



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---



# **Ouvidoria-Geral**

**Ministério Público do Estado do Amazonas**

**RELATÓRIO ESTATÍSTICO TRIMESTRAL**

**JANEIRO A MARÇO / 2025**

**Dra. SILVIA ABDALA TUMA**

***Procuradora de Justiça***

***Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas***

**MANAUS/AM**

**Abril/2025**



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

O presente relatório apresenta a apresentação do quantitativo de demandas recebidas na Ouvidoria-Geral do Ministério Público do Estado do Amazonas no 1º trimestre de 2025.

## **1 Informações prévias**

As manifestações recebidas na Ouvidoria Geral podem ser enquadradas em classes definidas nos termos trazidos pela Resolução CNMP nº 180, datada de 07 de agosto de 2017, conforme abaixo descrito:

**a) Reclamação:** manifestação de insatisfação, investida ou não de gravidade, com responsabilidade de ação ou omissão atribuída ao Ministério Público, aos membros ou seus serviços auxiliares;

**b) Crítica:** manifestação de censura contra ato, procedimento, serviço ou posição adotada pelo Ministério Público, pelos membros ou pelos serviços auxiliares;

**c) Representação:** manifestação residual à reclamação, à crítica e ao pedido de informação;

**d) Sugestão:** proposta de melhoria e aprimoramento dos serviços do Ministério Público, além de proposta de inovação de procedimentos ou serviços prestados;

**e) Elogio:** manifestação de satisfação ou reconhecimento de qualidade dos serviços prestados, dos atos ou procedimentos executados pelo Ministério Público, pelos membros e pelos seus serviços auxiliares; e

**f) Pedido de Informação:** manifestação que se enquadre aos dispositivos da Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**2 Quantitativo, por tipo, das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:**

**Reclamações**

Recebidas: 616  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 616

**Representações**

Recebidas: 2.376  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 2.376

**Críticas**

Recebidas: 1  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1

**Sugestões**

Recebidas: 3  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 3

**Elogios**

Recebidas: 0  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 0

**Solicitações com base na LAI**

Recebidas: 42  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 42



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**Ouvidoria da Mulher**

Recebidas: 1  
Aguardando Resposta: 0  
Pendentes: 0  
Invalidadas: 0  
Encerradas: 1

**3 Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Canais de Atendimento	Quantidade	Percentual
Atendimento presencial	948	31,19%
Formulário eletrônico	696	22,91%
Disque 100/Ligue 180	437	14,38%
Outros	251	8,26%
Fala.BR	240	7,90%
E-mail	238	7,83%
WhatsApp	222	7,30%
Atendimento telefônico	7	0,23%
<b>Total</b>	<b>3.039</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 01: Quantitativo, por canais de atendimento, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.

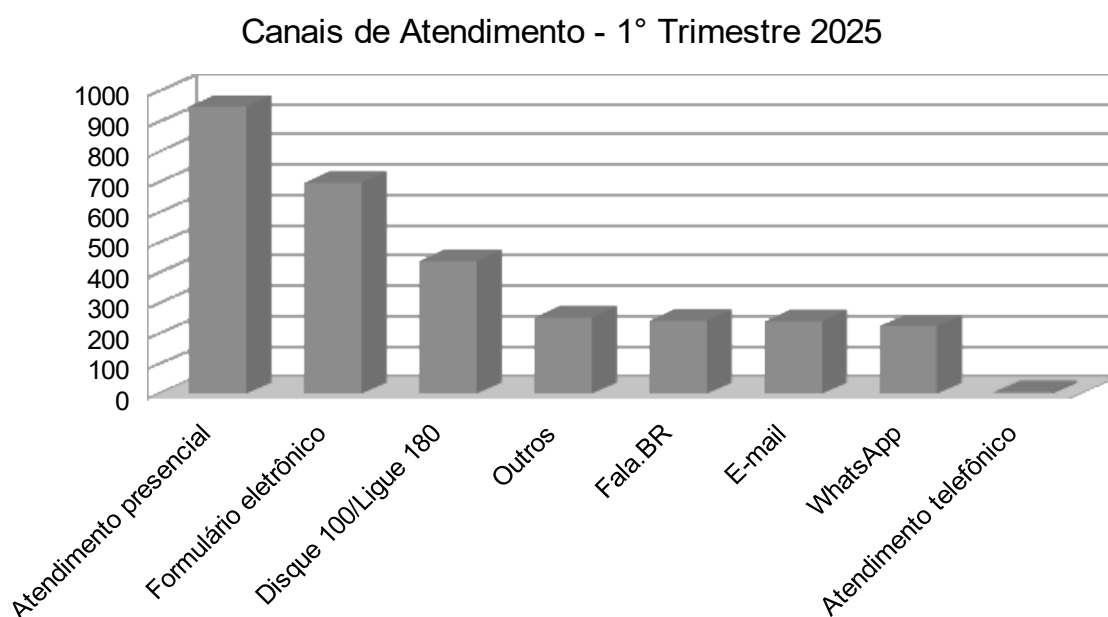


Gráfico 01: Gráfico, por canais de atendimento, das manifestações recebidas.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**4 Quantitativo, por Assunto, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	1,114	36.66%
Educação	348	11.45%
Saúde	186	6.12%
Concurso Público	185	6.09%
Controle Externo da Atividade Policial	166	5.46%
Meio Ambiente	155	5.10%
Infância e Juventude	128	4.21%
Improbidade Administrativa	113	3.72%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	112	3.69%
Serviços Públicos	111	3.65%
Violência Doméstica	89	2.93%
Outros	67	2.20%
Idoso	47	1.55%
Lei de Acesso a Informação	45	1.48%
Execução Penal	41	1.35%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	40	1.32%
Consumidor	35	1.15%
Atuação de Membros ou Servidores	34	1.12%
Eleitoral	7	0.23%
Consultas e dúvidas jurídicas	6	0.20%
Acessibilidade	5	0.16%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0.10%
Sindical e Questões Análogas	2	0.07%
<b>Total</b>	<b>3,039</b>	<b>100.00%</b>

Tabela 02: Quantitativo, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

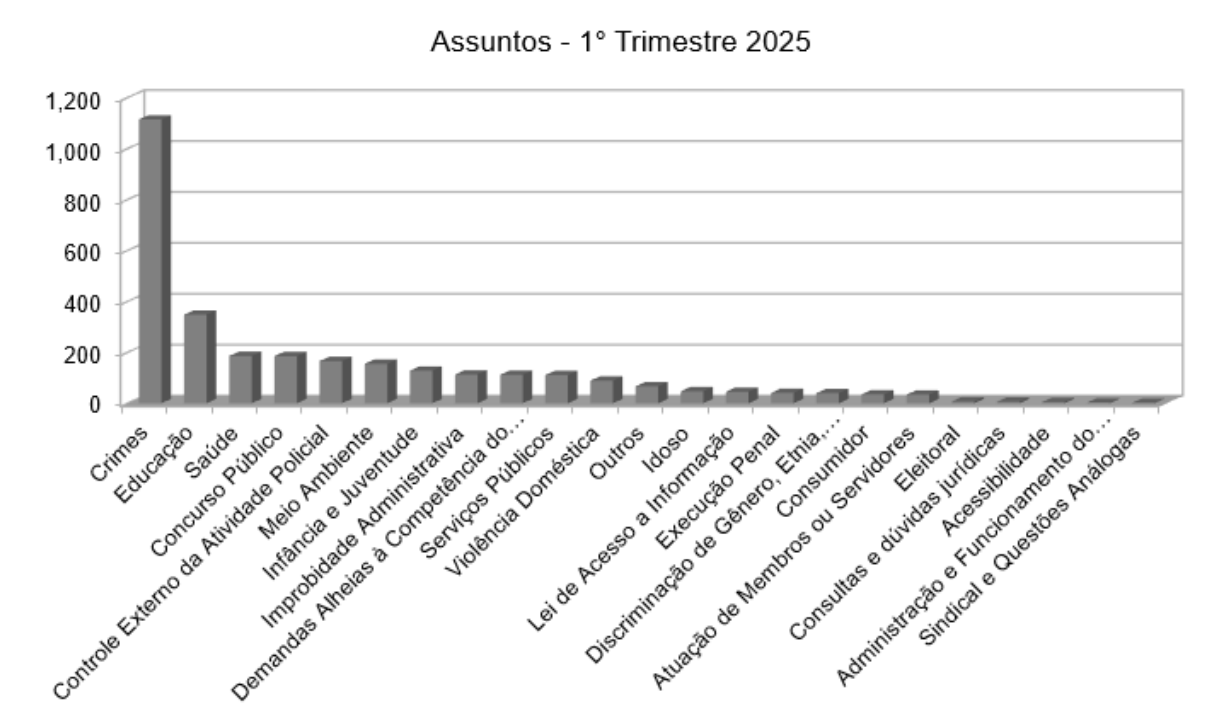


Gráfico 02: Gráfico, por assunto, das manifestações recebidas no trimestre pela Ouvidoria-Geral.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

**5 Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria:**

Município do fato	Quantidade	Percentual
Manaus	2.583	85,00%
Manacapuru	41	1,35%
Humaitá	25	0,82%
Coari	18	0,59%
Parintins	18	0,59%
Anori	16	0,53%
Uarini	16	0,53%
Urucurituba	16	0,53%
Nova Olinda do Norte	15	0,49%
Itacoatiara	14	0,46%
Iranduba	12	0,39%
Manaquiri	12	0,39%
Maués	12	0,39%
Novo Aripuanã	12	0,39%
Boca do Acre	11	0,36%
Novo Airão	11	0,36%
Fonte Boa	10	0,33%
Presidente Figueiredo	10	0,33%
Silves	10	0,33%
Tefé	10	0,33%
Borba	9	0,30%
Envira	9	0,30%
Manicoré	9	0,30%
Tabatinga	9	0,30%
Caapiranga	8	0,26%
Lábrea	8	0,26%
Rio Preto da Eva	8	0,26%
Autazes	7	0,23%
Careiro da Várzea	7	0,23%
Santo Antônio do Içá	7	0,23%
Atalaia do Norte	6	0,20%
São Gabriel da Cachoeira	6	0,20%
Alvarães	5	0,16%
Barreirinha	5	0,16%
Carauari	5	0,16%
Careiro	5	0,16%
Tonantins	5	0,16%
Apuí	4	0,13%
Barcelos	4	0,13%
Eirunepé	4	0,13%
Itapiranga	4	0,13%
Amaturá	3	0,10%
Beruri	3	0,10%
Ipixuna	3	0,10%
Jutaí	3	0,10%
Tapauá	3	0,10%
Benjamin Constant	2	0,07%
Boa Vista do Ramos	2	0,07%
Canutama	2	0,07%
Nhamundá	2	0,07%
São Paulo de Olivença	2	0,07%
Urucará	2	0,07%
Anamá	1	0,03%
Codajás	1	0,03%
Itamarati	1	0,03%
Japurá	1	0,03%
Maraã	1	0,03%
Santa Isabel do Rio Negro	1	0,03%
<b>Total</b>	<b>3.039</b>	<b>100,00%</b>

Tabela 03: Quantitativo, por comarca, das manifestações recebidas no trimestre.



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

## **6 Quantitativo, com assuntos por comarca, das manifestações recebidas pela Ouvidoria-Geral:**

Abaixo seguem tabelas que mostram os quantitativos de assuntos separados por comarca. Com isso, é possível conhecer qual o assunto que é mais demandado em cada um dos municípios do Estado do Amazonas, facilitando a identificação dos maiores anseios da população no local em que elas se encontram. Dessa forma, é possível para a administração formular políticas para atender os anseios e necessidades identificadas.

### **6.1 Manaus**

<b>Assuntos</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
Crimes	1.089	42,16%
Educação	319	12,35%
Saúde	174	6,74%
Controle Externo da Atividade Policial	141	5,46%
Meio Ambiente	135	5,23%
Infância e Juventude	119	4,61%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	101	3,91%
Serviços Públicos	79	3,06%
Concurso Público	65	2,52%
Outros	53	2,05%
Idoso	45	1,74%
Violência Doméstica	45	1,74%
Lei de Acesso a Informação	41	1,59%
Execução Penal	39	1,51%
Improbidade Administrativa	34	1,32%
Consumidor	32	1,24%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	30	1,16%
Atuação de Membros ou Servidores	23	0,89%
Não Classificado	6	0,23%
Acessibilidade	5	0,19%
Eleitoral	4	0,15%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	0,08%
Sindical e Questões Análogas	2	0,08%
<b>Total</b>	<b>2.583</b>	<b>100,00%</b>





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

## 6.2 Alvarães

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	40,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Lei de Acesso a Informação	1	20,00%
Outros	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## 6.3 Amaturá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

## 6.4 Anamã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## 6.5 Anori

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	13	81,25%
Educação	2	12,50%
Violência Doméstica	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

## 6.6 Apuí

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Meio Ambiente	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.7 Atalaia do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	33,33%
Concurso Público	1	16,67%
Controle Externo da Atividade Policial	1	16,67%
Improbidade Administrativa	1	16,67%
Saúde	1	16,67%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

### 6.8 Autazes

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	2	28,57%
Atuação de Membros ou Servidores	1	14,29%
Concurso Público	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Outros	1	14,29%
Violência Doméstica	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>

### 6.9 Barcelos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	3	75,00%
Infância e Juventude	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.10 Barreirinha

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	3	60,00%
Crimes	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.11 Benjamin Constant

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	50,00%
Violência Doméstica	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

#### 6.12 Beruri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	66,67%
Violência Doméstica	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.13 Boa Vista do Ramos

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	50,00%
Eleitoral	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.14 Boca do Acre

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	3	27,27%
Concurso Público	2	18,18%
Meio Ambiente	2	18,18%
Controle Externo da Atividade Policial	1	9,09%
Crimes	1	9,09%
Saúde	1	9,09%
Violência Doméstica	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.15 Borba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Infância e Juventude	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Controle Externo da Atividade Policial	1	11,11%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.16 Caapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	5	62,50%
Atuação de Membros ou Servidores	1	12,50%
Consumidor	1	12,50%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.17 Canutama

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	50,00%
Serviços Públicos	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.18 Carauari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Saúde	2	40,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	20,00%
Improbidade Administrativa	1	20,00%
Serviços Públicos	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.19 Careiro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	2	40,00%
Violência Doméstica	2	40,00%
Educação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.20 Careiro da Várzea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	3	42,86%
Crimes	1	14,29%
Educação	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Violência Doméstica	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.21 Coari

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	5	27,78%
Improbidade Administrativa	3	16,67%
Serviços Públicos	2	11,11%
Violência Doméstica	2	11,11%
Concurso Público	1	5,56%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	5,56%
Educação	1	5,56%
Infância e Juventude	1	5,56%
Meio Ambiente	1	5,56%
Outros	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

### 6.22 Codajás

Assuntos	Quantidade	Percentual
Outros	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.23 Eirunepé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	25,00%
Improbidade Administrativa	1	25,00%
Serviços Públicos	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.24 Envira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	33,33%
Serviços Públicos	2	22,22%
Atuação de Membros ou Servidores	1	11,11%
Educação	1	11,11%
Infância e Juventude	1	11,11%
Outros	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.25 Fonte Boa

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	3	30,00%
Improbidade Administrativa	3	30,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Infância e Juventude	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.26 Humaitá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	18	72,00%
Atuação de Membros ou Servidores	1	4,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	4,00%
Crimes	1	4,00%
Educação	1	4,00%
Lei de Acesso a Informação	1	4,00%
Meio Ambiente	1	4,00%
Serviços Públicos	1	4,00%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>

### 6.27 Ipixuna

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	1	33,33%
Infância e Juventude	1	33,33%
Meio Ambiente	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.28 Iranduba

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	3	25,00%
Violência Doméstica	3	25,00%
Serviços Públicos	2	16,67%
Atuação de Membros ou Servidores	1	8,33%
Concurso Público	1	8,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	8,33%
Improbidade Administrativa	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.29 Itacoatiara

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	3	21,43%
Concurso Público	2	14,29%
Improbidade Administrativa	2	14,29%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	7,14%
Atuação de Membros ou Servidores	1	7,14%
Controle Externo da Atividade Policial	1	7,14%
Crimes	1	7,14%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	7,14%
Lei de Acesso a Informação	1	7,14%
Saúde	1	7,14%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>

### 6.30 Itamarati

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.31 Itapiranga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	2	50,00%
Saúde	1	25,00%
Violência Doméstica	1	25,00%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>

### 6.32 Japurá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.33 Jutai

Assuntos	Quantidade	Percentual
Meio Ambiente	1	33,33%
Serviços Públicos	1	33,33%
Violência Doméstica	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.34 Lábrea

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	37,50%
Violência Doméstica	2	25,00%
Concurso Público	1	12,50%
Crimes	1	12,50%
Outros	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### 6.35 Manacapuru

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	12	29,27%
Improbidade Administrativa	6	14,63%
Educação	4	9,76%
Saúde	4	9,76%
Violência Doméstica	4	9,76%
Crimes	3	7,32%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	7,32%
Outros	3	7,32%
Controle Externo da Atividade Policial	1	2,44%
Serviços Públicos	1	2,44%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>

### 6.36 Manaquiri

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	7	58,33%
Serviços Públicos	3	25,00%
Idoso	1	8,33%
Violência Doméstica	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### 6.37 Manicoré

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	22,22%
Violência Doméstica	2	22,22%
Idoso	1	11,11%
Improbidade Administrativa	1	11,11%
Lei de Acesso a Informação	1	11,11%
Meio Ambiente	1	11,11%
Serviços Públicos	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>





**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.38 Marã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Controle Externo da Atividade Policial	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

### 6.39 Maués

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	4	33,33%
Crimes	3	25,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	16,67%
Improbidade Administrativa	2	16,67%
Serviços Públicos	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

### 6.40 Nhamundá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	2	100,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

### 6.41 Nova Olinda do Norte

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	7	46,67%
Outros	2	13,33%
Violência Doméstica	2	13,33%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	6,67%
Educação	1	6,67%
Improbidade Administrativa	1	6,67%
Meio Ambiente	1	6,67%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100,00%</b>

### 6.42 Novo Airão

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	6	54,55%
Meio Ambiente	3	27,27%
Crimes	1	9,09%
Improbidade Administrativa	1	9,09%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

#### 6.43 Novo Aripuanã

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	5	41,67%
Educação	4	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	2	16,67%
Saúde	1	8,33%
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.44 Parintins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Violência Doméstica	5	27,78%
Concurso Público	4	22,22%
Educação	3	16,67%
Serviços Públicos	3	16,67%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	5,56%
Improbidade Administrativa	1	5,56%
Saúde	1	5,56%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.45 Presidente Figueiredo

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	4	40,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	20,00%
Meio Ambiente	2	20,00%
Consumidor	1	10,00%
Serviços Públicos	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.46 Rio Preto da Eva

Assuntos	Quantidade	Percentual
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	37,50%
Crimes	2	25,00%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	12,50%
Improbidade Administrativa	1	12,50%
Serviços Públicos	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.47 Santa Isabel do Rio Negro

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

#### 6.48 Santo Antônio do Içá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Atuação de Membros ou Servidores	2	28,57%
Controle Externo da Atividade Policial	2	28,57%
Crimes	1	14,29%
Improbidade Administrativa	1	14,29%
Meio Ambiente	1	14,29%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>28,57%</b>

#### 6.49 São Gabriel da Cachoeira

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	2	33,33%
Controle Externo da Atividade Policial	2	33,33%
Improbidade Administrativa	2	33,33%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.50 São Paulo de Olivença

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	1	50,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.51 Silves

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	10	100,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

#### 6.52 Tabatinga

Assuntos	Quantidade	Percentual
Infância e Juventude	2	22,22%
Serviços Públicos	2	22,22%
Crimes	1	11,11%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	1	11,11%
Execução Penal	1	11,11%
Outros	1	11,11%
Violência Doméstica	1	11,11%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

### 6.53 Tapauá

Assuntos	Quantidade	Percentual
Crimes	1	33,33%
Educação	1	33,33%
Execução Penal	1	33,33%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

### 6.54 Tefé

Assuntos	Quantidade	Percentual
Serviços Públicos	3	30,00%
Violência Doméstica	3	30,00%
Consumidor	1	10,00%
Controle Externo da Atividade Policial	1	10,00%
Eleitoral	1	10,00%
Improbidade Administrativa	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,00%</b>

### 6.55 Tonantins

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	3	60,00%
Concurso Público	1	20,00%
Educação	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

### 6.56 Uarini

Assuntos	Quantidade	Percentual
Concurso Público	13	81,25%
Atuação de Membros ou Servidores	1	6,25%
Crimes	1	6,25%
Violência Doméstica	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>

### 6.57 Urucará

Assuntos	Quantidade	Percentual
Educação	1	50,00%
Outros	1	50,00%
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

**6.58 Urucurituba**

Assuntos	Quantidade	Percentual
Improbidade Administrativa	12	75,00%
Educação	1	6,25%
Eleitoral	1	6,25%
Outros	1	6,25%
Violência Doméstica	1	6,25%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,00%</b>



**Ministério Público do Estado do Amazonas**  
Ouvidoria-Geral

---

## **7 Considerações Finais**

A partir dos dados constantes no presente relatório é possível evidenciar que a matéria mais demandada pela população mantém-se como *Crimes*, com 36,66%, a segunda *Educação* com 11,45% e o terceiro lugar o tema *Saúde* com 6,12% das demandas.

No tocante aos canais de atendimento, temos como primeiro colocado o *Atendimento Presencial* apresentando 31,19% das demandas, o *Formulário Eletrônico* em segundo, com 22,91% das manifestações recebidas, enquanto o *Disque 100/Ligue 180* em terceiro, com 14,38% das demandas.

Em seguida, cumpre destacar que a tabela com a especificação das demandas por comarca informa a forte concentração das manifestações na capital do estado, com Manaus apresentando 85,00% das manifestações, seguida por Manacapuru com 1,35% e na sequência Humaitá, que também permanece na terceira posição, com 0,82% do total, havendo 58 (cinquenta e oito) municípios apresentando manifestações neste trimestre.

Por derradeiro, consigne-se que os dados deste relatório revelam a atuação relevante desta Ouvidoria-Geral, constituindo-se como autêntico canal para simplificar e facilitar o acesso da população ao Ministério Público, fortalecendo o exercício da cidadania e consolidando a democracia participativa.

Manaus/AM, 14 de abril de 2025.

**SILVIA ABDALA TUMA**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora-Geral