



Ministério Público do Estado do Amazonas  
Ovidoria-Geral

---



# Ovidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

JULHO A SETEMBRO / 2025

Dra. SILVIA ABDALA TUMA

*Procuradora de Justiça*

*Ovidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas*

**MANAUS/AM**

**Outubro/2025**



## Ministério Pùblico do Estado do Amazonas

### Ovidoria-Geral

---

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Pùblico do Estado do Amazonas no 3º trimestre de 2025.

### 1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Pùblico, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Pùblico, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Pùblico, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Pùblico, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**2 Quantitativo, por tipo, das manifesta??es recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclama??es**

Recebidas: 37  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 37

**Representa??es**

Recebidas: 2.498  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 2.498

**Críticas**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Sugestões**

Recebidas: 2  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 2

**Elogios**

Recebidas: 6  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 6

**Solicita??es com base na LAI**

Recebidas: 69  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 69



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**Ouvidoria da Mulher**

Recebidas: 0

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 0

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifesta??es recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Formulário eletrônico	1.188	45,48%
Disque 100/180	533	20,41%
Atendimento presencial	282	10,80%
E-mail	271	10,38%
Fala.BR	164	6,28%
WhatsApp	159	6,09%
Atendimento telefônico	13	0,50%
Carta	1	0,04%
Outros	1	0,04%
<b>Total</b>	<b>2.612</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifesta??es recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério P\xfablico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

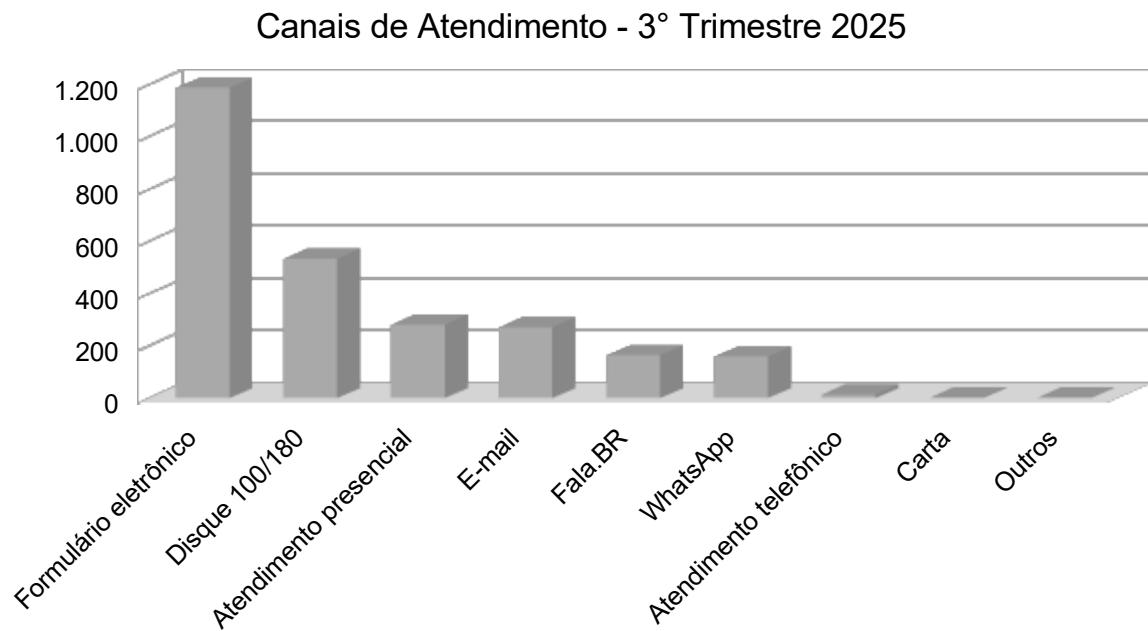


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**4 Quantitativo, por Assunto, das manifesta??es recebidas pela Ouvidoria-Geral**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	335	12,83%
Educação	257	9,84%
Saúde	243	9,30%
Meio Ambiente	223	8,54%
Viol?ncia Doméstica	206	7,89%
Inf?ncia e Juventude	198	7,58%
Improbidade Administrativa	195	7,47%
Serviços P?blicos	195	7,47%
Demandas Alheias à Competência do Ministério P?blico	154	5,90%
Controle Externo da Atividade Policial	143	5,47%
Idoso	94	3,60%
Lei de Acesso a Informação	74	2,83%
Concurso P?blico	70	2,68%
Execução Penal	55	2,11%
Consumidor	50	1,91%
Atuação de Membros ou Servidores	41	1,57%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	28	1,07%
Administração e Funcionamento do Ministério P?blico	27	1,03%
Outros	11	0,42%
Não Classificado	5	0,19%
Eleitoral	4	0,15%
Acessibilidade	2	0,08%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	0,04%
Sindical e Questões Análogas	1	0,04%
<b>Total</b>	<b>2.612</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifesta??es recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**Assuntos - 3º Trimestre 2025**

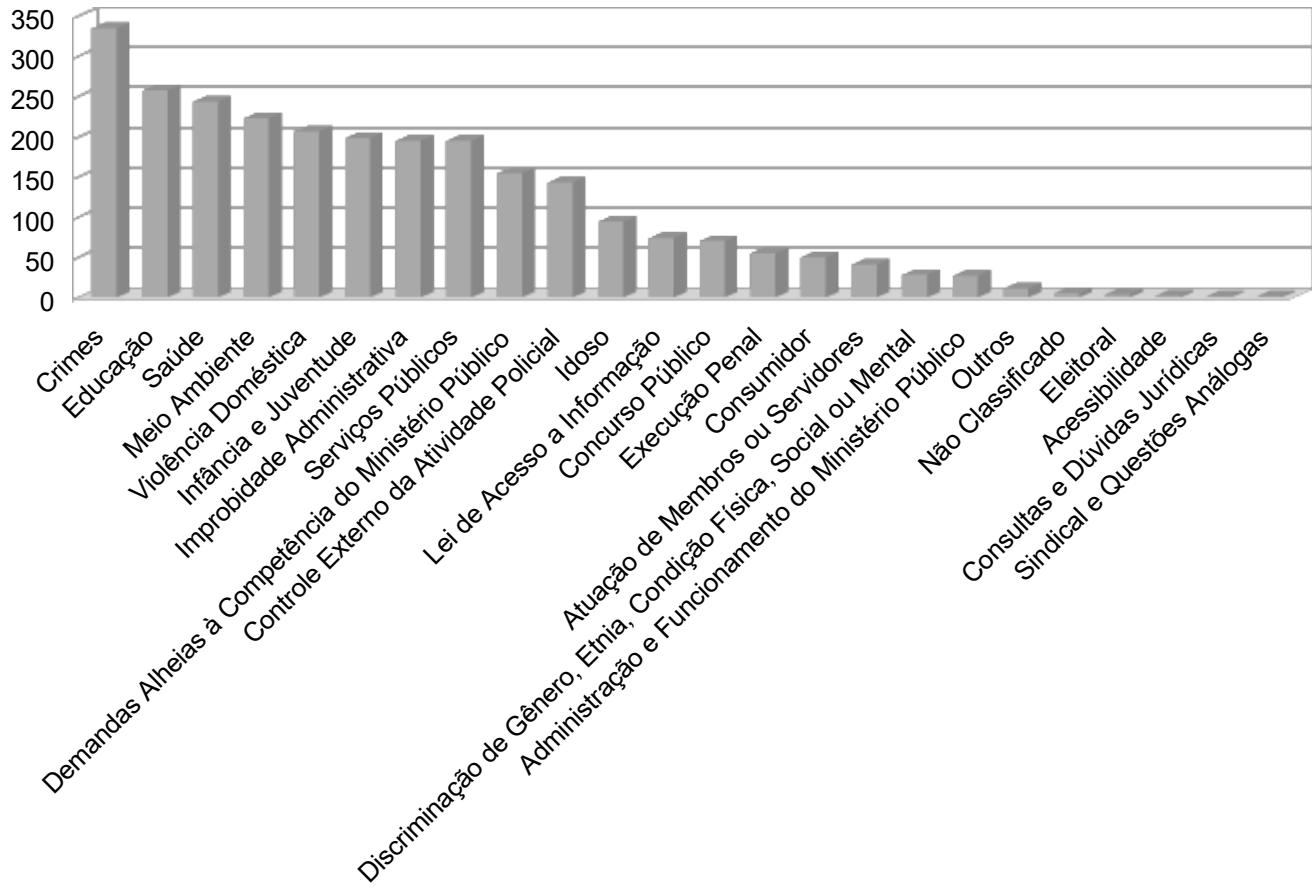


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-**



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**Geral:**

Município do Fato	Quantidade	Percentual
Manaus	1.942	74,35%
Manacapuru	59	2,26%
Santo Antônio do Içá	39	1,49%
Iranduba	36	1,38%
Humaitá	34	1,30%
Parintins	31	1,19%
Urucurituba	31	1,19%
Tefé	29	1,11%
Itacoatiara	22	0,84%
Maués	22	0,84%
Presidente Figueiredo	20	0,77%
Borba	16	0,61%
Manicoré	16	0,61%
Careiro	15	0,57%
Apuí	14	0,54%
Coari	12	0,46%
Novo Airão	12	0,46%
Tabatinga	12	0,46%
Eirunepé	11	0,42%
Anamã	10	0,38%
Careiro da Várzea	10	0,38%
Itamarati	9	0,34%
Juruá	9	0,34%
Lábrea	9	0,34%
São Paulo de Olivença	9	0,34%
Beruri	8	0,31%
Japurá	8	0,31%
Nova Olinda do Norte	8	0,31%
Uarini	8	0,31%
Boca do Acre	7	0,27%
Canutama	7	0,27%
Jutai	7	0,27%
São Gabriel da Cachoeira	7	0,27%
Carauari	6	0,23%
Envira	6	0,23%
Forte Boa	6	0,23%
Itapiranga	6	0,23%
Manacapuru	6	0,23%
Tonantins	6	0,23%
Alvarães	5	0,19%
Amaturá	5	0,19%
Anori	5	0,19%
Autazes	5	0,19%
Codajás	5	0,19%
Pauini	5	0,19%
Rio Preto da Eva	5	0,19%
Silves	5	0,19%
Atalaia do Norte	4	0,15%
Barreirinha	4	0,15%
Benjamin Constant	4	0,15%
Boa Vista do Ramos	4	0,15%
Guajará	4	0,15%
Nhamundá	4	0,15%
Santa Isabel do Rio Negro	4	0,15%
Urucará	4	0,15%
Barcelos	3	0,11%
Maraá	3	0,11%
Novo Aripuanã	3	0,11%
Tapauá	3	0,11%
Ipixuna	2	0,08%
Caapiranga	1	0,04%
<b>Total</b>	<b>2.612</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
**Ovidoria-Geral**

---

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifesta??es recebidas no trimestre pela Ovidoria-Geral.

**6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifesta??es recebidas pela Ovidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, ? poss?vel conhecer qual o assunto que ? mais demandado em cada um dos munic?pios do Estado do Amazonas, facilitando a identifica??o dos maiores anseios da popula??o no local em que elas se encontram. Dessa forma, ? poss?vel para a administra??o formular pol?ticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

**6.1**

**Manaus**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	270	13,90%
Sa?de	217	11,17%
Educação	205	10,56%
Meio Ambiente	186	9,58%
Viol?ncia Dom?stica	173	8,91%
Inf?ncia e Juventude	172	8,86%
Demandas Alheias ? Compet?ncia do Minist?rio P?blico	125	6,44%
Serviços P?blicos	108	5,56%
Controle Externo da Atividade Policial	93	4,79%
Idoso	78	4,02%
Improbidade Administrativa	60	3,09%
Lei de Acesso a Informa??o	60	3,09%
Consumidor	46	2,37%
Execu??o Penal	46	2,37%
Concurso P?blico	41	2,11%
Discrimina??o de Gênero, Etnia, Condi??o Física, Social ou Mental	22	1,13%
Atua??o de Membros ou Servidores	19	0,98%
Outros	8	0,41%
Administra??o e Funcionamento do Minist?rio P?blico	6	0,31%
Acessibilidade	2	0,10%
N?o Classificado	2	0,10%
Consultas e D?vidas Jur?dicas	1	0,05%
Eleitoral	1	0,05%
Sindical e Quest?es An?logas	1	0,05%
<b>Total</b>	<b>1.942</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	40,00%
Impropriedade Administrativa	2	40,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	20,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Meio Ambiente	1	20,00%
Outros	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Impropriedade Administrativa	10	100,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Idoso	1	20,00%
Impropriedade Administrativa	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Serviços Pùblicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.6 Apuí



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	35,71%
Serviços Pùblicos	3	21,43%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	14,29%
Concurso Pùblico	1	7,14%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	7,14%
Educação	1	7,14%
Eleitoral	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

## 6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	50,00%
Saúde	1	25,00%
Serviços Pùblicos	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

## 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	20,00%
Eleitoral	1	20,00%
Infância e Juventude	1	20,00%
Serviços Pùblicos	1	20,00%
Violência Doméstica	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Pùblicos	2	66,67%
Crimes	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

## 6.10 Barreirinha



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	50,00%
Eleitoral	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### **6.11 Benjamin Constant**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	25,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	25,00%
Educação	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### **6.12 Beruri**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério P?blico	2	25,00%
Meio Ambiente	2	25,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	12,50%
Improbidade Administrativa	1	12,50%
Lei de Acesso a Informação	1	12,50%
Serviços P?blicos	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### **6.13 Boa Vista do Ramos**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços P?blicos	2	50,00%
Execução Penal	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### **6.14 Boca do Acre**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	3	42,86%
Idoso	2	28,57%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### **6.15 Borba**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	10	62,50%
Meio Ambiente	3	18,75%
Crimes	1	6,25%
Educação	1	6,25%
Saúde	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

### **6.16 Caapiranga**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Educação	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### **6.17 Canutama**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Educação	5	71,43%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Infância e Juventude	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### **6.18 Carauari**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Concurso Público	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Lei de Acesso a Informação	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### **6.19 Careiro**



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	8	53,33%
Serviços Pùblicos	3	20,00%
Educação	2	13,33%
Crimes	1	6,67%
Violência Doméstica	1	6,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

## 6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	4	40,00%
Serviços Pùblicos	3	30,00%
Consumidor	2	20,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

## 6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	5	41,67%
Violência Doméstica	2	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	8,33%
Crimes	1	8,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	8,33%
Improbidade Administrativa	1	8,33%
Lei de Acesso a Informação	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

## 6.22 Codajás



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Pùblico	2	40,00%
Idoso	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Pùblicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	4	36,36%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	18,18%
Serviços Pùblicos	2	18,18%
Violência Doméstica	2	18,18%
Atuação de Membros ou Servidores	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

### 6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	16,67%
Lei de Acesso a Informação	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
Serviços Pùblicos	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Meio Ambiente	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.26 Guajará



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Saúde	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.27 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	9	26,47%
Infância e Juventude	4	11,76%
Crimes	3	8,82%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	3	8,82%
Educação	3	8,82%
Saúde	3	8,82%
Serviços Públicos	3	8,82%
Concurso Pùblico	2	5,88%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,94%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	2,94%
Meio Ambiente	1	2,94%
Violência Doméstica	1	2,94%
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>100,00%</b>

### 6.28 Irixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.29 Iranduba



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços P?blicos	8	22,22%
Meio Ambiente	7	19,44%
Não classificado	3	8,33%
Viol?ncia Doméstica	3	8,33%
Atuação de Membros ou Servidores	2	5,56%
Controle Externo da Atividade Policial	2	5,56%
Crimes	2	5,56%
Idoso	2	5,56%
Improbidade Administrativa	2	5,56%
Saúde	2	5,56%
Consumidor	1	2,78%
Educação	1	2,78%
Infânci? e Juventude	1	2,78%
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	18,18%
Viol?ncia Doméstica	4	18,18%
Infânci? e Juventude	3	13,64%
Educação	2	9,09%
Idoso	2	9,09%
Lei de Acesso a Informação	2	9,09%
Consumidor	1	4,55%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,55%
Execução Penal	1	4,55%
Improbidade Administrativa	1	4,55%
Serviços P?blicos	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Itamarati



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	22,22%
Impropriade Administrativa	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Impropriade Administrativa	2	33,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	16,67%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	16,67%
Educação	1	16,67%
Meio Ambiente	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	4	50,00%
Serviços Públicos	2	25,00%
Crimes	1	12,50%
Saúde	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.34 Juruá



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Execução Penal	2	22,22%
Saúde	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Crimes	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.35 Jutaí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Crimes	2	28,57%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Idoso	2	22,22%
Meio Ambiente	2	22,22%
Saúde	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Manacapuru



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	17	28,81%
Concurso Pùblico	9	15,25%
Educação	7	11,86%
Administração e Funcionamento do Ministério Pùblico	6	10,17%
Serviços Pùblicos	5	8,47%
Atuação de Membros ou Servidores	4	6,78%
Meio Ambiente	4	6,78%
Controle Externo da Atividade Policial	2	3,39%
Violência Doméstica	2	3,39%
Crimes	1	1,69%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	1	1,69%
Lei de Acesso a Informação	1	1,69%
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100,00%</b>

### 6.38 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	33,33%
Crimes	1	16,67%
Idoso	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	4	25,00%
Serviços Pùblicos	3	18,75%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	12,50%
Educação	2	12,50%
Improbidade Administrativa	2	12,50%
Concurso Pùblico	1	6,25%
Idoso	1	6,25%
Lei de Acesso a Informação	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

### 6.40 Maraã



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Idoso	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
Violência Doméstica	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.41 Maués**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	15	68,18%
Infância e Juventude	3	13,64%
Serviços Públicos	2	9,09%
Crimes	1	4,55%
Execução Penal	1	4,55%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.42 Nhamundá**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	50,00%
Educação	1	25,00%
Idoso	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.43 Nova Olinda do Norte**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	3	37,50%
Improbidade Administrativa	2	25,00%
Educação	1	12,50%
Meio Ambiente	1	12,50%
Outros	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.44 Novo Airão**



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	25,00%
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Educação	2	16,67%
Concurso Público	1	8,33%
Crimes	1	8,33%
Infância e Juventude	1	8,33%
Serviços Públicos	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.45 Novo Aripuanã**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Execução Penal	1	33,33%
Idoso	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.46 Parintins**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	7	22,58%
Improbidade Administrativa	5	16,13%
Violência Doméstica	5	16,13%
Crimes	3	9,68%
Educação	2	6,45%
Execução Penal	2	6,45%
Meio Ambiente	2	6,45%
Controle Externo da Atividade Policial	1	3,23%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	3,23%
Infância e Juventude	1	3,23%
Lei de Acesso a Informação	1	3,23%
Outros	1	3,23%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.47 Pauini**



**Ministério P?blico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	2	40,00%
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.48 Presidente Figueiredo**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	8	40,00%
Crimes	4	20,00%
Concurso Público	2	10,00%
Violência Doméstica	2	10,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	5,00%
Educação	1	5,00%
Execução Penal	1	5,00%
Improbidade Administrativa	1	5,00%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.49 Rio Preto da Eva**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	2	40,00%
Serviços Públicos	2	40,00%
Crimes	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.50 Santa Isabel do Rio Negro**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Demandas Alheias à Competência do Ministério P?blico	2	50,00%
Violência Doméstica	2	50,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

#### **6.51 Santo Antônio do Içá**



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Controle Externo da Atividade Policial	13	33,33%
Administração e Funcionamento do Ministério Pùblico	10	25,64%
Atuação de Membros ou Servidores	8	20,51%
Crimes	5	12,82%
Infância e Juventude	1	2,56%
Lei de Acesso a Informação	1	2,56%
Violência Doméstica	1	2,56%
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100,00%</b>

### **6.52 São Gabriel da Cachoeira**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	1	14,29%
Crimes	1	14,29%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	14,29%
Saúde	1	14,29%
Violência Doméstica	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### **6.53 São Paulo de Olivença**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Administração e Funcionamento do Ministério Pùblico	4	44,44%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Pùblico	3	33,33%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Saúde	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

### **6.54 Silves**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Concurso Pùblico	3	60,00%
Crimes	1	20,00%
Educação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

### **6.55 Tabatinga**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Improbidade Administrativa	3	25,00%
Crimes	2	16,67%
Saúde	2	16,67%
Administração e Funcionamento do Ministério Pùblico	1	8,33%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Concurso Pùblico	1	8,33%
Serviços Pùblicos	1	8,33%
Violência Doméstica	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### **6.56 Tapauá**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	1	33,33%
Improbidade Administrativa	1	33,33%
Serviços Pùblicos	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### **6.57 Tefé**



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	7	24,14%
Crimes	5	17,24%
Atuação de Membros ou Servidores	3	10,34%
Concurso Público	3	10,34%
Improbidade Administrativa	2	6,90%
Lei de Acesso a Informação	2	6,90%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	3,45%
Educação	1	3,45%
Idoso	1	3,45%
Meio Ambiente	1	3,45%
Saúde	1	3,45%
Serviços Públicos	1	3,45%
Violência Doméstica	1	3,45%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>100,00%</b>

### 6.58 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	3	50,00%
Crimes	1	16,67%
Educação	1	16,67%
Infância e Juventude	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.59 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	37,50%
Infância e Juventude	2	25,00%
Crimes	1	12,50%
Educação	1	12,50%
Saúde	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.60 Urucará



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	5	71,43%
Impropriedade Administrativa	1	14,29%
Infância e Juventude	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

## 6.61 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Pùblicos	21	67,74%
Impropriedade Administrativa	6	19,35%
Concurso Pùblico	1	3,23%
Educação	1	3,23%
Infância e Juventude	1	3,23%
Violência Doméstica	1	3,23%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Pùblico do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **7 Considerações Finais**

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população se mantém como *Crimes*, com 12,83%, com a segunda passando a ser o tema *Educação*, outrora terceiro colocado, com 9,84% e o terceiro lugar passando para o tema *Saúde*, outrora quinto colocado, com 9,30% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos na primeira colocação o *Formulário eletrônico*, outrora sétimo colocado, apresentando 45,48% das demandas, com o *Disque 100/180*, outrora primeiro colocado, com 20,41% das manifestações recebidas na segunda colocação, enquanto *Atendimento presencial*, outrora segundo colocado, agora está em terceiro, com 10,80% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 74,35% das manifestações, seguida por Manacapuru, outrora oitavo colocado, com 2,26% e na sequência Santo Antônio do Içá, outrora décimo colocado, com 1,49% do total, havendo 61 (sessenta e um) municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Pùblico, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 20 de outubro de 2025.

**SILVIA ABDALA TUMA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral