 9,30% |
| Meio Ambiente | 223 | 8,54% |
| Violência Doméstica | 206 | 7,89% |
| Infância e Juventude | 198 | 7,58% |
| Improbidade Administrativa | 195 | 7,47% |
| Serviços Públicos | 195 | 7,47% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 154 | 5,90% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 143 | 5,47% |
| Idoso | 94 | 3,60% |
| Lei de Acesso a Informação | 74 | 2,83% |
| Concurso Público | 70 | 2,68% |
| Execução Penal | 55 | 2,11% |
| Consumidor | 50 | 1,91% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 41 | 1,57% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 28 | 1,07% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 27 | 1,03% |
| Outros | 11 | 0,42% |
| Não Classificado | 5 | 0,19% |
| Eleitoral | 4 | 0,15% |
| Acessibilidade | 2 | 0,08% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 0,04% |
| Sindical e Questões Análogas | 1 | 0,04% |
| Total | 2.612 | 100,00% |

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assuntos - 3º Trimestre 2025

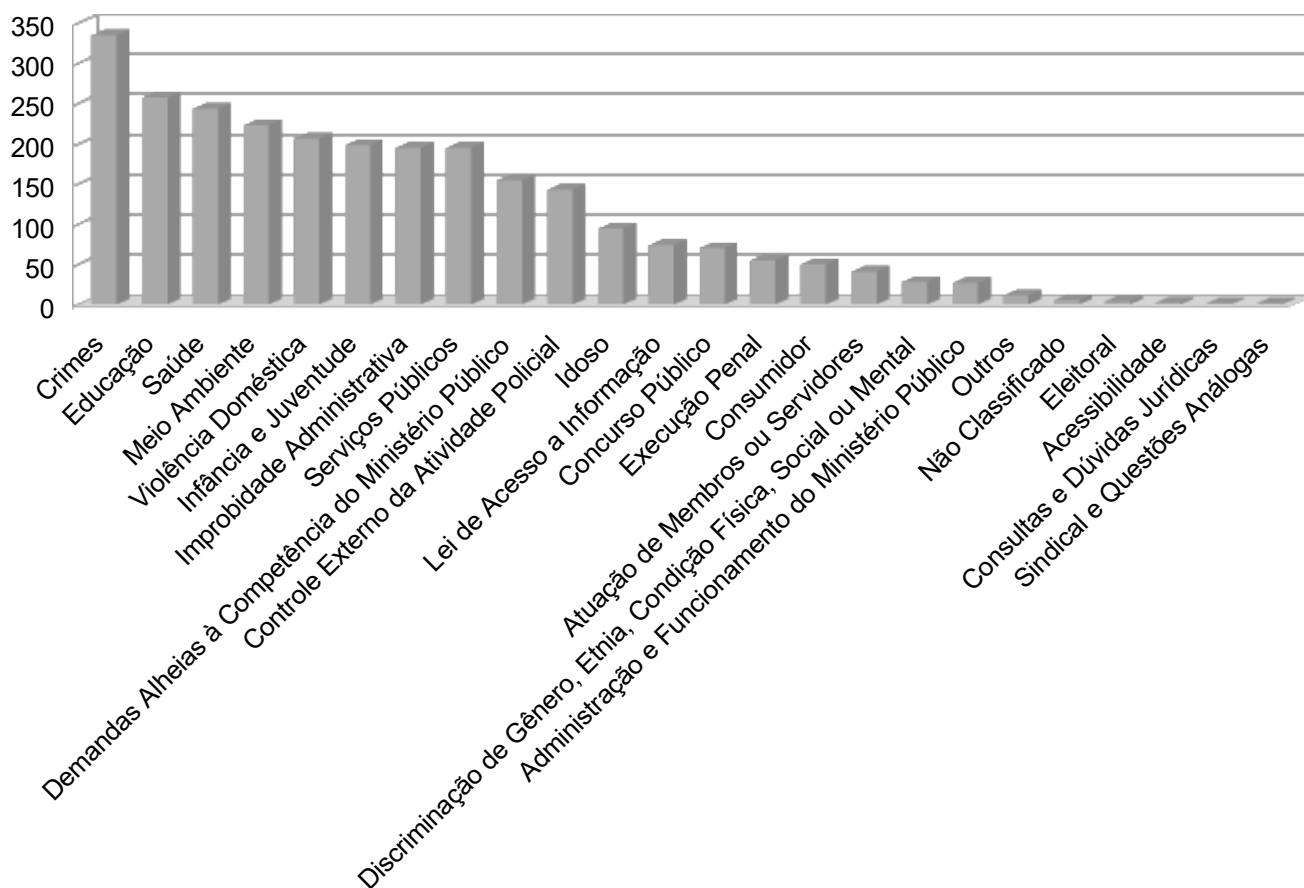


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Geral:

| Município do Fato | Quantidade | Percentual |
|---------------------------|--------------|----------------|
| Manaus | 1.942 | 74,35% |
| Manacapuru | 59 | 2,28% |
| Santo Antônio do Içá | 39 | 1,49% |
| Itanduba | 36 | 1,38% |
| Humaitá | 34 | 1,30% |
| Parintins | 31 | 1,19% |
| Urucurituba | 31 | 1,19% |
| Tefé | 29 | 1,11% |
| Itacoatiara | 22 | 0,84% |
| Maués | 22 | 0,84% |
| Presidente Figueiredo | 20 | 0,77% |
| Borba | 16 | 0,61% |
| Manicoré | 16 | 0,61% |
| Careiro | 15 | 0,57% |
| Apuí | 14 | 0,54% |
| Coari | 12 | 0,46% |
| Novo Airão | 12 | 0,46% |
| Tabatinga | 12 | 0,46% |
| Eirunepé | 11 | 0,42% |
| Anamá | 10 | 0,38% |
| Careiro da Várzea | 10 | 0,38% |
| Itamarati | 9 | 0,34% |
| Juruá | 9 | 0,34% |
| Lábrea | 9 | 0,34% |
| São Paulo de Olivença | 9 | 0,34% |
| Beruri | 8 | 0,31% |
| Japurá | 8 | 0,31% |
| Nova Olinda do Norte | 8 | 0,31% |
| Uarini | 8 | 0,31% |
| Boca do Acre | 7 | 0,27% |
| Canutama | 7 | 0,27% |
| Jutai | 7 | 0,27% |
| São Gabriel da Cachoeira | 7 | 0,27% |
| Carauari | 6 | 0,23% |
| Envira | 6 | 0,23% |
| Fonte Boa | 6 | 0,23% |
| Itapiranga | 6 | 0,23% |
| Manaquiri | 6 | 0,23% |
| Tonantins | 6 | 0,23% |
| Alvarães | 5 | 0,19% |
| Amaturá | 5 | 0,19% |
| Anori | 5 | 0,19% |
| Autazes | 5 | 0,19% |
| Codajás | 5 | 0,19% |
| Pauini | 5 | 0,19% |
| Rio Preto da Eva | 5 | 0,19% |
| Silves | 5 | 0,19% |
| Atalaia do Norte | 4 | 0,15% |
| Barreirinha | 4 | 0,15% |
| Benjamin Constant | 4 | 0,15% |
| Boa Vista do Ramos | 4 | 0,15% |
| Guajará | 4 | 0,15% |
| Nhamundá | 4 | 0,15% |
| Santa Isabel do Rio Negro | 4 | 0,15% |
| Urucará | 4 | 0,15% |
| Barcelos | 3 | 0,11% |
| Maraã | 3 | 0,11% |
| Novo Aripuanã | 3 | 0,11% |
| Tapauá | 3 | 0,11% |
| Ipixuna | 2 | 0,08% |
| Caapiranga | 1 | 0,04% |
| Total | 2.612 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1

Manaus

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|--------------|----------------|
| Crimes | 270 | 13,90% |
| Saúde | 217 | 11,17% |
| Educação | 205 | 10,56% |
| Meio Ambiente | 186 | 9,58% |
| Violência Doméstica | 173 | 8,91% |
| Infância e Juventude | 172 | 8,86% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 125 | 6,44% |
| Serviços Públicos | 108 | 5,56% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 93 | 4,79% |
| Idoso | 78 | 4,02% |
| Improbidade Administrativa | 60 | 3,09% |
| Lei de Acesso a Informação | 60 | 3,09% |
| Consumidor | 46 | 2,37% |
| Execução Penal | 46 | 2,37% |
| Concurso Público | 41 | 2,11% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 22 | 1,13% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 19 | 0,98% |
| Outros | 8 | 0,41% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 6 | 0,31% |
| Acessibilidade | 2 | 0,10% |
| Não Classificado | 2 | 0,10% |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas | 1 | 0,05% |
| Eleitoral | 1 | 0,05% |
| Sindical e Questões Análogas | 1 | 0,05% |
| Total | 1.942 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.2 Alvarães

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 40,00% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 40,00% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.3 Amaturá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Crimes | 1 | 20,00% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 20,00% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 20,00% |
| Meio Ambiente | 1 | 20,00% |
| Outros | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.4 Anamã

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 10 | 100,00% |
| Total | 10 | 100,00% |

6.5 Anori

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 20,00% |
| Idoso | 1 | 20,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 20,00% |
| Infância e Juventude | 1 | 20,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.6 Apuí



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 5 | 35,71% |
| Serviços Públicos | 3 | 21,43% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 14,29% |
| Concurso Público | 1 | 7,14% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 7,14% |
| Educação | 1 | 7,14% |
| Eleitoral | 1 | 7,14% |
| Total | 14 | 100,00% |

6.7 Atalaia do Norte

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 50,00% |
| Saúde | 1 | 25,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.8 Autazes

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 20,00% |
| Eleitoral | 1 | 20,00% |
| Infância e Juventude | 1 | 20,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 20,00% |
| Violência Doméstica | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.9 Barcelos

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|-------------------|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 2 | 66,67% |
| Crimes | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.10 Barreirinha



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 50,00% |
| Eleitoral | 1 | 25,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.11 Benjamin Constant

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Crimes | 1 | 25,00% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 25,00% |
| Educação | 1 | 25,00% |
| Violência Doméstica | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.12 Beruri

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 25,00% |
| Meio Ambiente | 2 | 25,00% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 12,50% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 12,50% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 12,50% |
| Serviços Públicos | 1 | 12,50% |
| Total | 8 | 100,00% |

6.13 Boa Vista do Ramos

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 2 | 50,00% |
| Execução Penal | 1 | 25,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.14 Boca do Acre

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Infância e Juventude | 3 | 42,86% |
| Idoso | 2 | 28,57% |
| Educação | 1 | 14,29% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.15 Borba

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 10 | 62,50% |
| Meio Ambiente | 3 | 18,75% |
| Crimes | 1 | 6,25% |
| Educação | 1 | 6,25% |
| Saúde | 1 | 6,25% |
| Total | 16 | 100,00% |

6.16 Caapiranga

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--------------|------------|----------------|
| Educação | 1 | 100,00% |
| Total | 1 | 100,00% |

6.17 Canutama

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 5 | 71,43% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 14,29% |
| Infância e Juventude | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |

6.18 Carauari

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Concurso Público | 2 | 33,33% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 16,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 16,67% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 16,67% |
| Meio Ambiente | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.19 Careiro



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 8 | 53,33% |
| Serviços Públicos | 3 | 20,00% |
| Educação | 2 | 13,33% |
| Crimes | 1 | 6,67% |
| Violência Doméstica | 1 | 6,67% |
| Total | 15 | 100,00% |

6.20 Careiro da Várzea

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Educação | 4 | 40,00% |
| Serviços Públicos | 3 | 30,00% |
| Consumidor | 2 | 20,00% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 10,00% |
| Total | 10 | 100,00% |

6.21 Coari

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Educação | 5 | 41,67% |
| Violência Doméstica | 2 | 16,67% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 8,33% |
| Crimes | 1 | 8,33% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 8,33% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 8,33% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 8,33% |
| Total | 12 | 100,00% |

6.22 Codajás



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Concurso Público | 2 | 40,00% |
| Idoso | 1 | 20,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 20,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.23 Eirunepé

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 4 | 36,36% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 18,18% |
| Serviços Públicos | 2 | 18,18% |
| Violência Doméstica | 2 | 18,18% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 9,09% |
| Total | 11 | 100,00% |

6.24 Envira

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 33,33% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 16,67% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 16,67% |
| Saúde | 1 | 16,67% |
| Serviços Públicos | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.25 Fonte Boa

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 33,33% |
| Meio Ambiente | 1 | 16,67% |
| Saúde | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.26 Guajará



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 1 | 25,00% |
| Saúde | 1 | 25,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 25,00% |
| Violência Doméstica | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.27 Humaitá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 9 | 26,47% |
| Infância e Juventude | 4 | 11,76% |
| Crimes | 3 | 8,82% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 3 | 8,82% |
| Educação | 3 | 8,82% |
| Saúde | 3 | 8,82% |
| Serviços Públicos | 3 | 8,82% |
| Concurso Público | 2 | 5,88% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 2,94% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 2,94% |
| Meio Ambiente | 1 | 2,94% |
| Violência Doméstica | 1 | 2,94% |
| Total | 34 | 100,00% |

6.28 Ipixuna

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2 | 100,00% |
| Total | 2 | 100,00% |

6.29 Iranduba



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 8 | 22,22% |
| Meio Ambiente | 7 | 19,44% |
| Não classificado | 3 | 8,33% |
| Violência Doméstica | 3 | 8,33% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 2 | 5,56% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 5,56% |
| Crimes | 2 | 5,56% |
| Idoso | 2 | 5,56% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 5,56% |
| Saúde | 2 | 5,56% |
| Consumidor | 1 | 2,78% |
| Educação | 1 | 2,78% |
| Infância e Juventude | 1 | 2,78% |
| Total | 36 | 100,00% |

6.30 Itacoatiara

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Crimes | 4 | 18,18% |
| Violência Doméstica | 4 | 18,18% |
| Infância e Juventude | 3 | 13,64% |
| Educação | 2 | 9,09% |
| Idoso | 2 | 9,09% |
| Lei de Acesso a Informação | 2 | 9,09% |
| Consumidor | 1 | 4,55% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 4,55% |
| Execução Penal | 1 | 4,55% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 4,55% |
| Serviços Públicos | 1 | 4,55% |
| Total | 22 | 100,00% |

6.31 Itamarati



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 22,22% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 22,22% |
| Serviços Públicos | 2 | 22,22% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 11,11% |
| Meio Ambiente | 1 | 11,11% |
| Saúde | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.32 Itapiranga

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 2 | 33,33% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 16,67% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 16,67% |
| Educação | 1 | 16,67% |
| Meio Ambiente | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.33 Japurá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 4 | 50,00% |
| Serviços Públicos | 2 | 25,00% |
| Crimes | 1 | 12,50% |
| Saúde | 1 | 12,50% |
| Total | 8 | 100,00% |

6.34 Juruá



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Execução Penal | 2 | 22,22% |
| Saúde | 2 | 22,22% |
| Serviços Públicos | 2 | 22,22% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 11,11% |
| Crimes | 1 | 11,11% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.35 Jutai

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 28,57% |
| Crimes | 2 | 28,57% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 14,29% |
| Educação | 1 | 14,29% |
| Meio Ambiente | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |

6.36 Lábrea

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 3 | 33,33% |
| Idoso | 2 | 22,22% |
| Meio Ambiente | 2 | 22,22% |
| Saúde | 1 | 11,11% |
| Serviços Públicos | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.37 Manacapuru



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 17 | 28,81% |
| Concurso Público | 9 | 15,25% |
| Educação | 7 | 11,86% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 6 | 10,17% |
| Serviços Públicos | 5 | 8,47% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 4 | 6,78% |
| Meio Ambiente | 4 | 6,78% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 3,39% |
| Violência Doméstica | 2 | 3,39% |
| Crimes | 1 | 1,69% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 1 | 1,69% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 1,69% |
| Total | 59 | 100,00% |

6.38 Manaquiri

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 2 | 33,33% |
| Crimes | 1 | 16,67% |
| Idoso | 1 | 16,67% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 16,67% |
| Infância e Juventude | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.39 Manicoré

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Crimes | 4 | 25,00% |
| Serviços Públicos | 3 | 18,75% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 12,50% |
| Educação | 2 | 12,50% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 12,50% |
| Concurso Público | 1 | 6,25% |
| Idoso | 1 | 6,25% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 6,25% |
| Total | 16 | 100,00% |

6.40 Marañ



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------|------------|----------------|
| Idoso | 1 | 33,33% |
| Infância e Juventude | 1 | 33,33% |
| Violência Doméstica | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.41 Maués

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 15 | 68,18% |
| Infância e Juventude | 3 | 13,64% |
| Serviços Públicos | 2 | 9,09% |
| Crimes | 1 | 4,55% |
| Execução Penal | 1 | 4,55% |
| Total | 22 | 100,00% |

6.42 Nhamundá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--------------|------------|----------------|
| Crimes | 2 | 50,00% |
| Educação | 1 | 25,00% |
| Idoso | 1 | 25,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.43 Nova Olinda do Norte

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 3 | 37,50% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 25,00% |
| Educação | 1 | 12,50% |
| Meio Ambiente | 1 | 12,50% |
| Outros | 1 | 12,50% |
| Total | 8 | 100,00% |

6.44 Novo Airão



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 3 | 25,00% |
| Improbidade Administrativa | 3 | 25,00% |
| Educação | 2 | 16,67% |
| Concurso Público | 1 | 8,33% |
| Crimes | 1 | 8,33% |
| Infância e Juventude | 1 | 8,33% |
| Serviços Públicos | 1 | 8,33% |
| Total | 12 | 100,00% |

6.45 Novo Aripuanã

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------|------------|----------------|
| Crimes | 1 | 33,33% |
| Execução Penal | 1 | 33,33% |
| Idoso | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.46 Parintins

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 7 | 22,58% |
| Improbidade Administrativa | 5 | 16,13% |
| Violência Doméstica | 5 | 16,13% |
| Crimes | 3 | 9,68% |
| Educação | 2 | 6,45% |
| Execução Penal | 2 | 6,45% |
| Meio Ambiente | 2 | 6,45% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 3,23% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 3,23% |
| Infância e Juventude | 1 | 3,23% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 3,23% |
| Outros | 1 | 3,23% |
| Total | 31 | 100,00% |

6.47 Pauini



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Saúde | 2 | 40,00% |
| Crimes | 1 | 20,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 20,00% |
| Serviços Públicos | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.48 Presidente Figueiredo

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------------|------------|----------------|
| Meio Ambiente | 8 | 40,00% |
| Crimes | 4 | 20,00% |
| Concurso Público | 2 | 10,00% |
| Violência Doméstica | 2 | 10,00% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 5,00% |
| Educação | 1 | 5,00% |
| Execução Penal | 1 | 5,00% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 5,00% |
| Total | 20 | 100,00% |

6.49 Rio Preto da Eva

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 2 | 40,00% |
| Serviços Públicos | 2 | 40,00% |
| Crimes | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |

6.50 Santa Isabel do Rio Negro

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 50,00% |
| Violência Doméstica | 2 | 50,00% |
| Total | 4 | 100,00% |

6.51 Santo Antônio do Içá



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 13 | 33,33% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 10 | 25,64% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 8 | 20,51% |
| Crimes | 5 | 12,82% |
| Infância e Juventude | 1 | 2,56% |
| Lei de Acesso a Informação | 1 | 2,56% |
| Violência Doméstica | 1 | 2,56% |
| Total | 39 | 100,00% |

6.52 São Gabriel da Cachoeira

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 2 | 28,57% |
| Controle Externo da Atividade Policial | 1 | 14,29% |
| Crimes | 1 | 14,29% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 14,29% |
| Saúde | 1 | 14,29% |
| Violência Doméstica | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |

6.53 São Paulo de Olivença

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 4 | 44,44% |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público | 3 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 11,11% |
| Saúde | 1 | 11,11% |
| Total | 9 | 100,00% |

6.54 Silves

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|------------------|------------|----------------|
| Concurso Público | 3 | 60,00% |
| Crimes | 1 | 20,00% |
| Educação | 1 | 20,00% |
| Total | 5 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.55 Tabatinga

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Improbidade Administrativa | 3 | 25,00% |
| Crimes | 2 | 16,67% |
| Saúde | 2 | 16,67% |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público | 1 | 8,33% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 1 | 8,33% |
| Concurso Público | 1 | 8,33% |
| Serviços Públicos | 1 | 8,33% |
| Violência Doméstica | 1 | 8,33% |
| Total | 12 | 100,00% |

6.56 Tapauá

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Crimes | 1 | 33,33% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 33,33% |
| Serviços Públicos | 1 | 33,33% |
| Total | 3 | 100,00% |

6.57 Tefé



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|---|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 7 | 24,14% |
| Crimes | 5 | 17,24% |
| Atuação de Membros ou Servidores | 3 | 10,34% |
| Concurso Público | 3 | 10,34% |
| Improbidade Administrativa | 2 | 6,90% |
| Lei de Acesso a Informação | 2 | 6,90% |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 1 | 3,45% |
| Educação | 1 | 3,45% |
| Idoso | 1 | 3,45% |
| Meio Ambiente | 1 | 3,45% |
| Saúde | 1 | 3,45% |
| Serviços Públicos | 1 | 3,45% |
| Violência Doméstica | 1 | 3,45% |
| Total | 29 | 100,00% |

6.58 Tonantins

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------|------------|----------------|
| Saúde | 3 | 50,00% |
| Crimes | 1 | 16,67% |
| Educação | 1 | 16,67% |
| Infância e Juventude | 1 | 16,67% |
| Total | 6 | 100,00% |

6.59 Uarini

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|--|------------|----------------|
| Controle Externo da Atividade Policial | 3 | 37,50% |
| Infância e Juventude | 2 | 25,00% |
| Crimes | 1 | 12,50% |
| Educação | 1 | 12,50% |
| Saúde | 1 | 12,50% |
| Total | 8 | 100,00% |

6.60 Urucará



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Educação | 5 | 71,43% |
| Improbidade Administrativa | 1 | 14,29% |
| Infância e Juventude | 1 | 14,29% |
| Total | 7 | 100,00% |

6.61 Urucurituba

| Assuntos | Quantidade | Percentual |
|----------------------------|------------|----------------|
| Serviços Públicos | 21 | 67,74% |
| Improbidade Administrativa | 6 | 19,35% |
| Concurso Público | 1 | 3,23% |
| Educação | 1 | 3,23% |
| Infância e Juventude | 1 | 3,23% |
| Violência Doméstica | 1 | 3,23% |
| Total | 31 | 100,00% |



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população se mantém como *Crimes*, com 12,83%, com a segunda passando a ser o tema *Educação*, outrora terceiro colocado, com 9,84% e o terceiro lugar passando para o tema *Saúde*, outrora quinto colocado, com 9,30% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos na primeira colocação o *Formulário eletrônico*, outrora sétimo colocado, apresentando 45,48% das demandas, com o *Disque 100/180*, outrora primeiro colocado, com 20,41% das manifestações recebidas na segunda colocação, enquanto *Atendimento presencial*, outrora segundo colocado, agora está em terceiro, com 10,80% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 74,35% das manifestações, seguida por Manacapuru, outrora oitavo colocado, com 2,26% e na sequência Santo Antônio do Içá, outrora décimo colocado, com 1,49% do total, havendo 61 (sessenta e um) municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 20 de outubro de 2025.

SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral