



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral



Ouvidoria-Geral

Ministério Público do Estado do Amazonas

RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL

JANEIRO A MARÇO / 2025

Dra. SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas

MANAUS/AM

Abril/2025



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 1º trimestre de 2025.

1 Informações prévias

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

- a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;
- b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;
- c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;
- d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;
- e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e
- f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 616
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 616

Representações

Recebidas: 2.376
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2.376

Críticas

Recebidas: 1
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1

Sugestões

Recebidas: 3
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 3

Elogios

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 42
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 42



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Ouvidoria da Mulher

Recebidas: 1

Aguardando Resposta: 0

Pendentes: 0

Invalidadas: 0

Encerradas: 1

3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Atendimento presencial	948	31,19%
Formulário eletrônico	696	22,91%
Disque 100/Ligue 180	437	14,38%
Outros	251	8,26%
Fala.BR	240	7,90%
E-mail	238	7,83%
WhatsApp	222	7,30%
Atendimento telefônico	7	0,23%
Total	3.039	100,00%

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

Canais de Atendimento - 1º Trimestre 2025

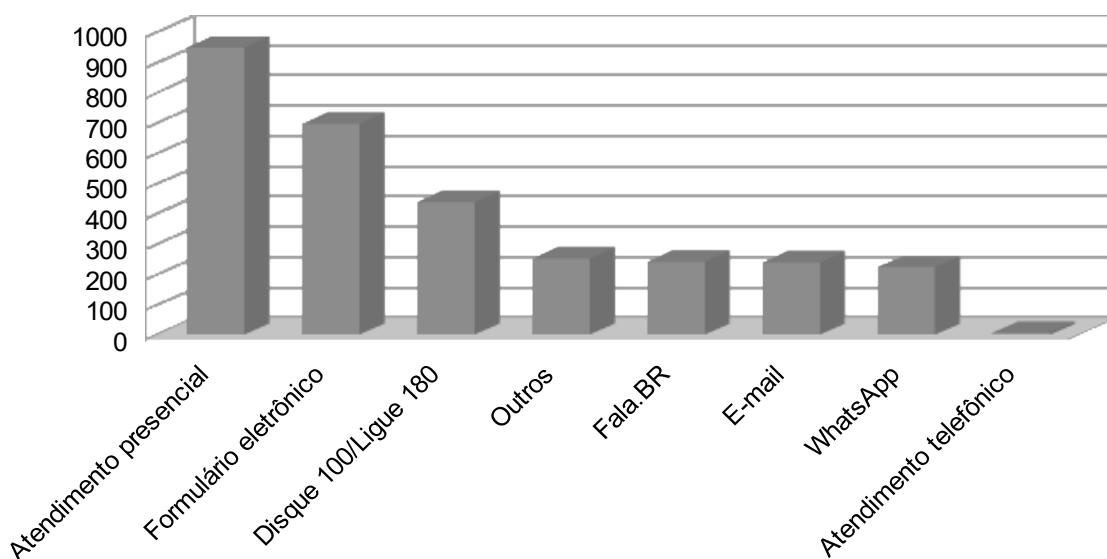


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1,114	36.66%
Educação	348	11.45%
Saúde	186	6.12%
Concurso Público	185	6.09%
Controle Externo da Atividade Policial	166	5.46%
Meio Ambiente	155	5.10%
Infância e Juventude	128	4.21%
Improbidade Administrativa	113	3.72%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	112	3.69%
Serviços Públicos	111	3.65%
Violência Doméstica	89	2.93%
Outros	67	2.20%
Idoso	47	1.55%
Lei de Acesso a Informação	45	1.48%
Execução Penal	41	1.35%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	40	1.32%
Consumidor	35	1.15%
Atuação de Membros ou Servidores	34	1.12%
Eleitoral	7	0.23%
Consultas e dúvidas jurídicas	6	0.20%
Acessibilidade	5	0.16%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0.10%
Sindical e Questões Análogas	2	0.07%
Total	3,039	100.00%

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Assuntos - 1º Trimestre 2025

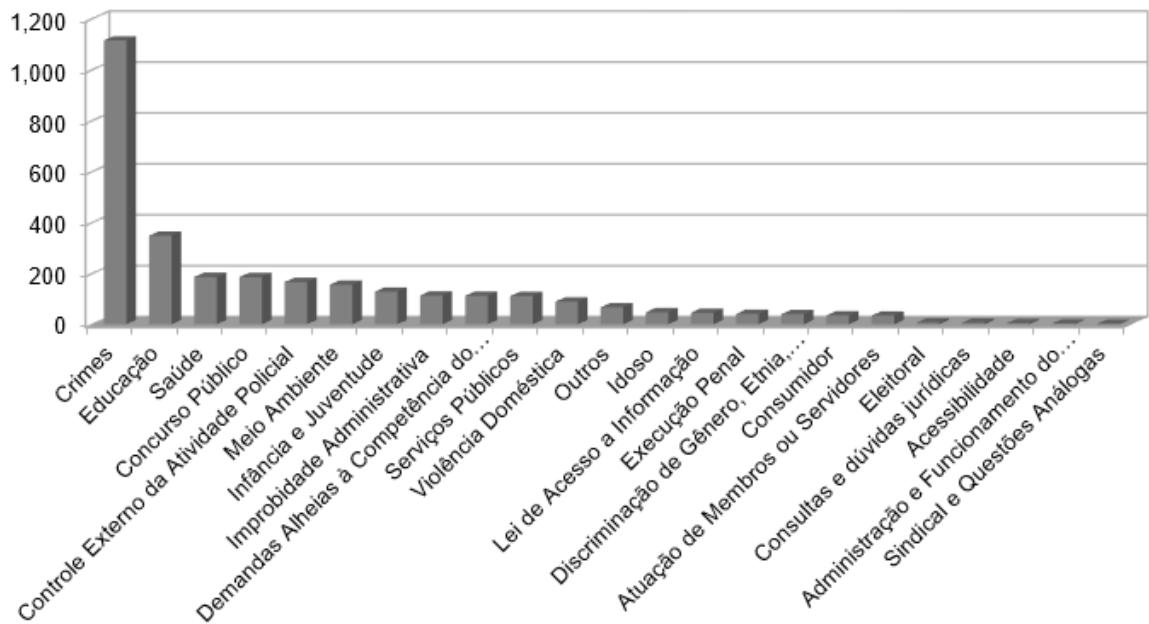


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria:

Município do fato	Quantidade	Percentual
Manaus	2.583	85,00%
Manacapuru	41	1,35%
Humaitá	25	0,82%
Coari	18	0,59%
Parintins	18	0,59%
Anori	16	0,53%
Uarini	16	0,53%
Urucurituba	16	0,53%
Nova Olinda do Norte	15	0,49%
Itacoatiara	14	0,46%
Iranduba	12	0,39%
Manacapuru	12	0,39%
Maués	12	0,39%
Novo Aripuanã	12	0,39%
Boca do Acre	11	0,36%
Novo Airão	11	0,36%
Fonte Boa	10	0,33%
Presidente Figueiredo	10	0,33%
Silves	10	0,33%
Tefé	10	0,33%
Borba	9	0,30%
Envira	9	0,30%
Manicoré	9	0,30%
Tabatinga	9	0,30%
Caapiranga	8	0,26%
Lábrea	8	0,26%
Rio Preto da Eva	8	0,26%
Autazes	7	0,23%
Careiro da Várzea	7	0,23%
Santo Antônio do Içá	7	0,23%
Atalaia do Norte	6	0,20%
São Gabriel da Cachoeira	6	0,20%
Alvarães	5	0,16%
Barreirinha	5	0,16%
Carauari	5	0,16%
Careiro	5	0,16%
Tonantins	5	0,16%
Apuí	4	0,13%
Barcelos	4	0,13%
Eirunepé	4	0,13%
Itapiranga	4	0,13%
Amaturá	3	0,10%
Beruri	3	0,10%
Ipixuna	3	0,10%
Jutaí	3	0,10%
Tapauá	3	0,10%
Benjamin Constant	2	0,07%
Boa Vista do Ramos	2	0,07%
Canutama	2	0,07%
Nhamundá	2	0,07%
São Paulo de Olivença	2	0,07%
Urucará	2	0,07%
Anamã	1	0,03%
Codajás	1	0,03%
Itamarati	1	0,03%
Japurá	1	0,03%
Maraã	1	0,03%
Santa Isabel do Rio Negro	1	0,03%
Total	3.039	100,00%

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre.



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

6.1 Manaus

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1.089	42,16%
Educação	319	12,35%
Saúde	174	6,74%
Controle Externo da Atividade Policial	141	5,46%
Meio Ambiente	135	5,23%
Infância e Juventude	119	4,61%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	101	3,91%
Serviços Públicos	79	3,06%
Concurso Público	65	2,52%
Outros	53	2,05%
Idoso	45	1,74%
Violência Doméstica	45	1,74%
Lei de Acesso a Informação	41	1,59%
Execução Penal	39	1,51%
Improbidade Administrativa	34	1,32%
Consumidor	32	1,24%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	30	1,16%
Atuação de Membros ou Servidores	23	0,89%
Não Classificado	6	0,23%
Acessibilidade	5	0,19%
Eleitoral	4	0,15%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	0,08%
Sindical e Questões Análogas	2	0,08%
Total	2.583	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	40,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Outros	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	13	81,25%
Educação	2	12,50%
Violência Doméstica	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Total	4	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
Total	6	100,00%

6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Concurso Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Violência Doméstica	1	14,29%
Total	7	100,00%

6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	75,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	3	60,00%
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Violência Doméstica	1	50,00%
Total	2	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Violência Doméstica	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	50,00%
Eleitoral	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	27,27%
Concurso Público	2	18,18%
Meio Ambiente	2	18,18%
Controle Externo da Atividade Policial	1	9,09%
Crimes	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Violência Doméstica	1	9,09%
Total	11	100,00%

6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Infância e Juventude	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	11,11%
Total	9	100,00%

6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	62,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Consumidor	1	12,50%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
Total	8	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	2	40,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	40,00%
Violência Doméstica	2	40,00%
Educação	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	3	42,86%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Violência Doméstica	1	14,29%
Total	7	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	27,78%
Improbidade Administrativa	3	16,67%
Serviços Públicos	2	11,11%
Violência Doméstica	2	11,11%
Concurso Público	1	5,56%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	5,56%
Educação	1	5,56%
Infância e Juventude	1	5,56%
Meio Ambiente	1	5,56%
Outros	1	5,56%
Total	18	100,00%

6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Serviços Públicos	2	22,22%
Atuação de Membros ou Servidores	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Total	9	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	3	30,00%
Impropriedade Administrativa	3	30,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.26 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	18	72,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,00%
Crimes	1	4,00%
Educação	1	4,00%
Lei de Acesso a Informação	1	4,00%
Meio Ambiente	1	4,00%
Serviços Públicos	1	4,00%
Total	25	100,00%

6.27 Irixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.28 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	3	25,00%
Violência Doméstica	3	25,00%
Serviços Públicos	2	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Concurso Público	1	8,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	8,33%
Impropriedade Administrativa	1	8,33%
Total	12	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.29 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	3	21,43%
Concurso Público	2	14,29%
Improbidade Administrativa	2	14,29%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	7,14%
Atuação de Membros ou Servidores	1	7,14%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,14%
Crimes	1	7,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	7,14%
Lei de Acesso a Informação	1	7,14%
Saúde	1	7,14%
Total	14	100,00%

6.30 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.31 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	50,00%
Saúde	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
Total	4	100,00%

6.32 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.33 Jutaí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Violência Doméstica	1	33,33%
Total	3	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.34 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	37,50%
Violência Doméstica	2	25,00%
Concurso Público	1	12,50%
Crimes	1	12,50%
Outros	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.35 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	12	29,27%
Improbidade Administrativa	6	14,63%
Educação	4	9,76%
Saúde	4	9,76%
Violência Doméstica	4	9,76%
Crimes	3	7,32%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	7,32%
Outros	3	7,32%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,44%
Serviços Públicos	1	2,44%
Total	41	100,00%

6.36 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	7	58,33%
Serviços Públicos	3	25,00%
Idoso	1	8,33%
Violência Doméstica	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.37 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	22,22%
Violência Doméstica	2	22,22%
Idoso	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Lei de Acesso a Informação	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
Total	9	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.38 Maraã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
Total	1	100,00%

6.39 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	4	33,33%
Crimes	3	25,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	16,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Serviços Públicos	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.40 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
Total	2	100,00%

6.41 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	7	46,67%
Outros	2	13,33%
Violência Doméstica	2	13,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	6,67%
Educação	1	6,67%
Improbidade Administrativa	1	6,67%
Meio Ambiente	1	6,67%
Total	15	100,00%

6.42 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	6	54,55%
Meio Ambiente	3	27,27%
Crimes	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
Total	11	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.43 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	5	41,67%
Educação	4	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	2	16,67%
Saúde	1	8,33%
Total	12	100,00%

6.44 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	5	27,78%
Concurso Público	4	22,22%
Educação	3	16,67%
Serviços Públicos	3	16,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	5,56%
Improbidade Administrativa	1	5,56%
Saúde	1	5,56%
Total	18	100,00%

6.45 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	4	40,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	20,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Consumidor	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.46 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	37,50%
Crimes	2	25,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
Improbidade Administrativa	1	12,50%
Serviços Públicos	1	12,50%
Total	8	100,00%

6.47 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
Total	1	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.48 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
Total	7	28,57%

6.49 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	2	33,33%
Improbidade Administrativa	2	33,33%
Total	6	100,00%

6.50 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	50,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	50,00%
Total	2	100,00%

6.51 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	10	100,00%
Total	10	100,00%

6.52 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Crimes	1	11,11%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Execução Penal	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Violência Doméstica	1	11,11%
Total	9	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.53 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Educação	1	33,33%
Execução Penal	1	33,33%
Total	3	100,00%

6.54 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	30,00%
Violência Doméstica	3	30,00%
Consumidor	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Eleitoral	1	10,00%
Improbidade Administrativa	1	10,00%
Total	10	100,00%

6.55 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Concurso Público	1	20,00%
Educação	1	20,00%
Total	5	100,00%

6.56 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	13	81,25%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,25%
Crimes	1	6,25%
Violência Doméstica	1	6,25%
Total	16	100,00%

6.57 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Outros	1	50,00%
Total	2	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

6.58 Urucurituba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	12	75,00%
Educação	1	6,25%
Eleitoral	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Violência Doméstica	1	6,25%
Total	16	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

7 Considerações Finais

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população mantém-se como *Crimes*, com 36,66%, a segunda *Educação* com 11,45% e o terceiro lugar o tema *Saúde* com 6,12% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos como primeiro colocado o *Atendimento Presencial* apresentando 31,19% das demandas, o *Formulário Eletrônico* em segundo, com 22,91% das manifestações recebidas, enquanto o *Disque 100/Ligue 180* em terceiro, com 14,38% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 85,00% das manifestações, seguida por Manacapuru com 1,35% e na sequência Humaitá, que também permanece na terceira posição, com 0,82% do total, havendo 58 (cinquenta e oito) municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 14 de abril de 2025.

SILVIA ABDALA TUMA
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral