

Funções Básicas VOIP - 3CX - FANVIL

❖ Como Realizar Chamadas:

Procedimento:

- Retirar o fone do gancho, aguardar tom de discar, digitar os números e apertar a tecla discar, como mostrado abaixo.



Ramais Institucionais: discar 45XX, 5XX, 6XX, 7XX, 8XX, 9XX.

**Contatos está na Agenda dos Aparelhos Telefônicos / Aplicativo*

Ramais Pessoais (Aplicativos Celular / PC): discar 8XXX

**Contatos está na Agenda dos Aparelhos Telefônicos / Aplicativo*

Telefones Fixos Locais: 0 + XXXX-XXXX

Telefones Celulares Locais: 0 + 9XXXX-XXXX


Interurbano Fixo: 0 + 031 + DDD + XXXX-XXXX

Interurbano Celulares: 0 + 031 + DDD + 9XXXX-XXXX

❖ Como transferir ligações:

OPÇÃO 01



Usar a Tecla  e discar o ramal pretendido e pôr o fone no gancho.

OPÇÃO 02



Pressionar teclar TRANSFERIR do display do aparelho, discar o ramal pretendido e desligar.

**Obs. Nos Setores/Promotorias que possuem ramais múltiplos (antigas extensões do mesmo número), quando receber uma chamada todos os ramais irão tocar, caso a chamada não seja para pessoa que atendeu, fazer transferência discando o próprio ramal, para que o destinatário com o outro aparelho telefônico possa atender.*

❖ Como Capturar Chamadas:

Usar o código *20*0 + Ramal (Institucionais / Pessoais) + tecla discar do display.

Aparelho VoIP – FANVIL X1SG



Ícones do Display

Ícones da Tela			
	Modo viva voz		Autoatendimento habilitado
	Modo headset		Desvio de chamada habilitado
	Modo monofone		Não perturbe habilitado
	Função mudo habilitada		SIP Hotspot ativado
	Modo silencioso habilitado		Network storm
	Chamada em espera		Teclado Bloqueado
			Novo SMS
			Novo correio de voz
			Nível de qualidade de voz em chamada
			Internet conectada
			Internet desconectada
			Chamada desviada
			Chamada não atendida
			Chamada recebida
			Número discado
			VPN ativada
			Sem endereço IP